

THE H

디에이치 리빙가이드북



디에이치 입주를 진심으로 환영합니다!

디에이치 입주자 여러분!

그동안 보내주신 사랑과 성원에 깊은 감사 인사드리며, 디에이치에 입주하게 되심을 진심으로 축하드립니다.

입주하신 디에이치는 쾌적한 자연환경과 편안하고 건강한 삶의 공간을 제공할 것입니다.

누구나 꿈꾸는 최고의 주거공간, 디에이치에서 멋과 여유, 그리고 생활의 가치를 더 하시길 바랍니다.

그리고 생활하시면서 불편하신 사항이나 예기치 못한 결함사항들은 신속, 성실히 처리하여 쾌적하고 안락한 생활이 지속되도록 노력할 것을 약속 드립니다.

입주자님 모두의 건강한 생활을 기원하며, 하시는 일과 뜻하시는 일들이 모두 이루어져 항상 가정에 행복이 가득하시길 기원합니다.

Contents

디에이치 에티켓

입주절차 안내

입주절차 _ 07

입주증 발급 절차 _ 07

입주 시 확인 사항 _ 08

입주 후 해야할 일 _ 09

하자 접수 및 처리과정

A/S 접수 방법 _ 11

A/S 처리 과정 _ 12

시설물 사용 가이드

세대 내 주요시설 관리요령 _ 14

쾌적한 실내 생활 _ 19

공동생활 _ 21

안전을 담은 생활 지침서

비상 상황 대응 매뉴얼 _ 25

공용 시설 _ 41

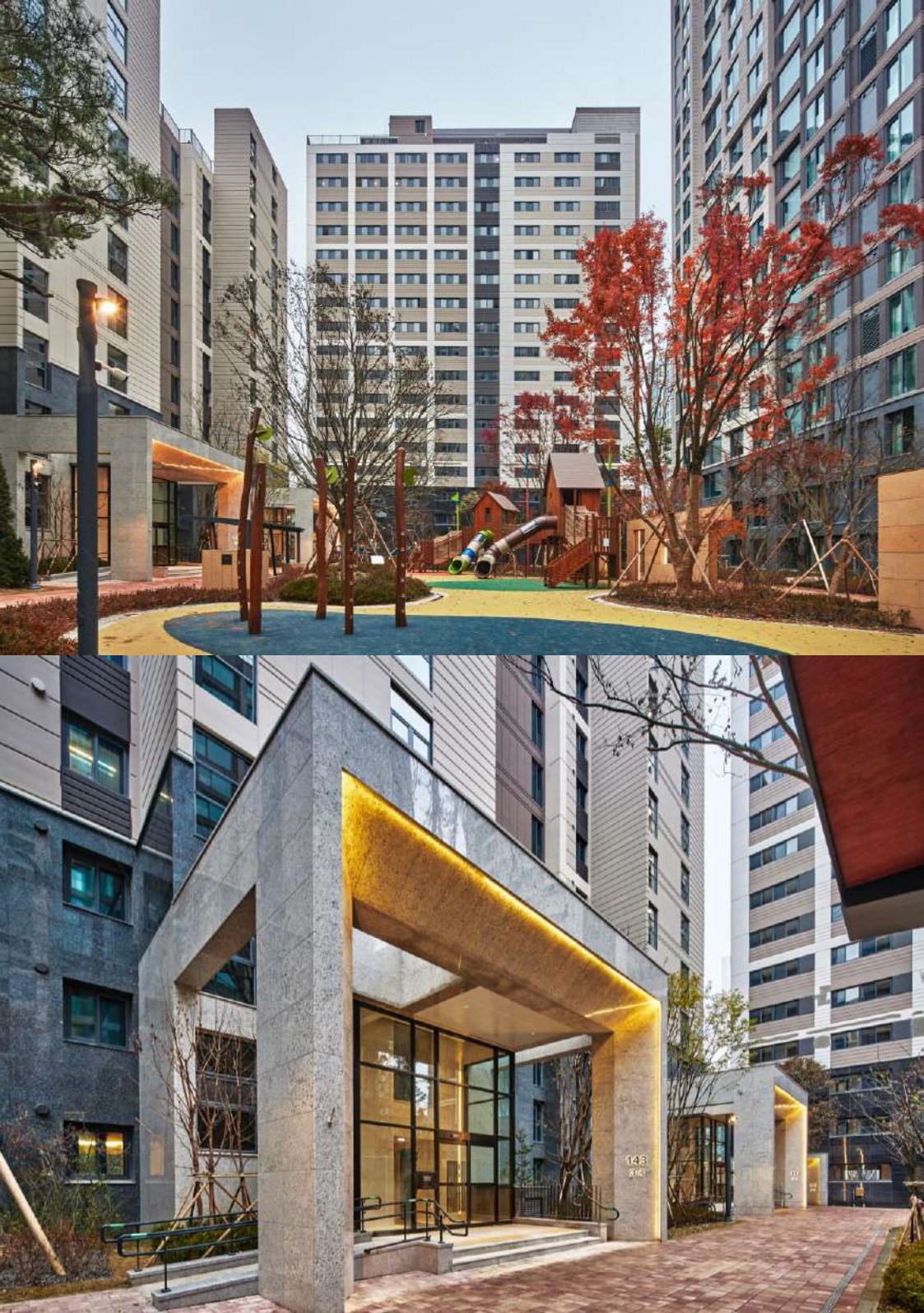
전유 시설 _ 49

품질 보증

품질보증기간 _ 54

품질보증서 _ 55

고객센터 _ 55





이웃을 배려하는 당신, 디에이치가 함께합니다.

아파트 생활을 하시면서 겪으시는 작지만 큰 불편함들, 더러 있으셨죠?

“재활용 쓰레기를 집에 두는건 저도 싫지만, 복도에 쌓아두는 옆집은 알립더라구요..”

“윗집의 소음이 시끄러워 화가 나다가도, 막상 내 아이가 집안에서 뛰며 노는 것은
그만 두도록 말리기가 참 어렵더군요..”



이처럼 때로는 피해자로, 때로는 의도치 않게 가해자가 되어 이웃과 분쟁이 되기도 하는데요
이제, 디에이치 생활문화 캠페인으로 여러분의 가족과 이웃들을 더욱 행복하게 만들어보면 어떨까요?

디에이치 생활문화 캠페인은 “디에이치 에티켓”을 지키는 작은 배려로 동참하실 수 있어요~

함께 보실까요?

다에이치 생활문화 캠페인은 우리 이웃들에 대한 작은 배려입니다.

8가지 다에이치 에티켓을 지켜 생활문화 캠페인에 동참해주세요.



01. 엘리베이터에서는 먼저 웃으며 인사해주세요.



02. 우리집 강아지, 목줄 잊지 않으셨죠.



03. 재활용 쓰레기 모으는 곳은
복도가 아닙니다.



04. 가벼운 발걸음으로 아랫층을 생각해주세요.



05. 청소기, 세탁기, 오디오 밤엔 쉬고 싶대요.



06. 발코니의 하늘과 땅은 이웃과 공유해서
더 아름답지요.

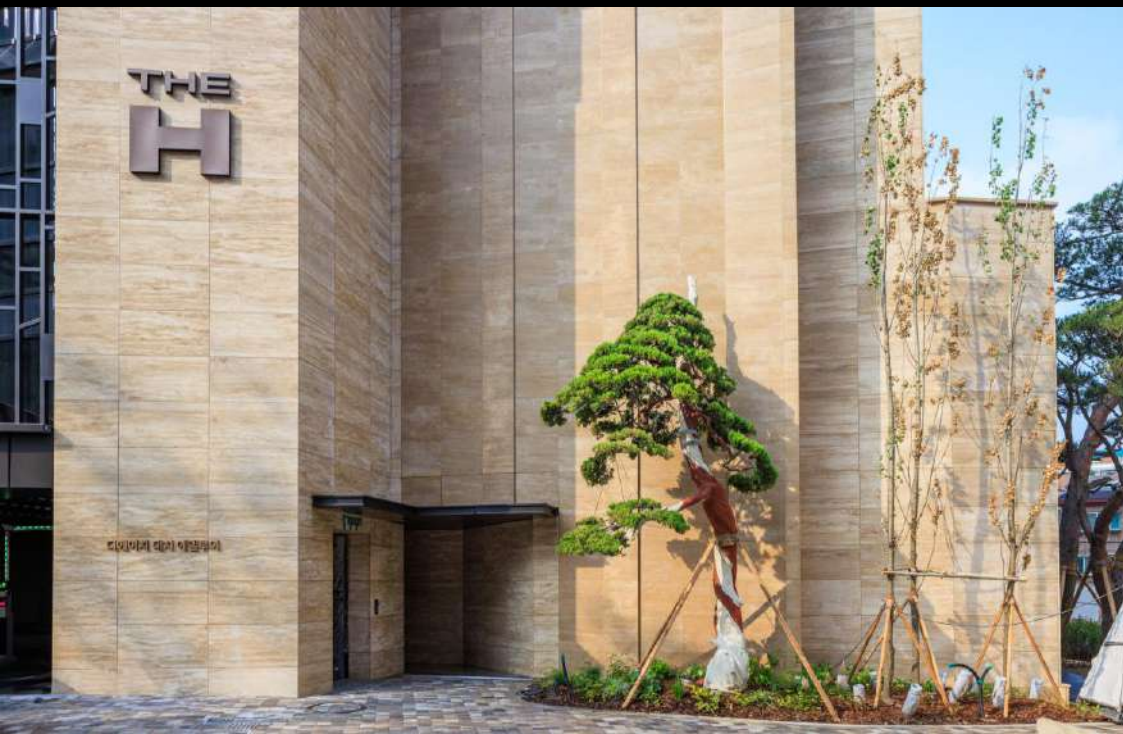


07. 옆집 아이도 내 아이처럼 생각해주세요.



08. 주차장에서 차문은, 옆 차를 생각해서
조심스럽게 열어주세요.





입주절차 안내

입주절차

입주증 발급 절차

입주 시 확인 사항

입주 후 해야 할 일

입주절차 / 입주증 발급 절차

입주절차

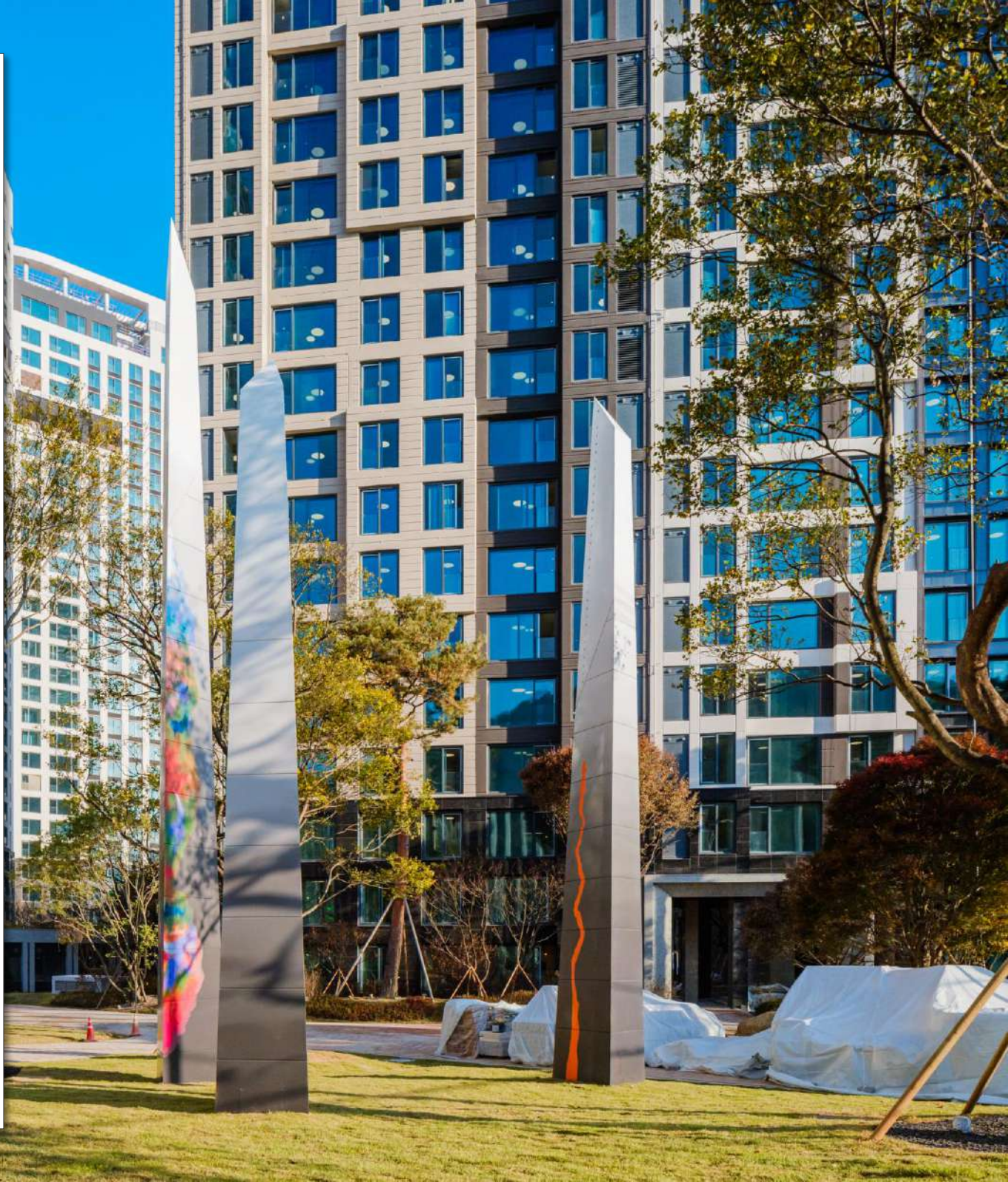
다에이치 입주민만을 위한 모바일 입주(이사)예약 시스템을 준비하였습니다. 해당 APP은 지속적으로 아파트 생활에 유익한 정보를 제공 할 예정이오니, 많은 이용 부탁드립니다. 아래 QR코드 또는 구글 플레이, 애플 앱스토어에서 ‘마이다에이치’ 앱 설치 후 회원가입이 필요합니다. 입주(이사)예약은 ‘마이다에이치’ 앱에서 선착순으로 진행됩니다. 단지 시설물 보호를 위해 이사는 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 기타사항은 관리사무소로 문의 바랍니다. 입주(이사)예약은 잔금납부와 관계없이 신청 가능합니다. 단, 실입주 전에는 잔금납부가 완료되어야 합니다. 입주(이사)시에는 입주증 하단 확인서를 이사 당일 꼭히 지참하시기 바랍니다. (입주지정기간 이전 입주 불가)



입주증 발급 절차

입주자는 관리사무소를 방문하여 선수관리비를 납부하고, 관리주체와 관리용역 계약을 체결하는 절차가 진행됩니다. 입주지원센터에서 입주자의 신원을 확인하고, 해당세대에 한하여 분양잔금/음선잔금 납부 여부, 중도금 대출 후불제 이자 납부 여부 등을 함께 확인합니다. 또한, 해당 세대의 중도금 대출 상환 여부를 확인하며 이때 은행에서 발행한 상환 영수증을 제출 받아 확인합니다. 입주증 발급 절차가 완료되면 세대 키를 인도해 드리고, 입주 서비스 매니저와 함께 동행하여 세대 내부 시설물을 최종 점검한 후 인수확인서를 작성·제출합니다.

※ 입주증을 발급받기 위해서는 분양잔금, 음선잔금(해당세대), 중도금대출 후불제이자(해당세대)를 입주 전까지 완납 하셔야 합니다



입주 시 확인 사항

지급 품목 확인

입주 시 지급품을 꼭 확인(인수확인서)하시기 바랍니다. 함께 지급된 제품설명서의 주의사항을 확인하시고, 권장사항을 따라 주시기 바랍니다.

이삿짐 운반

이삿짐은 안전하게 운반하여야 하며, 옮기는 도중 유리창 등이 파손되거나 시설물이 파손될 우려가 있으므로 각별히 유의하시기 바랍니다

쓰레기 배출

쓰레기 분리수거 정책에 따라 분리수거장이 설치되었습니다. 관리사무소 운영 방식에 따라 일반, 재활용쓰레기를 지정된 수거함에 배출하시면 됩니다. 대형 쓰레기(가전제품, 가구 등)는 관리사무소로 연락 후 배출해 주시기 바랍니다.

출입 방법

구분	입주자	방문자
각동 로비/지하출입구	지급된 카드를 로비폰에 터치 Smart Key System이용 자동문 접근 시 개방 (해당 현장)	각동 로비 및 지하출입구에 설치된 로비폰을 이용해 세대 호출을 하여 출입을 할 수 있습니다.
주차장 출입	차량번호 인식을 통하여 주차 차단기가 자동 개방됩니다.	주차 차단기에 설치된 인터폰을 통하여 경비실 호출 하여 출입을 합니다.

기타

입주 초기 새로운 환경으로 분위기가 어수선 할 수 있으니, 세대 내 지급품 및 단지 시설물 등에 대한 이용 안내가 필요하시면 H리셉션 /H월컴라운지 또는 관리사무소로 문의 바랍니다. 입주 초기 이삿짐 운반 등으로 세대 내 출입문 통제가 원활하지 않아, 도난 발생이 우려되므로 각별한 주의 부탁드립니다.



입주 후 해야할 일

전입 신고

구분	방법	준비물
방문 신고	해당 동 주민센터에 직접 방문	전입신고서, 세대주 신분증 등 (상세 구비 서류는 미리 문의하시길 권장 드립니다.)
인터넷 신고	인터넷 정부민원포털사이트에 접속, 신고 ① 정부24 (plus.gov.kr) ② 상단 민원서비스 → 민원찾기 → '전입 신고' 검색	세대주 공인인증서

※ 행정자치부가 운영하는 정부24(plus.gov.kr)포털사이트를 통해전입신고 등 이사관련 민원을 온라인으로 일괄 신청 · 처리할 수 있으니많은 이용 바랍니다.

※ 입주시기로 많은 혼잡이 예상되오니 온라인으로 신청하시기를 권장드립니다.

도시가스 연결

관할 도시가스사업소를 통해서 연결 신청 해주시기 바랍니다

학교 전 · 입학

해당 주소지 학교 및 지역교육청으로 문의하시기 바랍니다

차량이전등록 (전입신고 시 일괄처리)

전입일로부터 15일 이내에 등록하시기 바랍니다





하자 접수 및 처리 과정

A/S 접수 방법

A/S 처리 과정

A/S 접수 방법

모바일 (APP)

마이 디에이치(my THE H) 앱 설치 및 회원가입 후 로그인
우리집 인증 완료 후 '마이' > 'A/S신청'



모바일 (WEB)

아래 URL로 접속하여 H서비스 A/S 신청

→ hservice.hdec.co.kr

PC (홈페이지)

디에이치 홈페이지(the-h.co.kr) 회원가입 후 로그인

계약 · 입주 서비스 > 'A/S 신청 서비스'에서 하자접수 가능

방문 (A/S라운지)

THE H 웰컴라운지 운영시간 확인 후 직접 방문하여 접수

구 분	입주지정기간	입주지정기간 이후
운영시간	9:00 ~ 16:30	
점심시간	12:00 ~ 13:00	
비 고	토 · 일요일 및 공휴일 정상근무	일요일 및 공휴일 휴무

A/S 처리 과정



1. A/S 신청 및 접수

홈페이지 · 모바일 앱 · 전화 · 방문접수
등을 통해 A/S신청 및 문의



2. 시스템 등록 및 방문 일정 조율

A/S신청 완료 후 기사님 방문 일정 안내



3. 세대 방문 후 A/S 실시

예약된 일자에 방문하여 A/S 진행



4. A/S처리 결과 고객만족도 조사

하자처리 결과 고객 만족도 조사 실시



시설물 사용 가이드

세대 내 주요시설 관리요령

쾌적한 실내 생활

공동생활



세대 내 주요시설 관리요령

주 방

주방가구 상판 관리요령

대부분의 오염은 비누물이나 세척제로 제거할 수 있으며, 얼룩은 젖은 헝겊이나 스펀지로 닦은 후 마른 타월로 마무리합니다. 찌든 얼룩이나 오염을 제거하기 위해 고온 사포를 사용할 수 있으며, 흰색 스킨치 브라이트, 패드나 스펀지로 원을 그리며 닦아줍니다. 뜨겁게 달궈진 팬 · 냄비를 직접 올리거나, 날카로운 칼 · 중량물로 타격하면 파손될 수 있으니 주의하세요.

주방가구 관리요령

부드러운 천에 중성세제를 묻혀 닦은 뒤, 물기 없는 깨끗한 천이나 마른 천으로 마무리합니다. 산성, 알칼리성 세제나 연마성분의 세제를 사용하면 제품에 손상을 주게 되므로 각별히 유의하십시오. 금속성 손잡이는 ‘산성’에 약하므로 락스와 같은 표백제는 직접 닿지 않도록 주의하십시오. 고온이나 습기, 건조가 심한 환경은 가구의 변색, 뒤틀림 등의 원인이 되니 주의하십시오. 가구표면에 보축하거나 딱딱한 물건으로 흠집을 주면 마감면이 손상될 우려가 있으므로 주의하십시오. 음료 등을 흘렸을 경우 그대로 방치하지 마십시오. 특히 알코올계는 마감면을 변색시킬 우려가 있습니다. 벤젠, 시너, 알코올, 왁스 등은 표면에 손상을 입힐 수 있으므로 사용하지 마십시오.



세대 내 주요시설 관리요령

거실

바닥타일 관리요령

일상적인 오염은 물걸레나 희석한 중성세제로 닦아낸 후, 반드시 마른 걸레로 물기를 제거해 얼룩이나 미끄러짐을 예방하세요. 금속 수세미나 거친 솔은 타일 표면 손상을 유발할 수 있으므로 사용하지 않습니다. 무거운 가구나 날카로운 물체는 표면 손상의 원인이 되므로 바닥 보호 패드를 사용하거나 들어 옮기십시오.

아트월 관리요령

아트월에 벽걸이 TV, 액자 등을 설치할 때에는 아트월 파손에 주의하시고 설치 전문가에게 의뢰하시기 바랍니다.



세대 내 주요시설 관리요령

발코니 · 욕실

발코니 · 욕실 관리요령

수전이 설치된 발코니는 겨울철 외기에 노출되어 동파되지 않도록 관리에 유의하여 주십시오. 방수처리가 되어 있으나 일시에 많은 물을 사용하면 넘치거나 누수 될 염려가 있으므로 주의가 필요합니다. 타일은 젖어 있는 상태에서 미끄러져 넘어질 수가 있으니 항상 바닥에 물기가 없도록 주의가 요구됩니다. 타일 및 석재 부위 세척 시 락스 등 표백제를 사용하면 광택이 제거되므로 비누 제품을 사용하시기 바랍니다. 반드시 배수구 유무를 확인하시어 배수구가 없는 경우에는 물청소를 삼가해 주십시오. 발코니 · 다용도실 · 대피소는 벽면이 습기에 약하므로 물이 튀거나 고이지 않도록 주의하십시오. 발코니에 헬스 기구를 두실 때는 반드시 완충 매트를 깔아 아래층에 소음 피해가 없도록 합니다. 세탁기는 지정된 장소(세탁기 수전 부위)에 설치하여 주십시오. 발코니 천장에 커튼을 설치하는 경우 못을 박을 때 못이 튀어 눈이나 얼굴을 다치지 않도록 주의하십시오. 발코니 선반이나 욕실 하부장은 물기에 약하므로 곰팡이 · 변색 · 변형을 막기 위해 즉시 닦아 습기를 제거하십시오.

배수구

배수구에서 악취, 막힘을 방지하기 위해 정기적으로 배수구 청소를 하십시오. (세면기, 욕조, 욕실 바닥, 세탁 배수, 발코니 바닥 등)



세대 내 주요시설 관리요령

마루

강마루 관리요령

고온 또는 건조의 상태가 장기간 지속될 경우 하자가 발생할 수 있음에 유의하십시오. 카펫 장기간 사용은 변색을 유발할 수 있으며, 목재는 긁힘 · 찰힘에 취약하니 주의하세요. 스팀청소기 사용 시 마루판 변색을 가속화 시키므로 지양 바랍니다.

원목마루 관리요령

습도 · 온도 변화에 민감하니 장시간 습기 · 건조 환경을 피하고, 실내 습도를 40~60%로 유지해 변형과 갈라짐을 예방하세요. 장기간 직사광선에 노출될 경우 변색이 발생할 수 있으므로 커튼, 블라인드 등을 활용하여 햇빛을 조절해 주십시오. 오염 시에는 즉시 마른 걸레로 닦아내며, 물청소보다는 약간 젖은 걸레로 가볍게 닦은 후 건조 시키는 것이 바람직합니다. 스팀청소기, 강한 세제, 광택제는 원목의 변색이나 표면 손상을 일으킬 수 있으므로 사용을 지양하십시오.



세대 내 주요시설 관리요령

기 타

문 부속품 (도어락, 경첩, 자동폐쇄 장치 등) 관리요령

무리한 힘을 주거나 임의의 교체작업은 하자의 원인이 되니 주의하십시오. 문 부속품(도어락, 경첩, 자동폐쇄 장치 등)의 원활한 작동을 위해 미싱유 등을 발라 관리하여 주십시오. 연결 철물 및 경첩 등의 조임 상태가 느슨할 경우 그대로 방치하면 구조가 훼손되어 쉽게 망가지게 되므로 정기적으로 점검하여 느슨한 것은 드라이버 등으로 조여 주어야 합니다.

쾌적한 실내 생활

결로

결로 현상이란

결로는 실내 공기 중 습기가 차가운 벽이나 창, 유리 표면에 닿아 표면 온도가 이슬점 이하로 내려가면 물 방울로 맺히는 자연현상입니다. 환기가 부족한 경우, 약간의 습기에 의해서도 결로 및 곰팡이가 쉽게 발생 되므로 입주자의 관리가 필요합니다.

결로 발생 원인

결로는 내부와 외부의 온도차, 일조량 부족, 환기 불량, 가습기나 화초 등으로 인한 과도한 습기 발생 등 여러 요인이 복합적으로 작용해 생깁니다. 특히 신축 건물은 1~2년간 콘크리트 벽체에 수분이 잔류해 구조체 자체에서 습기가 발생할 수 있어 결로가 더 쉽게 나타납니다.

결로 저감을 위한 생활환경

결로를 줄려면 실내 온도를 18~22℃로 유지하고, 난방은 과도하게 올리기보다 일정하게 유지하는 것이 핵심입니다. 요리할 때는 반드시 주방 후드를 가동해 수증기를 배출하고, 욕실이나 세탁실 사용 후에도 충분히 환기하여 습기를 제거하는 것이 중요합니다. 외출 전이나 취침 전후에는 하루 2~3회, 약 10분 정도 환기를 실시해 실내 공기를 순환시켜야 합니다. 가구는 외부에서 최소 5cm 이상 떨어뜨려 두고, 불박 이장이나 침대 같은 큰 가구도 벽과 공간을 두어 배치하는 것이 좋습니다. 실내 습도는 40~60%를 유지하는 것이 적정하며, 빨래는 가급적 실내가 아닌 발코니 또는 외부 공간에서 건조하는 것이 좋습니다.

공간별 관리 포인트

욕실은 샤워 후 환기를 철저히 하고 남은 물기를 제거해야 합니다. 발코니는 단열과 방수 상태를 점검하며 꾸준히 환기하는 것이 필요합니다. 거실과 침실은 가구를 벽에서 일정 간격을 두고 배치하고, 주기적인 환기를 통해 쾌적한 환경을 유지해야 합니다. 주방은 조리 시 후드를 사용하고 창문을 열어 환기하는 것이 결로 저감에 효과적입니다.





쾌적한 실내 생활

결로 예방

발코니

발코니로 실내의 다습한 공기가 유입되지 않도록 출입문(창문)을 닫아 주시기 바랍니다. 지속적으로 발코니의 환기를 해주시기 바랍니다. 음식물을 조리할 때 또는 기타 발코니에서 빨래를 건조할 때 반드시 창문을 열어 두시기 바랍니다. 작은 생활습관이 겨울철 발코니 결로예방에 큰 도움이 됩니다. 발코니벽에 밀착하여 짐을 놓거나, 창고(선반)문 등 추가시설물 설치 시 결로발생 확률이 높아짐을 유의하시기 바랍니다.

※ 특히 대파공간 내 대파에 장애가 되는 물건적재는 위법

※ 특별히, 세탁공간일 경우 주기적으로 환기 실시가 필요합니다.

세대 내부

집안의 정기적인 환기가 필요합니다. (겨울철 적정환기 시간: 1~2시간) 가습기 작동 시 적절한 실내 습도를 유지하시기 바랍니다. (상대습도 약 50%~60%) 가구 제품들을 수시로 열어 환기를 시켜 주어야만 곰팡이 발생을 미연에 방지할 수 있습니다. 가구나 커튼 배치 시 벽면에서부터 조금 거리(5~10cm)를 두고 설치하시기 바랍니다. 실내에서 화초를 키울 때 지속적인 환기와 식물간 넓은 간격을 유지하시기 바랍니다. 실내 습기를 줄일 수 있도록 음식물 조리 시에는 주방 후드를, 샤워(목욕) 시에는 욕실 환기팬 등을 작동하시기 바랍니다.

공동 생활

계 단

계단에 자전거나 어린이 보행기 등 개인 사물을 놓아두는 것을 절대 금하여 주시기 바랍니다. 통행에 불편을 주게 되어 화재 등 긴급 상황 발생 시 대피나 소화 작업에 막대한 지장을 초래할 수 있습니다.

주차장

주차는 주차선 구획 내에 바로 주차하여 다른 차의 진출입이 편리하도록 해 주시기 바랍니다. 차량의 중간로 구획 내 주차가 불가능하여 부득이 통행도로 및 다른 차량의 전·후면에 주차하여야 할 경우에는 다른 차량의 진출입이 가능하도록 충분한 공간을 두시고, 아울러 보행자의 통행을 방해하지 않도록 배려하여 주시기 바랍니다.

옥 상

옥상은 긴급 시 관리실의 안내에 따라 피난처로 사용되므로 개인용품(폐가구, 자전거, 장독 등)을 방치하는 일이 없도록 하시기 바랍니다.

전기실

전기실, 기계실(EPS, TPS실 포함)등은 단지 내 주요관리 시설로서 안전사고의 위험이 있어 관계 직원 외 출입을 통제하는 곳입니다. 특히 청소년, 어린이들이 호기심을 가지고 출입하는 일이 없도록 하시기 바랍니다.

PIT 공간

PIT 공간의 용도변경은 금지사항으로 특정 용도로 이용할 경우 처벌대상이 됩니다.

PIT 출입문은 폐쇄 중이며, 개폐 시 관리사무소의 입회가 필요합니다.





공동 생활

조경지역

식재 후 아직 충분히 뿌리 내리기 전에 각종 수목 및 잔디 등을 밟거나 건드리는 경우 고사할 우려가 많습니다. 조경 지역 내에는 보행·자전거 등의 일체 출입을 삼가하여 주시기 바랍니다. 조경지역 내에 조경 조명, 수목등 등의 관수시설물의 임의로 해체, 수리는 위험하니 관계자 외 취급을 금합니다. 공용부분의 모든 시설은 입주자 여러분의 귀중한 재산입니다. 아끼고 청결하게 사용하시기 바랍니다.

자전거 보관소

자전거 보관소 진입시에는 자전거에서 내려 주위를 살펴 주시기 바랍니다.

자전거 거치대는 안전사고 예방을 위해 본래의 용도로만 사용하여 주시기 바랍니다.



공동 생활

소음공해 최소화

계단, 복도를 통하하실 때에는 조용히 통행하여 주세요. 심야에는 오디오 등의 소리를 줄여주세요. 목욕, 세탁기 사용, 문짝의 여닫음에도 세심한 배려를 요합니다. 피아노 등의 악기 연주는 낮 시간을 이용하도록 하고 창문 및 문을 닫고 연주하시기 바라며, 밤에는 삼가하여주시기 바랍니다. 어린이가 거실이나 방에서 심하게 뛰지 않도록 하고, 실내에서는 공놀이나 세발자전거 사용을 삼가도록 주의해주세요. 가구 이동 시 발생하는 소음을 줄이기 위해 의자 다리 등에 헝겊 등을 부착해 아래층에 소리가 전달되지 않도록 하세요.

애완동물

개나 고양이는 소음 및 방뇨로 인하여 타인에게 피해를 줄 수 있습니다. 이나 벼룩이 기생할 수 있어 공중위생에도 해가 될 수 있으므로 주의하여 주시기 바랍니다. 애완동물의 방뇨로 인해 온돌마루가 변색될 수 있으니 방뇨 시 즉시 닦아 주시기 바랍니다.

공용부분의 절전/절수

현관입구, 계단, 소화전, 쓰레기 분리수거장의 급수전, 벽천 급수 등의 사용료는 모두 공동관리비로 지출되므로 서로 협조하여 절전/절수를 지켜 주시기 바랍니다.



안전을 담은 생활 지침서

안전은 우리의 일상생활에서 최우선적인 가치로 자리매김하고 있습니다. 본 지침서는 비상상황 대응, 공용 및 전유 시설의 생활 안전 사항을 알려드립니다.

비상상황 대응 매뉴얼



본 매뉴얼은 화재 발생 등 예기치 않은 비상상황에서, 신속하고 효과적인 대처 방안을 안내 해드립니다. 본 매뉴얼을 가족과 함께 숙지하시어 비상상황 발생 시 신속한 대응으로 우리 가족의 안전을 지켜 주시기 바랍니다.

※ 본 매뉴얼은 입주민의 이해를 돕기 위한 것으로, '소방청, 국민재난안전포털, 한국소방안전원, 국토교통부' 지침을 참고하여 작성되었으며, 건축법 및 소방법 등에 따라 달리 적용될 수 있습니다.

※ 본 매뉴얼은 대표적인 비상상황의 기본적인 행동요령에 대한 안내로, 실제 비상상황 발생시에는 다양한 상황에 따른 판단이 필요함으로, 평소 안전에 대한 관심을 가지고 비상상황발생시의 행동요령을 사전 고려하여 주시기 바랍니다.

※ 좌측 QR 코드를 촬영하시면 소방청 화재 피난행동요령(아파트 입주자)을 확인 하실 수 있습니다.

공용 시설 생활안전

주민 전체가 공유하는 공간인 공용 시설을 안전하게 이용하는 방안을 다루며, 모든 입주 고객님의 준수해야 할 생활 기본 수칙을 안내해 드립니다.

전유 시설 생활안전

각 세대 내에서 발생 할 수 있는 안전 사고를 예방하기 위한 조치를 다루고 있습니다. 각 실의 용도에 따른 일상 가정 내 생활 안전 기본 수칙을 안내해 드립니다.

화재 발생 시 생명을 지키는 119 신고요령을 기억하세요!

화재 발생 시 “불이야”를 외쳐 주변에 알려주시고, 비상벨을 눌러주세요.

119를 누르고(개통이안된 휴대전화도 가능) 화재 등 비상 상황을 설명하세요.
공중전화 긴급통화 버튼을 누르고 신고 가능합니다.

현위치 주소를 정확하게 전달하세요.
주소를 알 수 없으면 주변 빌딩, 도로명 표지판 등을 찾아보세요.

상담원의 질문에 침착하게 대답하세요.
질문에 따라 필요한 도움과 출동할 인원을 결정합니다.

화재나 응급 상황이 발생했을 때 119에 신속히 신고하는 것은 가장 중요한 첫 단계입니다. 초기 몇 분의 대응 속도가 화재 피해 규모와 생명을 좌우하기 때문에, 정확한 위치와 상황을 전달하는 것이 무엇보다 중요합니다.

화재신고 예시

위치 및 명칭 ▶ 화재 상황 ▶ 피해 여부 ▶ 상황요원 안내

위치: OO구 OO동 000아파트 OO동 000호입니다.

상황: 현재 집안에서 화재가 발생하여 피난 중입니다.

피해: 모든 가족, 4명이 함께 대피중이며 화상을 입은 가족이 한 명 있습니다.

안내: (이후에는, 119 상황요원의 안내에 따라 행동합니다.)

화재 피난 시 누구나 바로 쓰는 안전키트를 준비하세요!

화재 피난 안전키트 권장 구성품을 참고하세요



소형 소화기: 화재 발생 시, 초기 불씨 진압 용으로 사용하세요



안전 장갑: 파손 · 파편 등으로부터 손 보호



손전등: 정전 시 시야 확보를 하여 대피로 확인



소방포(방염포): 작은 불꽃이나 유류화재 덮어 끄기



비상용 망치: 차량 갇힘 등 비상 탈출 시 유용



구조 손수건: 피난 시 코와 입을 막아 일시적 연기 차단

화재 피난 안전키트는 화재가 나면 연기 · 어둠 · 혼란을 버티며 안전하게 탈출하도록 미리 꾸려 두는 피난 도움 용품입니다. 비상 상황에 대비한, 안전키트를 미리 구비해 두시기를 권장합니다.

자기 집 화재 발생 시, 현관을 통해 피난 가능한 경우, **대피**가 우선입니다.

화염 · 연기 확산 상황이 현관문 방향이 아니라면, 현관문을 통해 세대 밖으로 신속히 **대피**하세요.

[출처] 소방청, 화재 피난행동요령(아파트 입주자)

자기 집 화재 대피 행동요령

01. 차분함을 유지. 화재 사실을 집안에 있는 사람들에게 알리세요.

- 반드시 모든 가족에게 화재 사실을 알리고, 모두 함께 대피하세요

02. 계단을 이용하여 낮은 자세로 지상층 등 안전한 장소로 대피하세요.

- 복도, 계단에 연기 또는 화염이 없어 대피가 가능한 경우, 지상층 등 안전한 장소로 대피 (지상층으로 피난하기 어려운 경우는 옥상층으로 대피) 하세요
- 낮은 자세를 유지하여 상부층에 채워진 유독가스로부터 보호하세요

03. 대피 시 출입문은 반드시 닫고, 엘리베이터를 타지 마세요!

- 화재 시 세대 문이 열리면 연기는 상층부로 이동하므로 주의 하세요
- 화재 시 엘리베이터를 이용하는 경우 뜨거워진 연기가 승강로를 상승 하면서 내부로 침투하여 질식을 유발하거나, 정전 등의 이유로 내부에 갇힐 수 있어 위험합니다 (단, 피난용 승강기는 이용 가능)

04. 비상벨을 누르고 119에 신고하세요.

- 대피 과정에서 복도에 위치한 비상벨을 눌러 화재 사실 전파 119 신고 시,
- 위치 · 아파트명 · 상황 · 대피 가능 여부를 정확히 전달 하세요
- 부상자 여부를 알리고, 이후에는 구조요원 안내에 따르세요

피난 시 출입문 확인요령

- 출입문(손잡이)을 열기 전 손등으로 출입문이 뜨거운지 여부를 확인
- 만일 출입문이 뜨거울 경우, 반대편에 불길이 있을 수 있으므로 유의



자기 집 화재 발생 시, 현관으로 대피가 어려운 경우, 구조요청하세요.

화염 · 연기로 인해 현관문 접근이 불가능한 상황이면 안전한 곳으로 이동하여 구조요청하세요.

[출처] 소방청, 화재 피난행동요령(아파트 입주자)

자기 집 화재 구조요청 행동요령

01. 차분함을 유지. 화재 사실을 집안에 있는 사람들에게 알리세요

- 반드시 모든 가족과 함께 신속히 안전한 곳으로 이동하세요

02. 세대 내 피난설비(대피공간, 하향식피난구 등)로 이동하세요.

- 현관을 통해 세대 밖으로 대피할 수 없는 경우에는 세대 내 피난설비를 이용하여 안전을 확보 할 수 있도록 하세요

03. 피난설비가 없는 경우, 화염 · 연기를 피하고 문틈을 차단합니다.

- 피난설비가 없는 경우 발코니로 이동, 자신의 위치를 외부에 알리거나 화염 · 연기로부터 멀리 이동하여 문을 닫고 방 내부로 유입되는 연기를 막기위해 젖은 수건이나 테이프를 문틈을 막으세요

04. 119에 현재 위치, 상황을 알리고 구조요청하세요.

- 아파트의 소재지 및 명칭을 말하고, 현재 상황, 대피 여부, 고립 여부 등을 알려주며 현재 구조를 요청하는 인원 등을 정확히 통보하세요
- 이후, 119 상황 요원의 안내를 따르세요

아파트 세대내부 피난설비

대피공간

화재 시 피난 가능

경량칸막이

화재 시 부수고 대피

하향식 피난구

신속히 아래 층 대피

자기집 화재

현관으로 대피 불가, 구조요청

- 세대 내 대피공간 등으로 이동하여 대피
- 화염 · 연기로부터 멀리 이동, 틈새를 막음
- 119로 현재 위치, 상황을 알리고 구조요청



다른 곳 화재 발생 시, 화염 · 연기가 들어오는 경우, 대피 또는 구조요청하세요.

화염 · 연기가 들어오는 경우에는 즉각적인 대피가 필요합니다. 대피 불가시 안전한 곳으로 이동 후 구조요청하세요.

[출처] 소방청, 화재 피난행동요령(아파트 입주자)

다른 곳 화재 대피/구조요청 행동요령

01. 차분함을 유지. 화재 사실을 집안에 있는 사람들에게 알리세요.

- 반드시 모든 가족에게 화재 사실을 알리고, 모두 함께 피난하세요.

02. 복도, 계단에 연기 또는 화염이 없어 대피가 가능한 경우, 대피

- 복도, 계단에 연기 또는 화염이 없어 대피가 가능한 경우, 지상층 (지상층으로 피난하기 어려운 경우는 옥상층) 등의 안전한 장소로 대피하세요
- 낮은 자세를 유지하여 상부층에 채워진 유독가스로부터 보호하세요
- 대피 중 출입문을 열 때 반드시 손등으로 문의 온도를 확인하세요
- 출입문이 뜨거운 경우 반대편에 불길이 있을 수 있으므로 주의하세요

03. 복도, 계단에 연기 또는 화염이 있어 대피가 어려운 경우, 구조요청

- 계단과 복도에 연기와 화염이 확산되어 대피가 어려운 경우에는 세대 내 피난설비를 활용하여 안전하게 이동 후 구조요청을 하세요
- 피난설비가 없는 경우 화염 · 연기로부터 멀리 이동하여 문을 닫고 유입되는 연기를 막기 위해 젖은 수건이나 테이프로 문틈을 막으세요

04. 119에 현재 위치, 상황을 알리고 구조요청하세요.

- 아파트의 소재지 및 명칭을 말하고, 현재 상황, 대피 여부, 고립 여부 등을 알려주며 현재 구조를 요청하는 인원 등을 정확히 통보하세요

다른 곳 화재 화염 · 연기 있음, 대피/구조요청

- 피난로에 화염 · 연기가 없는 경우 → 대피
- 피난로에 화염 · 연기가 있는 경우 → 구조요청



다른 곳 화재 발생 시, 화염 · 연기가 들어오지 않는 경우, 대기하세요.

화염 · 연기 영향이 없는 경우 무리하게 피난하지 않고 세대 내에서 대기하며, 안내를 따르세요.

[출처] 소방청, 화재 피난행동요령(아파트 입주자)

다른 곳 화재 대기 행동요령

01. 차분함을 유지. 화재 사실을 집안에 있는 사람들에게 알리세요.

- 반드시 모든 가족에게 화재 사실을 알리세요.

02. 세대 내에서 대기하며 화재 확산 여부를 주시하세요.

- 화염 · 연기가 들어오지 않는 경우 무리하게 세대 밖으로 대피하지 말고 대기하세요 세대 내 대기하는 동안 창문을 통해 화재 확산 및 소방당국의 활동 주시 하세요
- 화염 · 연기가 확산하여 세대로 들어오면, 즉시 피난 합니다

03. 열린 창문으로 연기가 들어오지 못하게 창문을 닫으세요.

- 특히 창문 등이 열린 경우, 연기가 세대 내로 유입될 수 있으므로 창문 등을 모두 닫는 안전조치를 실시하세요

04. 119에 신고하고, 안내 방송에 따라 행동하세요.

- 아파트의 주소 명칭을 말하고, 현재 화재가 발생한 위치 및 화염 · 연기 등의 확산 상황을 알려 주며 현재 세대 내 대기 인원, 장소 등도 알려주세요

대피 또는 대기 결정

- 복도 · 계단이 연기(유독가스)로 가득 차거나 피난약자가 있는 경우, 무리하게 대피하면 인명피해가 발생할 수 있습니다.
- 아파트는 구조상 계단을 통한 연기 확산이 빠르고, 계단식 구조로 양방향 피난이 제한되며, 노인 · 영유아 · 장애인 등 피난약자가 많아 다양한 제약이 존재합니다.



지하주차장, 전기차 화재 발생 시 행동요령 기억하세요!

[출처] 공동주택 전기자동차 화재 대응 행동요령, 국토교통부, LH

전기차의 리튬이온 배터리는 충격·과열·손상 등으로 열폭주가 시작되면 불꽃이 잠시 꺼진 뒤에도 내부에서 열이 남아 다시 불이 붙을 수 있습니다. 또한, 화재 발생 시 많은 연기와 유독성 가스가 방출되어 위험성이 높습니다. 전기차 화재 발생 시 행동요령을 참고하여 입주민의 안전을 확보하시기 바랍니다.

01. 화재를 인지하면 즉시 119, 관리사무소에 신고

- 지하주차장은 연기·가스가 머물러 있을 수 있어 위험합니다
- 화재 발생 인지 시 즉시 119 신고를 하세요. 관리사무소로 상황을 전파해 주세요.
- 119에 신고하면서 “전기차로 차량 화재”임을 알리면 적절한 소화 장비를 준비 할 수 있습니다



화재 발견 즉시 119와 관리사무소에 신고합니다

※ 신고시 차종, 화재위치를 알려주시면 신속 대응에도움이 됩니다



피난계단으로 이동 후 방화문은 닫고, 피난 계단을 통해 피난층으로 이동합니다

02. 충전 중이거나 충전시설에서 불이 나면 비상정지 버튼을 누르세요.

- 충전 케이블을 억지로 뽑거나 장비를 만지지 말고, 비상정지 버튼이 보이면 누른 뒤 즉시 떨어져 서십시오

03. 즉시 대피하여 안전을 확보하세요.

- 대피 방송에 귀를 기울이며, 안내에 따라 신속하게 대피하세요
- 대피 시에는 피난계단을 이용하고, 방화문은 반드시 닫고 나가세요
- 피난 약자(어린이, 노인, 장애인)를 우선 배려하세요
- 피난층(지상층 또는 지정된 대피 장소)으로 질서를 유지하며 이동하세요



대피 시 피난 약자를 우선 배려합니다



건물의 지정된 대피 장소로 이동합니다

화재 발생 시 소방/피난설비 활용법을

알아두세요!

화재 발생 시 소방/피난설비는 초기 진압과 안전한 대피를 가능하게 해 인명 피해를 최소화하고, 화재 확산을 막아 2차 재난을 예방하는 핵심 수단입니다.

소화기



- 물 또는 소화약제를 압력으로 분사하여 화재를 진압하는 기구로, 사람이 직접 조작해 사용하는 장비입니다.

초기 화재 발생 시 가장 쉽게 이용할 수 있는 핵심 소방 기구로 빠르게 접근, 진압함으로써 인명과 재산 피해를 최소화하는 데 중요한 역할을 합니다. 압력 게이지가 초록색이어야 정상 작동합니다. 1~2개월 간격으로 뒤집어 주시고 10년이 초과한 소화기는 교체해야 합니다.



소화기 사용법 동영상
(출처: 한국소방안전원)

■ 소화기 사용법



1. 안전핀을 뽑는다
2. 노즐을 잡는다
3. 손잡이를 눌러 방사한다
4. 불을 향해 쏜다

소화전



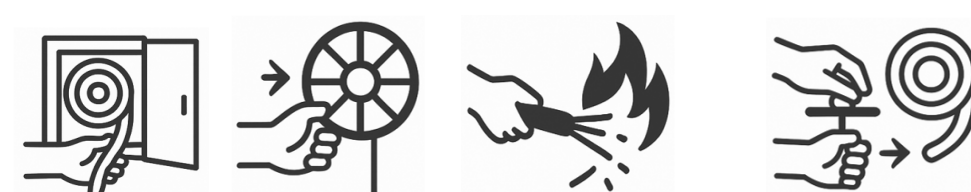
- 건물 내부 복도나 계단실 등에 설치된 고정식 소화 설비로, 화재 발생 시 입주자가 직접 사용 가능한 장비입니다.

소화전함 안에는 호스와 노즐, 밸브가 갖춰져 있어 밸브를 열고 호스를 당겨 불이난 곳에 물을 뿌려 초기 진화를 할 수 있습니다. 평소에는 소화전 앞에 물건을 두지 말고, 정기점검을 통해 정상 작동 여부를 확인하여 언제든지 사용할 수 있도록 유지해야 합니다.



소화전 사용법 동영상
(출처: 한국소방안전원)

■ 소화전 사용법



1. 소화전 함을 열고 호스를 펼친다
2. 밸브를 반시계방향으로 돌려 개방한다
3. 노즐을 잡고 불을 향해 물을 뿌린다
4. 사용 후 밸브를 잠그고 호스를 정리한다

완강기



- 건물에서 화재가 발생했을 때 창문이나 발코니에 설치된 탈출 장치로, 줄과 도르래를 이용해 천천히 내려올 수 있도록 만들어졌습니다. (공동주택 3층 이상, 10층 이하 층에 설치)

사용 시에는 안전고리를 몸에 걸고 창문 밖으로 나가 천천히 내려오면 되며, 누구나 쉽게 사용할 수 있도록 설계되어 있습니다. 평소에는 설치 위치와 사용 방법을 미리 확인해 두고, 앞을 막는 물건을 두지 않아야 비상 상황에서 즉시 사용할 수 있습니다.

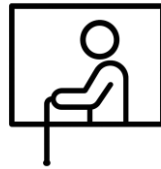
■ 완강기 사용법



완강기 사용법 동영상
(출처: 한국소방안전원)



1. 지지대 설치 후 고리를 걸고 벨트를 맨다



2. 로프가 감겨 있는 릴을 창밖으로 내려놓기



3. 로프를 움켜잡고 난간에 걸터앉기



4. 벽면을 마주보고 완강기를 통해 하강
※ 손으로 벽을 살짝 밀며 얼굴을 보호하세요

하향식 피난구



- 건물에서 화재가 발생했을 때 옥상으로 대피하지 않고, 하부층으로 안전하게 내려갈 수 있도록 설치된 피난 설비입니다.

발코니나 복도에 설치된 피난구 문을 열면 내부에 피난 사다리가 있어 아래층으로 이동할 수 있습니다. 화염과 연기를 피해 신속히 대피할 수 있도록 만든 주요 피난 수단입니다. 평소 물건을 두지 말고, 비상 시 바로 사용할 수 있도록 위치와 사용법을 숙지하세요.

■ 하향식 피난구(피난 사다리) 활용법



하향식 피난구사용법 동영상
(출처: 한국소방안전원)



1. 덮개의 '열림방지장치'를 분리한다



2. 덮개를 완전히 열어 고정한다



3. 고정장치를 눌러 사다리를 내린다



4. 사다리를 통해 아래층으로 대피한다

경량 칸막이



(출처: 소방청/한국소방안전원)

경량 칸막이 활용법 동영상
(출처: 한국소방안전원)

- 세대와 세대 사이 발코니 벽 일부에 설치된 얇은 석고보드 구조물로, 화재 등 비상 상황 시 깨뜨리고 옆 세대로 대피할 수 있도록 만든 피난 설비입니다.

두께가 얇아 강하게 충격을 주면 성인도 쉽게 파괴할 수 있습니다. 평상시에는 튼튼해 보이지만 실제로는 피난 통로이므로 가구나 물건을 두지 말고, 비상 시를 대비해 위치와 활용법을 미리 확인하시기 바랍니다. ※ 설치 대상 : 직통계단이 1개소이며, 옆 세대와 발코니 벽이 맞닿아 있는 복도식 아파트 세대

- 경량 칸막이 활용법



1. 벽을 강하게 쳐서 칸막이를 부순다



2. 통로를 확보한다

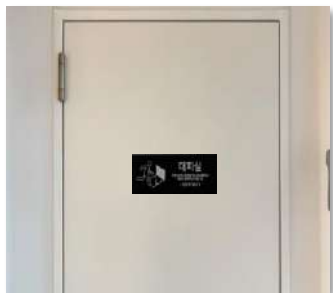


3. 몸을 낮추어 통과한다



4. 옆집으로 넘어가 대피한다

대피공간



- 화재 발생 시 피난이 어려울 경우 잠시 머무르며 구조를 기다릴 수 있도록 아파트 세대 안에 마련된 안전 공간입니다.

불연재로 시공되어 화염과 연기의 침입을 일정 시간 차단할 수 있습니다. 내부의 화재 진압이나 구조 시까지 안전하게 대기할 수 있습니다. 대피가능 시간은 대략 30분 ~1시간정도이며, 대피 중 외부로 전화 또는 창문으로 구조요청을 합니다. 평소 대피공간 앞을 비워두고, 문과 장치 등이 정상 작동하는지 점검해 두어야 비상시 바로 사용할 수 있습니다.

- 대피공간 활용법

대피공간 활용법 동영상
(출처: 한국소방안전원)

1. 대피공간에는 짐을 적재하지 않는다



2. 피난이 불가할 시 대피공간으로 들어간다



3. 구조요청을 한다

감지기

화재 발생 시 연기나 열을 자동으로 감지하여 경보음을 울리고, 필요 시 건물의 경보 설비와 연동해 신속히 대피할 수 있도록 알리는 장치입니다.

연기감지기는 화재 시 발생하는 연기를 인식하고, 열감지기는 온도가 일정 수준 이상 상승할 때 작동합니다. 감지기는 항상 정상 상태를 유지해야 하며, 가리지 말고 주기적으로 점검해야 합니다.

※ 감지기의 주기적인 빨간불 깜빡임은 정상 감시중이라는 표시입니다.



주방용 자동 소화장치

조리 중 발생할 수 있는 화재에 대비하여, 조리기구 상부에 설치되는 장치로 일정 온도 이상이 되면 자동으로 소화약제를 분사해 불을 끄도록 설계되어 있습니다.

물로 끌 수 없는 화재에도 자동으로 작동해 피해를 줄이며, 평소에는 노즐이 가려지지 않도록 하고 약제 용기의 유효기간을 정기적으로 확인해야 합니다.

※ 주방용 자동 소화장치 압력 게이지가 녹색(정상 범위)에 있는지 확인해야 합니다.



스프링클러

화재 발생 시 자동으로 작동하여 물을 분사함으로써 초기 화재를 신속히 진압하고 건물 내 다른 소방 설비와 연동하여 화재 확산을 방지하는 장치입니다.

스프링클러는 일정 온도에서 자동으로 물을 분사해 화재 확산을 막습니다. 설치 구역을 가리지 말고 정상 수압을 유지할 수 있도록 정기 점검이 필요합니다.



유도등

화재나 정전 시 입주자가 신속하게 피난할 수 있도록 출입구와 통로를 비추는 장치입니다.

유도등은 정전 시에도 불빛을 유지해 대피 방향을 알 수 있습니다. 평소 꺼져 있거나 깜박이면 즉시 점검·교체해야 하며 앞을 가리지 않아야 안전한 대피가 가능합니다.



우리집을 지키는 작은 습관, 화재 예방 Tip을 알아두세요!

조리 시

주방 화재는 대체로 작은 부주의에서 시작되며, 신속한 대처가 이루어지지 않을 경우 급격히 확산될 수 있습니다. 조리할 때는 반드시 자리를 지키고, 불 옆에 키친 타올·행주 등 가연물을 두지 않도록 합니다. 기름에 불이 붙으면 물을 붓지 말고 뚜껑을 덮어 불을 꺼야 하며, 소화기나 소화 덮개를 가까이 비치해 두는 것이 안전합니다. 인덕션 사용 시에도 주의가 필요합니다. 사용 전 안전 수칙을 숙지하고, 조리 후 전원을 완전히 끈 뒤 잔열 여부를 확인해야 합니다. 또한 사용하지 않을 때는 버튼 잠금 기능을 반드시 활성화해 화재를 예방합니다. 조리 후에는 가스 밸브와 전기 기기를 반드시 끄고, 정기적으로 호스와 배선 등을 점검하여 위험을 예방해야 합니다. 작은 부주의가 큰 화재로 이어질 수 있으므로 항상 주의를 기울이는 것이 중요합니다.

가스사용 시

가스는 특성상 눈에 보이지 않고 공기 중에 빠르게 확산되기 때문에 누출되면 매우 위험합니다. 작은 불꽃이나 전기 스위치의 스파크에도 폭발적으로 번질 수 있어 조리 후 가스밸브를 열어 둔 채로 자리를 비우거나 외출하는 습관은 매우 위험하며, 장기간 집을 비울 때는 계량기 밸브까지 잠그는 것이 안전합니다. 만약 가스 냄새가 감지된다면 절대로 불을 켜거나 전등 스위치를 켜지 말고, 즉시 창문을 열어 환기해야 합니다. 이후 가스 공급업체나 관리사무소에 신고하여 점검을 받아야 합니다. 가스밸브를 잠그는 습관을 들이세요. 외출 전 가스 차단 확인을 생활화 하세요.



전 기

전기 화재는 주로 과부하 된 멀티탭 사용, 낡은 배선, 전열기구의 장시간 사용에서 발생합니다. 특히 히터, 건조기, 전기밥솥처럼 열을 발생시키는 제품은 전력 소모가 커서 위험하니, 전선을 무심코 겹쳐 두거나 먼지가 쌓인 콘센트를 오래 방치하면 열이 쌓여 불이 날 수 있습니다. 멀티탭에는 전열기구를 동시에 꽂지 않고, 사용하지 않는 플러그는 뽑아 두며, 전선 피복이 벗겨진 부분은 즉시 교체하는 습관이 필요합니다. 정품 · 규격품 사용을 권장하며, 젖은 손으로 전기제품을 만지지 않도록 가족에게 주의 시키세요. 사용하지 않는 콘센트 · 플러그는 뽑아 두고 먼지가 쌓이지 않도록 주기적으로 청소해야 합니다.

어린이

어린이는 호기심이 많아 라이터나 성냥을 장난감처럼 다루거나, 전자레인지 · 인덕션 버튼을 눌러 화재를 일으킬 수 있습니다. 또한 전기포트, 히터, 가스레인지 주변은 뜨겁고 위험한데 아이들은 이를 모르고 접근하기 쉽습니다. 따라서 라이터와 성냥은 반드시 잠금 장치가 있는 제품을 사용하고, 아이 손이 닿지 않는 높은 곳에 보관해야 합니다. 가스레인지나 인덕션 주변에는 안전망을 설치해 아이가 접근하지 못하도록 하고, 아이와 함께 불의 위험성과 화재 발생 시 대피 방법을 반복적으로 교육하는 것이 중요합니다. 불씨 도구는 철저히 관리하고, 어린이가 혼자 주방에 들어가지 않도록 환경을 조성하세요. 교육과 환경 관리가 함께 이뤄져야 안전을 확보할 수 있습니다.



흡 연

흡연으로 인한 화재는 담배꽂초의 작은 불씨가 꺼지지 않고 가연성 물질에 옮겨 붙어 발생하는 경우가 많습니다. 침대시트, 소파, 휴지통 등은 특히 불에 잘 타는 재질이라 작은 불씨도 순식간에 큰 불로 번집니다. 발코니에서 흡연하는 경우에도 바람에 불씨가 날려 이웃 세대의 빨래나 발코니 화분으로 옮겨 붙어 화재가 발생한 사례도 있습니다. 실내 흡연은 절대 금지이며, 흡연 시에는 반드시 금속재 재떨이를 사용하고 담배꽂초 위에 물을 부어 완전히 꺼야 합니다. 흡연은 지정된 장소에서만 하고, 담배꽂초는 반드시 완전히 끈 후 버리세요. 세대 내 발코니 흡연은 금지되어 있습니다.

누 전

누전은 보이지 않는 곳에서 서서히 진행되다가 습기와 만나거나 먼지가 쌓이면 화재로 이어지는 경우가 많습니다. 특히 세탁기, 보일러, 에어컨과 같이 물과 전기를 동시에 사용하는 가전제품에서 발생하기 쉽습니다. 작은 누전이라도 시간이 지나면 점점 열이 축적되고, 결국 전선이 타면서 불로 번지게 되므로 가전제품은 반드시 접지된 콘센트를 사용해야 하며 욕실, 발코니 등 습기가 많은 공간에서는 전기 사용에 더욱 주의해야 합니다. 누전차단기가 자주 내려간다면 단순 고장이 아니라 전기 흐름에 이상이 있다는 신호일 수 있으므로 즉시 점검을 받아야 합니다. 정기적으로 차단기 시험 버튼을 눌러 작동 여부를 확인하고, 분전함 주변에 습기가 차지 않도록 관리하세요. 비 오는 날이나 장마철에는 더욱 주의가 필요합니다.



집중 호우 시 (폭우)



사전대비

집중호우가 예보되면 먼저 단지 내 배수구와 옥상, 베란다 배수로를 미리 청소해 막힘을 방지해야 합니다. 지하주차장이나 저층 세대는 침수 위험이 크기 때문에 차량은 고지대로 이동시키고, 세대는 모래주머니나 차수판을 설치해 대비하는 것이 필요합니다. 또한 정전이나 단수에 대비해 비상물품을 미리 준비하고, 창문과 출입문은 단단히 고정해 강풍과 폭우에 대비해야 합니다.

행동요령

불필요한 외출을 삼가고, 침수나 산사태 위험이 있는 지역은 절대 접근하지 말아야 합니다. 또한 지하주차장이나 지하창고는 물이 급격히 차올라 수 있어 매우 위험하므로 진입을 피하고, 침수 우려가 있을 경우에는 전기차단기와 가스밸브를 미리 차단해야 합니다. 아울러 정전이나 침수 시 고립될 수 있으므로 엘리베이터 사용은 금지하며, 기상 상황과 대피 안내를 수시로 확인하면서 안전에 대비해야 합니다.

피해 발생 시

침수가 발생하면 물이 차오르기 전에 신속히 고층부나 지정된 안전한 대피소로 이동해야 합니다. 차량이 침수될 경우에는 지체하지 말고 즉시 차량을 버려야 하며, 만약 차량 문이 열리지 않는 상황이라면 창문을 깨고 탈출하는 것이 안전합니다. 또한 침수된 도로나 젖은 전선 주변은 감전 위험이 크고, 용벽이나 축대 근처는 붕괴 가능성이 있으므로 접근을 피해야 합니다.

호우 종료 후

먼저 외부의 안전을 확인한 후 귀가해야 합니다. 빗물에 잠겼던 지역은 구조물 붕괴나 감전 위험이 남아 있을 수 있으므로 반드시 안전 여부를 확인한 다음 이동하는 것이 중요합니다. 귀가 후에는 세대 내 이상이 없는지 점검하고, 문제가 발견되면 즉시 관리사무소나 안전기관에 신고해야 합니다. 또한 침수된 곳은 철저히 소독한 후 사용해야 하며, 위생 문제를 예방해야 합니다.

나와 가족을 지키는 기상 재난 대응 방법

미리 알아두세요!

태풍



사전대비

태풍이 예보되면 집 주변과 실내를 먼저 점검하세요. 창문과 문은 단단히 닫고, 유리창은 테이프를 붙여 파손에 대비합니다. 옥상이나 베란다에 있는 화분, 빨랫대, 자전거 등 강풍에 날릴 수 있는 물건은 반드시 실내로 옮기세요. 저지대나 지하 주차장은 침수 위험이 높으므로 사전에 차량을 안전한 곳으로 이동시키는 것이 필요합니다.

대피행동

거주지가 위험하다고 판단되면 지자체에서 지정한 대피소로 신속히 이동하세요. 이동 시에는 가족, 특히 노약자와 어린이, 반려동물이 함께 안전하게 대피할 수 있도록 보호해야 합니다. 신분증, 필수 의약품, 최소한의 식수와 음식, 휴대전화 충전기 등을 챙기세요.

태풍 접근 시

강한 비바람이 시작되면 외출을 삼가고, 반드시 실내에 머무르세요. 창문 근처는 낙하물이나 유리 파편에 위험할 수 있으므로 떨어져 있는 것이 안전합니다. 정전 가능성에 대비해 손전등, 라디오, 보조 배터리 등을 준비하고, 휴대전화는 미리 충전해 두는 것이 좋습니다.

지나간 후

태풍이 지나간 후 귀가하기 전에는 건물의 균열, 가스·전기 시설의 이상 여부를 반드시 확인하세요. 도로와 인근 지역에는 낙하물, 파손된 전선, 침수 구역이 남아 있을 수 있으므로 접근을 피하세요. 집안의 피해 상황은 사진으로 기록해두고, 침수되거나 오염된 식품은 모두 폐기해 2차 피해를 예방해야 합니다.

폭염



사전대비

여름철 폭염에 앞서 집안의 냉방기와 환기 시설을 점검하고, 선풍기와 에어컨이 정상적으로 작동하는지 확인하시고, 충분한 물과 얼음, 양산 등 더위를 막을 수 있는 물품을 미리 준비하는 것을 권장합니다. 한낮(12시~17시)에는 가능한 한 외출이나 격렬한 활동을 피해 체온 상승을 예방하세요.

폭염 시 생활 수칙

폭염이 지속될 때는 갈증이 없어도 물을 자주 마시고, 카페인이나 알코올은 피하는 것이 안전합니다. 얇고 밝은 색의 옷을 입고, 외출 시에는 모자와 선글라스를 착용하여 햇빛을 차단하세요. 또한 어린이, 노약자, 반려동물의 상태를 수시로 확인해 더위로 인한 건강 피해가 발생하지 않도록 주의하세요.

대피행동

집에 냉방 시설이 없다면 가까운 공공기관 무더위 쉼터를 적극적으로 이용하세요. 폭염으로 인해 현기증, 두통, 구토와 같은 증상이 나타나면 즉시 시원한 곳으로 옮기고, 증상이 심각할 경우 119에 연락해 도움을 받으세요.

이후 조치

열사병이나 열탈진이 의심되는 환자를 발견하면 젖은 수건이나 얼음을 이용해 체온을 신속히 낮추고, 의료기관이나 구조기관에 즉시 연락하세요. 장시간 외부 활동을 한 경우에는 충분한 수분 보충과 휴식을 통해 몸을 회복하는 것이 중요합니다.

폭설



사전 대비

겨울철에는 대설·습설로 인해 도로 고립, 교통사고, 시설물 붕괴 같은 피해가 발생할 수 있으므로 미리 대비해야 합니다. 기상청 특보를 수시로 확인하고, 스노우체인·스프레이체인 같은 월동 장비를 차량에 준비하세요. 정전이나 고립에 대비해 가정과 차량에는 비상조명, 보온물품(담요, 핫팩 등), 식수, 간편식, 연료 등을 비치하는 것이 안전합니다.

폭설 시 생활 수칙

눈이 쌓이면 가급적 외출을 자제하고, 불가피할 경우 대중교통을 이용하세요. 자전거, 전동킥보드 등은 사고 위험이 크므로 사용을 피해야 합니다. 집이나 점포 앞 눈은 스스로 치워 낙상 사고를 예방하고, 제설 작업은 낮 시간에 2인 1조 이상 안전을 확보한 상태에서 진행하세요. 무리하게 지붕 위로 올라가는 작업은 삼가야 합니다.

위험 지역 주의

지하주차장 및 상부 구조물 및 재활용분리수거장 지붕 등은 폭설 시 붕괴 위험이 크므로 접근을 피하고, 위험 징후를 발견하면 즉시 대피 후 신고하세요. 특히 습기를 머금은 습설은 무게가 3~10배까지 늘어나 구조물 붕괴 위험을 높이므로 사전에 점검과 보강이 필요합니다.

이후 조치

제설 작업은 낮에 여러 명이 함께 안전 장비를 갖추고 진행하며, 지붕 위 눈올 치울 때는 추락 위험이 크므로 전문 인력이나 장비를 활용하는 것이 안전합니다. 도로와 인도에는 눈이 얼어 미끄럼 사고가 발생할 수 있으므로 귀가 후에도 집 앞과 통로에 쌓인 눈은 신속히 치워두어야 합니다. 차량을 운행할 경우에는 도로 결빙에 주의해 반드시 저속 주행하세요.

산사태



사전대비

장마철이나 집중호우가 예보되면 산사태 취약 지역에 거주하는 경우 미리 대피 준비를 하세요. 비탈면, 절개지, 하천 주변 등은 산사태 위험이 크므로 주변을 점검하고, 낙석이나 토사 흐름 징후가 보이면 즉시 안전한 곳으로 이동해야 합니다. 또한 응급용품, 식수, 손전등 등을 미리 준비해 두는 것이 좋습니다.

대피행동

산사태가 실제로 발생하면 즉시 산사태의 진행 방향에서 벗어나 높은 곳이나 반대 방향으로 대피하세요. 가옥이나 차량에 머무르지 말고, 지정된 대피소와 같이 안전한 장소로 이동하는 것이 중요합니다. 이때 가족과 이웃의 안전을 함께 확인하고, 노약자와 어린이를 우선적으로 보호하세요.

발생 징후 시

비가 많이 내려 땅이 갈라지거나 흙탕물이 평소와 다르게 흘러내리는 경우는 산사태 전조일 수 있습니다. 이러한 징후를 발견하면 지체하지 말고 신속히 안전한 곳으로 대피하세요. 산사태 위험 지역에서는 차량을 이동시켜 두는 것도 필요합니다.

이후 조치

산사태가 멈춘 뒤에는 당분간 추가 붕괴나 토사 유출이 발생할 수 있으므로 함부로 위험 지역에 들어가지 마세요. 시설물이 흩어 묻혔다면 혼자 복구 작업을 시도하지 말고, 반드시 관계 기관에 신고 후 조치를 받아야 합니다. 또한 오염된 물과 식품은 사용 전 확인하고 2차 피해를 예방하세요.

지진



발생 직후

지진이 발생하면 우선 몸을 낮추고, 머리와 목을 보호하는 자세를 취하세요. 튼튼한 탁자 아래나 기둥 옆에 몸을 숨기고, 진동이 멈출 때까지 자리를 지키는 것이 안전합니다. 창문이나 유리문, 낙하물이 떨어질 수 있는 곳은 피해야 하며, 엘리베이터는 절대 사용하지 마세요.

진동 멈춘 뒤

진동이 멈추면 침착하게 계단을 이용해 건물 밖으로 이동하세요. 대피할 때는 건물 외벽, 간판, 전선주와 같이 무너질 위험이 있는 구조물에서 떨어져 이동하는 것이 좋습니다. 대피 전에는 가스 밸브와 전기 차단기를 잠그고, 화재 발생 여부도 확인하세요.

사후 조치

본진이 끝난 뒤에도 여진이 올 수 있으므로 안전 점검이 완료되기 전까지 건물로 재진입하지 마세요. 전선이 끊어져 있거나 가스 냄새가 나는 경우에는 절대 접근하지 말고 즉시 신고하세요. 또한 가족과 미리 정한 합류 지점에서 서로의 안전을 확인하고, 물과 식량을 확보해 두는 것이 중요합니다.

야외에서의 행동

지진 발생 시 야외에 있다면 건물, 담장, 가로등, 신호등 등 구조물이 쓰러질 위험이 있는 곳에서 즉시 벗어나 넓은 공터로 이동하세요. 차량 운전 중이라면 도로 가장자리에 차를 멈추고, 라디오 방송 등을 통해 안내를 확인하세요.

공용 시설 안전한 이용을 위하여 생활안전 수칙을 기억하세요!

지하 주차장

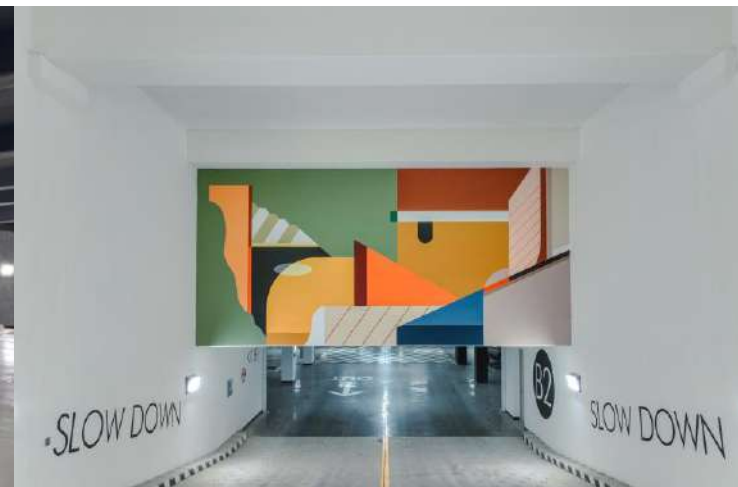
쾌적하고 안전한 주차 환경은 모두의 품격을 반영합니다. 차량과 보행자 안전을 최우선으로 하십시오.

지하주차장 출입 시에는 반드시 서행(시속 10km 이하 권장)하며, 전조등을 점등하여 시야를 확보 합니다. 지정된 주차 구역과 주차선²을 엄격히 준수하여 다른 차량의 이동과 보행자의 안전을 보장합니다. 후진 주차 시에는 백미러, 사이드미러, 후방카메라를 활용하여 주변 보행자와 다른 차량을 반드시 확인합니다. 지하주차장 바닥은 습기나 유출된 기름으로 미끄러울 수 있으므로, 보행 시 천천히 걸고 미끄러운 구역 발견 시 즉시 관리실에 알려주세요. 어린이는 반드시 보호자와 동행해야 하며, 차량에서 내리거나 탑승할 때는 안전한 위치에서 대기하도록 합니다. 어린이를 포함한 모든 입주자는 사고 예방을 위해 지하주차장에서 자전거, 인라인스케이트 등의 이용을 자제하시기 바랍니다

지상 주차장

지상 주차장은 외부 환경 요인을 고려하고, 아래지침을 준수하여 사고 예방 및 안전한 주차 환경을 유지해주세요.

지정된 주차선 내에 정확히 주차하며, 이중 주차 및 보행로 점거를 금지합니다. 야간에는 조명이 잘 갖춰진 구역에 주차하여 안전을 확보합니다. 적재물 상·하차 시 보행자 통로를 차단하지 않으며, 대형 물품은 사전 신고 후 안내요원 배치 등 안전 수단을 마련합니다. 후진 주차 시에는 주변 보행자와 다른 차량을 반드시 확인합니다. 폭우, 폭설, 결빙 등 악천후 시 속도를 더욱 낮추고, 진입 제한 및 관리사무소의 지침을 준수합니다. 차량 주차 후 배수로 근처나 저지대 주차를 피합니다. 어린이는 반드시 보호자와 동행해야 하며, 차량에서 내리거나 탑승할 때는 안전한 위치에서 대기하도록 합니다



단지 내 도로

차량, 보행자, 개인형 이동 장치 등 모두의 안전을 위해 상호 배려를 최우선으로 합니다.

단지 내 도로에서는 차량 속도를 시속 10~15km 이하로 유지합니다. 과속 방지턱 및 속도 제한 표지판 등 과속 방지 시설을 반드시 준수합니다. 보행자, 특히 어린이, 노약자, 유모차 이용자를 항상 우선 보호합니다. 횡단보도에서는 반드시 일시정지하여 보행자가 안전하게 통행할 수 있도록 합니다. 야간에는 저속 주행(시속 10km 이하 권장)을 유지하고, 전조등을 점등하여 시야를 확보하며 다른 차량 및 보행자에게 자신의 위치를 알립니다. 자전거, 전동 킥보드 등 개인형 이동장치는 보행자 속도(약 4~6km/h)를 유지하며 보행로 또는 지정된 자전거 도로를 이용합니다. 차량은 지정된 차로를 준수하며, 보행로 점거, 이중 주차, 또는 불법 주·정차를 금지합니다. 대형차 및 배달 차량은 지정된 구역에서만 주·정차합니다. 운전자는 교차로 및 회전 구간에서 사각지대에 주의하고, 필요 시 설치된 코너 미러(반사경)를 활용합니다

외부 계단

외부 계단 이용자는 상호 배려를 통해 안전하고 쾌적한 이용 환경을 조성해야 합니다.

계단을 오르내릴 때는 항상 난간을 잡고 이동합니다. 특히 유아, 고령자, 노약자와 동행 시 난간 사용은 필수입니다. 계단에서는 한 번에 한 계단씩 오르내리며, 뛰거나 급하게 이동하지 않습니다. 다른 보행자를 배려하여 양쪽 통행로를 확보합니다. 자전거, 전동 킥보드, 유모차 등은 계단에서 사용하거나 운반하지 않습니다. 지정된 경사로 또는 엘리베이터를 이용합니다. 어린이는 반드시 보호자와 동행하며, 노약자는 천천히 난간을 꼭 잡고 계단을 이용합니다. 어린이가 계단에서 뛰거나 난간을 타는 등 위험한 행동을 하지 않도록 보호자의 관리가 필요합니다



경사로

쾌적하고 안전한 주차 환경은 모두의 품격을 반영합니다. 차량과 보행자 안전을 최우선으로 하십시오.

경사로는 유모차, 휠체어, 보행 보조기구를 사용하는 주민을 우선적으로 배려합니다. 다른 보행자는 이들의 통행을 방해하지 않도록 주의합니다. 통행로 확보 및 사고를 예방을 위해 경사로에 자전거, 전동 킥보드 등을 주차·보관하는 행위는 엄격히 금지됩니다. 빗물, 눈, 낙엽, 기타 이물질로 인해 경사로가 미끄러울 수 있습니다. 이동 시 천천히 걷고, 필요 시 난간을 이용합니다. 경사로에서는 뛰거나 급하게 이동하지 않습니다. 다른 이용자의 이동 속도를 배려합니다. 어린이는 반드시 보호자와 동행하며, 노약자는 천천히 난간을 꼭 잡고 경사로를 이용합니다. 어린이가 경사로에서 뛰거나 난간을 타는 등 위험한 행동을 하지 않도록 보호자가 관리합니다

어린이 놀이터

놀이를 통해 아이들의 성장을 돕는 공간으로, 안전한 놀이 환경을 조성하기 위해 기본 수칙 준수가 필요합니다.

미취학 아동은 반드시 보호자와 동행해야 하며, 보호자는 아이가 위험한 행동을 하지 않도록 관리합니다. 놀이터 시설은 연령별 사용 기준에 따라 구분되어 있으므로, 해당 연령 표시를 반드시 확인하고 준수합니다. 모든 이용자의 안전과 쾌적한 환경을 위해 놀이터 주변에서는 흡연, 음주는 엄격히 금지됩니다. 이용 전 파손, 날카로운 부분, 또는 기타 위험 요소를 확인하고 이상 발견 시 즉시 사용을 중단하고 관리사무소에 알려주세요. 아이들은 운동화 등 안전한 신발을 착용하고, 목걸이, 긴 끈이 달린 옷 등 걸릴 위험이 있는 복장은 피합니다



산책로

주민의 일상적 휴식과 운동을 위한 공간으로, 상호 배려를 통해 안전하고 쾌적한 환경 유지하여, 모든 이용자가 조화롭게 이용 할 수 있도록 합니다.

산책로에서는 보행자, 특히 유모차, 휠체어, 노약자를 우선 배려합니다. 자전거, 전동 킥보드 등은 내려서 끌고 이동합니다. 산책로 이용 시 서로의 활동 공간을 존중하며, 소음이나 급작스러운 움직임으로 다른 이용자를 놀라게 하지 않습니다. 반려동물 동반 시 반드시 목줄을 착용하고, 배변은 즉시 수거하여 산책로를 청결히 유지합니다. 야간에는 반사표지(예: 반사 밴드, 조끼) 또는 조명 장치를 착용하여 가시성을 확보합니다. 조명이 설치된 경로를 우선 이용합니다. 노약자는 천천히 이동하며, 필요 시 난간이나 보행 보조기구를 사용합니다. 다른 이용자는 노약자의 이동 속도를 배려하여 서두르지 않습니다. 이용 전 빗물, 눈, 낙엽 등 미끄럼 위험 요소를 확인하고, 이상 발견 시 관리사무소에 즉시 알려주세요

조경 조형물

조경 조형물은 단지의 미적 가치를 높이는 동시에 안전 기준을 충족해야 합니다. 모든 이용자는 조형물의 오용을 방지해야 합니다.

조형물 파손과 부상 위험을 방지하기 위해 조형물 위에 올라가거나 앉는 행위는 금지됩니다. 조형물이 놀이 기구로 오용되지 않도록 보호자가 어린이를 감독하며, 안내 표지판(예: “놀이 금지”, “오르지 마시오”)을 반드시 확인하고 준수합니다. 조형물에 파손, 균열, 기타 위험 요소가 발견되면 즉시 접근을 금지하고, 관리사무소에 통보하여 조치를 요청합니다





수경시설

수경 시설은 단지의 경관을 아름답게 하는 요소인 동시에 안전과 위생 관리가 필수적인 대상입니다.

수경 시설 내 물놀이 등은 엄격히 금지됩니다. 특히 어린이는 단독으로 수경 시설에 접근하지 않도록 하며, “물놀이 금지” 표지판을 반드시 확인하고 준수합니다. 미취학 아동은 반드시 보호자와 동행하며, 위험한 장난을 하지 않도록 보호자가 관리합니다. 전기설비, 펌프실, 기타 관리 구역에 “출입 금지” 표지가 있는 경우 절대 접근하지 않습니다. 해당 구역은 위험 요소(전기, 기계 등)가 포함될 수 있습니다. 수경 시설 주변은 물, 낙엽, 이물질로 인해 미끄러울 수 있으므로 천천히 이동합니다. 난간이 설치된 경우 반드시 이용합니다

자동문

자동문은 편의성과 안전성을 동시에 제공하는 시설로, 사고를 예방하는 것이 최우선입니다. 상호 배려를 통해 안전하고 원활한 통행을 보장해야 합니다.

자동문 통과 시 보행자, 특히 유모차, 휠체어, 장애인, 노약자를 우선 배려합니다. 자동문의 센서 감지 구역(문 앞 1~2m 내)에서 멈추거나 서 있지 않으며, 신속히 통과하여 문의 오작동을 방지합니다. 센서 오작동과 통행 방해를 방지하기 위해 자동문 근처에 물건(짐, 자전거, 유모차 등)을 쌓아 두거나 설치물(화분, 장식 등)을 배치하지 않습니다. 어린이 및 노약자는 자동문의 개폐 동작 중 문에 손을 대거나, 문틈에 물건을 넣는 등 위험한 행동을 하지 않도록 보호자가 관리합니다. 자동문에 오작동이 발생하면 문을 강제로 열거나 밀지 마시고, 즉시 비상정지 버튼(설치된 경우)을 사용 후 관리사무소에 알려주세요.



로비

로비는 단지의 얼굴로서 주민과 방문객의 첫인상을 형성하는 공간입니다. 모든 이용자가 안전하고 쾌적한 환경을 누릴 수 있도록 해야 합니다.

방문객은 정해진 출입 절차에 협조하며, 주민은 방문객 안내시 보안 규정을 준수합니다. 허가 없는 외부인의 무단 출입을 방지합니다. 의심스러운 인물이나 침입 징후(예: 문 파손, 이상 소음)를 발견하면 직접 대응은 피하고 즉시 보안요원 및 관리사무소에 신고 후 안전한 장소로 이동합니다. 로비 내 보행 동선을 방해하는 물건(짐, 자전거, 유모차 등)을 놓지 않으며, 통행로를 항상 확보합니다. 로비 바닥이 젖거나 미끄러울 경우(빗물, 눈 등) 천천히 이동합니다. 위험 요소(젖은 바닥, 장애물 등)를 발견하면 즉시 관리사무소에 알려주세요.

엘리베이터

엘리베이터는 다양한 안전장치로 설계된 시설입니다. 정기적인 유지 관리와 올바른 이용 매너를 통해 안전을 보장할 수 있습니다.

어린이와 노약자는 혼자 엘리베이터를 이용하지 않도록 주의하세요. 보호자 동반 시 더 안전하게 이용할 수 있습니다. 엘리베이터 문이 닫히는 중에는 강제로 몸이나 물건을 밀어 넣지 마세요. 문이 완전히 열릴 때까지 기다린 후 탑승하세요. 엘리베이터의 정원 초과하는 사고의 원인이 될 수 있습니다. 정원 수를 확인하고 초과하지 않도록 주의하세요. 엘리베이터가 정지하거나 정전이 발생하더라도 당황하지 마시고, 즉시 비상벨 또는 비상 통화 장치를 눌러 관리자나 구조대에 도움을 요청하세요. 엘리베이터에 갇혔을 때, 환기구나 문을 통해 스스로 탈출하려는 시도는 매우 위험합니다. 전문 구조대를 기다리세요. 엘리베이터 내부에 표시된 관리자 또는 비상 연락처를 미리 확인해 두세요. 엘리베이터에서 이상 소음, 흔들림, 문의 오작동 등이 발생하면 즉시 관리자에게 신고하세요.



주민 공동시설

공동시설은 모든 주민이 공유하는 소중한 재산입니다. 쾌적하고 안전하며 공정한 이용을 위해 상호 배려가 필요합니다.

공동시설 이용 시 사전에 정해진 예약 절차와 이용 규정을 철저히 지켜주세요. 무단 사용은 다른 주민의 권리를 침해할 수 있습니다. 공동시설의 기물이나 설비가 파손된 경우, 즉시 관리사무소에 신고하세요. 파손을 방치하면 더 큰 사고로 이어질 수 있습니다. 공동시설 이용 시 큰 소음이 발생하지 않도록 주의하세요. 다른 주민의 휴식과 생활을 존중해 주세요. 화기, 인화성 물질, 위험물 등은 절대 반입하지 마세요. 화재나 안전사고의 위험이 있습니다. 이용 후에는 쓰레기를 정리하고 시설을 깨끗이 유지해 주세요. 다음 이용자를 위해 쾌적한 환경을 만들어 갑시다. 공동시설 이용 전 비상구, 소화기, 비상 연락처 등의 위치를 미리 확인해 두세요.

안전/환경 시설

안전 및 환경 설비는 주민의 생명과 재산을 보호하는 최후의 보루입니다. 무단 접근을 철저히 금지하고, 각종 안전 표지를 준수하여 주시기 바랍니다.

비상구, 소화전, 화재 경보장치는 항상 통행 및 사용이 가능한 상태로 유지해야 합니다. 물건으로 가로막거나 폐쇄하는 행위는 절대 금지입니다. 전기실, 기계실 등 설비 구역은 전문 관리자 외 입주자의 무단 출입을 엄격히 금지합니다. 무단 접근은 사고로 이어질 수 있습니다. 정기적인 안전 점검 시 관리자의 지침을 따르고, 설비 점검에 협조하여 시설의 정상 작동을 확인하세요. 안전 설비 주변의 경고 표지판 및 사용 지침을 반드시 확인하고 준수하세요. 소화전, 비상구 주변에 쓰레기나 장애물을 두지 않아 즉각적인 사용이 가능하도록 유지하세요.



전기차 충전소

전기차 충전소는 다수 주민이 함께 사용하는 공용 시설로, 안전한 이용과 배려가 무엇보다 중요합니다.

충전소 주변은 보행자와 차량이 함께 이용하는 공간입니다. 보행자, 특히 유모차·휠체어 이용자와 노약자를 우선 배려하며 서행합니다. 전기차 충전 전용 주차구역에는 충전이 필요한 차량만 주차합니다. 충전 완료 후 즉시 차량을 이동해 다른 이용자가 사용할 수 있도록 배려합니다. 전기 충전 케이블은 바닥에 방치하지 말고 정리하여 보행자 안전을 확보합니다. 화재 및 사고 예방을 위해 충전 중에는 차량 내부·외부에서 화기(흡연, 인화성 물질 사용)를 금지합니다. 야외 충전 시설의 경우 기상 상황 대응 폭우·폭설·강풍 등 기상 악화 시 충전구와 플러그에 물·눈이 닿지 않도록 주의하며, 위험할 경우 사용을 중단합니다.

우리집의 안전한 이용을 위해 생활안전 수칙을 알아두세요!

현 관

현관은 통로를 깨끗이 유지하고 미끄럼 방지를 위해 물기 관리, 도어클로저와 단차에 주의가 필요합니다.

현관과 복도는 집 안팎을 연결하는 통로이므로, 물건을 적재하지 마세요. 현관 바닥 타일이 물에 젖으면 미끄러울 수 있으니 물
기를 즉시 닦아 미끄러짐 사고를 예방하세요. 현관문 도어클로저가 너무 빨리 닫히면 손가락 끼임이나 충격을 유발하니, 문 닫힘
속도를 조절 하세요. 문턱이나 단차는 어린이 및 노약자가 걸려 넘어지는 사고가 발생 할 수 있으니, 이동 시 주의가 필요합니다.

거 실

거실은 전선과 가구를 정리하고 가연물과 전열기구를 분리하여 낙상과 화재를 예방하는 것이 필요합니다.

바닥에 전선이나 충전 케이블은 몰딩이나 커버로 정리하여 이동 시 걸림을 방지하세요. 카펫이나 러그의 가장자리를 고정하여
이동 시 걸림을 방지하세요. 낮은 테이블 모서리와 날카로운 가구는 보호대나 완충재로 덮어 어린이와 노약자의 충격을 방지하
세요. 높은 가구는 아이가 오르거나 진동으로 전도되지 않게 벽에 고정하고, 모서리에 완충재를 붙여 충격을 완화하세요. 가구
위로 오르거나 높은 선반에서 물건을 꺼낼 때는 스텝이나 사다리를 사용하고, 어린이는 접근을 금지하세요. 온열기구는 가연물
과 최소 1미터 이상 거리를 두고 사용 중 주변을 수시로 확인하여 과열이나 점화 위험을 줄이세요.

주 방

주방은 뜨거운 물질 및 인화물질을 관리하여 화상과 미끄러짐 사고를 예방하는 것이 필요합니다.

조리대 위냄비가 넘어져 사고로 이어질 수 있으므로, 어린이의 접근을 막고 조리 도중 자리를 비우지 마세요. 튀김류나 끓는 물
이 튀는 상황에 대비해 뚜껑과 방열장갑을 가까운 곳에 두세요. 바닥에 기름이나 물이 흘렀다면 즉시 닦아 미끄러짐을 방지하세
요. 가스레인지 주변에는 인화물질을 두지 마세요. 조리 기구는 정격 콘센트에 직접 연결하고, 멀티탭 과부하는 피하세요. 주방
가구 낮은 칸에는 어린이 접근이 쉬우니, 위험한 도구를 두지 말고 서랍이나 문에 잠금 장치를 사용하세요. 높은 선반에서 무거
운 냄비를 꺼낼 때 균형을 잃으면 낙상이 발생할 수 있으니, 스텝이나 사다리를 사용하세요.



침 실

침실은 야간 낙상과 전기 과열을 방지하기 위해 조명과 전선 정리가 필요합니다.

침실은 야간 활동이 많아 조명이 약할 때 낙상 위험이 커집니다. 센서등을 설치하여 이동 시야를 확보하세요. 바닥의 전선이나 충전 케이블은 침대 주변에 두지 않는 것이 안전합니다. 전기 담요나 온열 매트 는 제조사 지침에 따라 사용하며 타이머 기능을 활용해 과열을 방지하세요. 침실에서 전자기기를 충전할 때는 침구 위에 올려놓지 말고, 장시간 무인 충전은 피하세요. 어린이 는 침대 위에서 뛰지 않도록 지도하고, 노약자는 침대에서 내려올 때 낙상 사고에 주의하여야 합니다.

욕실 · 화장실

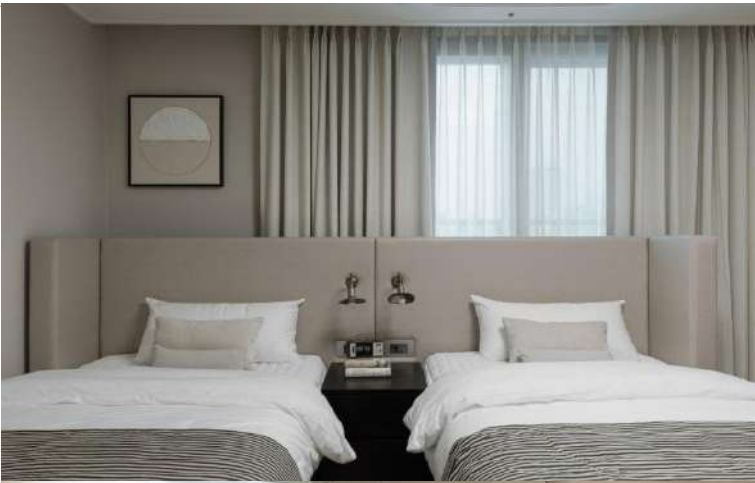
욕실은 미끄러짐과 감전, 화상을 방지하기 위해 물기 관리와 전기기기 사용에 주의가 필요합니다.

욕실은 습기로 인한 미끄러짐과 전기기기와의 접촉 위험이 항상 존재하므로, 샤워 후 바닥을 말려주세요. 헤어드라이어 등 전기 기기를 욕실 내부 물기 근처에서 사용하면 감전 사고 발생 위험이 있으니 주의하세요. 노약자나 어린이가 혼자 목욕할 경우 욕 실 문을 쉽게 열 수 있는 방식으로 유지하여 갇힘 사고를 피하세요. 비데 사용 시 사용 전 온도와 수압을 확인한 후 사용하세요. 어린이 및 노약자는 온수 사용 전 항상 온도를 확인하는 것을 권장합니다.

다용도실 · 세탁실

다용도실 · 세탁실은 누수, 미끄러짐과 화재를 예방하는 것이 필요합니다.

세탁기나 건조기 사용으로 인한 진동, 누수, 먼지 축적이 사고로 연결되기 쉽습니다. 세탁기는 수평으로 설치하고 과적을 피 해 진동으로 인한 기기 이동을 막는 것이 안전합니다. 건조기 필터는 사용 후 주기적으로 청소하여, 먼지 누적으로 인한 과열 을 예방하세요. 세제 · 표백제는 아이 손 닿지 않게 보관하고, 세탁기 호스는 단단히 고정하세요. 세탁기 호스 누수 시 침수로 감전 위험이 있으므로 바닥 콘센트 설치를 피하세요. 세제나 세탁물로 바닥이 미끄러울 수 있으니, 이동 시 주의가 필요합니 다.



발코니

발코니는 추락과 낙하물 위험을 줄이기 위해 물건을 안전하게 보관하고 화기 사용을 피하세요.

발코니는 추락, 낙하물에 의한 2차 사고 위험이 있어 특별한 주의가 필요합니다. 어린이가 달고 올라설 수 있는 의자, 상자 등의 물품은 치우고, 난간에는 어린이가 오르지 못하도록 주의하세요. 바람이 강한 날에는 작은 소품도 실내로 옮겨 아래층으로 낙하하는 2차 사고를 예방하세요. 발코니에 그릴이나 화기는 사용을 지양하여 주시기 바랍니다. 발코니 바닥은 물기가 쌓이지 않도록 청소하여 미끄러짐을 예방하세요.

창고 · 수납공간

무거운 물건을 낮게 보관하고, 과적에 의한 넘어짐 등을 주의하여야 합니다

창고 · 수납공간의 무거운 물건을 쌓아두지 마시고, 낮은 곳에 두세요. 바닥은 물건으로 어지럽히지 말고 통로를 확보하여 이동시 넘어짐을 방지하세요. 선반에 물건을 쌓을 때는 무게 중심을 고려해 안정적으로 배치하세요. 화학용품이나 휘발성 물질은 밀봉하여 별도 표시하고, 어린이가 접근하지 못하게 보관하세요.

세대 전기설비

전기설비는 과부하와 노출된 전선을 관리하여 화재와 넘어짐 사고를 예방하는 것이 필요합니다.

전기설비 과부하는 화재의 주요 원인입니다. 멀티탭에 고출력 기기를 여러 대 연결하지 마세요. 멀티탭 문어발식 연결은 화재 위험이 있으니, 전열기구는 벽면 콘센트와 과부하 차단 제품을 사용하세요. 플러그나 콘센트의 변색이나 이상 열감이 있으면 즉시 사용을 중단하고 점검을 의뢰하세요. 분전반 앞에는 물건을 쌓아 두지 말고, 어린이가 접근하지 못하도록 잠금이나 덮개를 사용하는 것이 좋습니다. 전선은 벽면에 정리하거나 커버를 씌워 동선에서 제거하고, 어린이 손이 닿지 않게 하세요. 콘센트 주변은 물기와 분리하여 감전 위험을 줄이세요.



가스설비

가스 설비는 누출과 불완전 연소를 방지하기 위해 밸브 관리와 정기 점검이 필요합니다.

가스 누출과 불완전 연소는 폭발과 일산화탄소 중독의 원인이 될 수 있습니다. 조리 후에는 반드시 가스밸브를 잠그고, 가스 냄새가 나면 즉시 환기하며 전기 스위치를 조작하지 마세요. 보일러 배기구를 막지 말고, 연소 과정에서 이상음이 느껴지면 전문가
 술자의 점검을 받는 것이 좋습니다. 가스 연소 기기는 매년 전문가 점검을 받아 안전을 확인하는 것이 권장됩니다.

소형 전자기기

가전은 정품 충전기와 적합한 용기를 사용하며, 충전 위치와 전선 정리에 주의가 필요합니다.

정품 · 인증 충전기를 사용하고, 충전 중 기기는 이불 · 쿠션 위에 두지 마세요. 전자레인지 등은 제조사 지침대로 용기를 사용하
 고 금속 물질을 넣지 않는 것이 안전합니다. 전기기기 사용 후 플러그를 뽑고, 충전 케이블은 정리해 이동 시 걸림을 방지하세요.
 코드 · 콘센트 점검과 과부하 예방이 전기 사고를 막을 수 있습니다.

리튬배터리

리튬배터리는 과충전과 손상을 방지하기 위해 제조사 권장 충전기 사용과 격리 보관이 필요합니다.

리튬배터리는 물리적 손상이나 과충전 시 열폭주로 빠르게 발화할 수 있으므로 주의가 필요합니다. 리튬배터리는 절연 · 격리
 보관하고, 밀폐 공간 보관을 피하며, 손상 · 팽창 시 즉시 분리 후 폐기 절차를 따르세요. 충전은 권장 충전기를 사용하고, 장시간
 무인 충전을 피하며 발열 시 즉시 중단하세요. 팽창, 누액, 이상 소음이 있는 배터리는 즉시 격리 보관하고 폐기 절차를 따르는
 것이 좋습니다. 대량 보관은 피하고, 어린이가 분해하거나 장난치지 못하도록 주의 하세요.

※ 리튬배터리 사용 주요 기기: 생활가전(무선청소기, 휴대용 선풍기 등), 모바일 IT기기(스마트폰, 태블릿, 노트북 등), 이동수단
 모빌리티(전기차, 전동 킥보드, 전동 휠체어, 전동 스쿠터 등), 휴대용 전원 충전기기(보조배터리, 휴대용 충전기 등), 기타 소형
 전자기기(전자담배 기기, 디지털카메라 등)





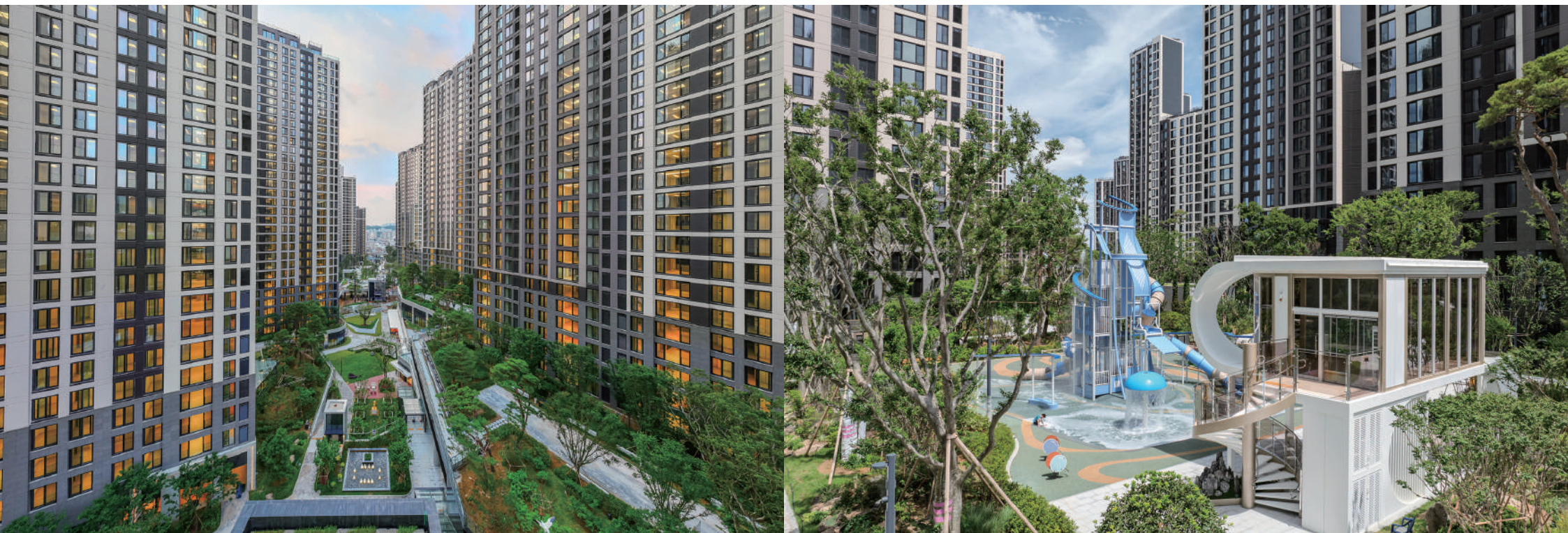
고객 센터 | 다이아치 홈페이지 <https://www.the-h.co.kr>



1811-6556

본 서비스는 발신자 부담 서비스입니다.
(상담원 연결 0, 다시 듣기*, 이전 단계로 돌아가기 #)

- 1 번을 누르면 **분양관련 문의**
 - 1 모델하우스 위치 및 전화번호 안내
 - 0 상담원 연결
- 2 번을 누르면 **입주 및 현장관련 문의**
 - 1 다이아치 A/S 라운지 전화번호 안내
 - 0 상담원 연결
- 3 번을 누르면 **A/S 관련 문의**
- 4 번을 누르면 **기타문의 및 상담원 연결**



디에이치 방배

About THE H BANGBAE

단지 개요

단지 배치도

세대 내 유의사항

평형별 시설물 안내

주변시설안내

주변교통안내



THE H에 사는 것은 대한민국 프리미엄 1번지에 사는 것
디에이치 방배
당신의 아주 특별한 경험이 시작됩니다.

단지 개요

* 2026년 8월 현재



위 치	(06679) 서울특별시 서초구 서초대로 50
총 세 대	3,064세대
규 모	지하 4층 ~ 지상 33층, 29개동
대지 면적	143,948.60m ²
건축 면적	25,252.57m ²
연 면 적	597,367.25m ²
건 폐 율	17.54 %
용 적 율	241.04 %
구 조	철근콘크리트 구조
난 방	지역난방
건 립 평 형	59Am ² /59Bm ² /59Cm ² /84Am ² /84Bm ² /84Cm ² /101Am ² /101Bm ² /114Am ² 114Bm ² /143Am ² /164P1m ² /164P2m ² /164P3m ² /175Pm ²

단지배치도



* 위 배치도는 입주인들의 이해를 돕기 위한 이미지 컷으로 실제와 다를 수 있습니다.

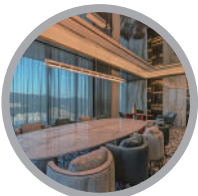
세대 내 유의사항

임의의 개·보수 및 용도변경이 불가함을 양지하여 주십시오.

- 입주 후 내부구조 및 부대시설을 증 개축, 철거 또는 변경하거나 다른 용도로 사용할 수 없으며, 시설물 훼손 시에는 입주자 부담으로 원상 복구하여야 합니다.
 - 금지되는 사항
 - 내력벽, 기둥, 보, 바닥슬래브 등 주요 구조부의 훼손
 - 방화벽으로 구획된 세대간 경계벽 및 복도 경계벽의 훼손
 - 소방시설 철거(스프링클러, 소방감지기 등)
 - 허용되는 사항
 - 거실, 방 등의 마감재 교체
 - 비내력벽의 신축 및 위치 이동
- 허용되는 사항도 내용에 따라서 타 입주자의 서면 동의, 관리주체의 동의 및 협의 과정이 필요합니다.

환기를 생활화하여 주십시오.

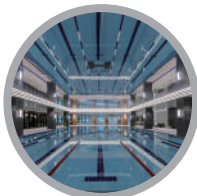
- 새로 지은 건축물 사용 시 실내공기의 온도가 높아지므로 건축자재나 마감재료에서 방출되는 유해오염 물질의 발생량이 일시적으로 증가됩니다. 주기적으로 자연환기를 하여 이를 제거하는 것이 새집증후군을 예방하는 한 방법입니다. 친환경 건축자재를 사용하더라도 적극적인 환기를 실시하여 실내공기의 질을 향상시키는 것이 가장 효과적입니다.



CLOUD 33



CUBE ATELIER



SWIMMING POOL



H CINEMA



H ART VALLEY



H NATURE VALLEY



상징목



예술작품

* 본 이미지는 참고용 이미지컷으로 실제와 다를 수 있습니다.

59m²A 평면도 및 시설물 위치

전용면적	59.86m ²
공급면적	83.34m ²
계약면적	137.95m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주자들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

59m²B 평면도 및 시설물 위치

전용면적	59.53m ²
공급면적	84.69m ²
계약면적	139.00m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주자들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

59m²C 평면도 및 시설물 위치



전용면적	59.80m ²
공급면적	83.58m ²
계약면적	138.14m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가
 * 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 본 평면도는 입주자들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.
 * 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

84m²A 평면도 및 시설물 위치



전용면적	84.98m ²
공급면적	108.92m ²
계약면적	186.46m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가
 * 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 본 평면도는 입주자들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.
 * 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

84m²B 평면도 및 시설물 위치

전용면적	84.95m ²
공급면적	110.80m ²
계약면적	188.31m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주인들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

84m²C 평면도 및 시설물 위치

전용면적	84.98m ²
공급면적	110.86m ²
계약면적	188.40m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주인들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

101m²A 평면도 및 시설물 위치

전용면적	101.90m ²
공급면적	130.35m ²
계약면적	223.34m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주인들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

101m²B 평면도 및 시설물 위치

전용면적	101.87m ²
공급면적	131.15m ²
계약면적	224.10m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주인들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

114m²A 평면도 및 시설물 위치전용면적 114.92m²공급면적 146.12m²계약면적 250.98m²

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ① 디지털도어락 | ⑦ 소화기 |
| ② 홈네트워크시스템(월패드) | ⑧ 가스계량기 |
| ③ 네트워크 스위치 & 온도조절기 | ⑨ 일괄소등스위치 |
| ④ 주방 스마트거치대 | ⑩ 세대분전반 & 통신단자함 |
| ⑤ 벽걸이TV통합박스 | ⑪ 보이스홈 스피커 |
| ⑥ 자동식 소화기 | ⑫ 전열교환기 |
- 내력벽
 조적벽
 경량벽

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주인들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

114m²B 평면도 및 시설물 위치전용면적 114.85m²공급면적 148.01m²계약면적 252.81m²

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ① 디지털도어락 | ⑦ 소화기 |
| ② 홈네트워크시스템(월패드) | ⑧ 가스계량기 |
| ③ 네트워크 스위치 & 온도조절기 | ⑨ 일괄소등스위치 |
| ④ 주방 스마트거치대 | ⑩ 세대분전반 & 통신단자함 |
| ⑤ 벽걸이TV통합박스 | ⑪ 보이스홈 스피커 |
| ⑥ 자동식 소화기 | ⑫ 전열교환기 |
- 내력벽
 조적벽
 경량벽

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주인들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

143m²A 평면도 및 시설물 위치



전용면적	143.30m ²
공급면적	181.42m ²
계약면적	312.18m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가
 * 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 본 평면도는 입주자들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.
 * 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

164m²P1 평면도 및 시설물 위치



전용면적	164.03m ²
공급면적	215.81m ²
계약면적	365.49m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크 스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방TV	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가
 * 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 본 평면도는 입주자들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.
 * 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

164m²P2 평면도 및 시설물 위치

전용면적	164.29m ²
------	----------------------

공급면적	212.23m ²
------	----------------------

계약면적	362.15m ²
------	----------------------

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ① 디지털도어락 | ⑦ 소화기 |
| ② 홈네트워크시스템(월패드) | ⑧ 가스계량기 |
| ③ 네트워크 스위치 & 온도조절기 | ⑨ 일괄소등스위치 |
| ④ 주방 스마트거치대 | ⑩ 세대분전반 & 통신단자함 |
| ⑤ 벽걸이TV통합박스 | ⑪ 보이스홈 스피커 |
| ⑥ 자동식 소화기 | ⑫ 전열교환기 |

내력벽
 조적벽
 경량벽

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주민들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

164m²P3 평면도 및 시설물 위치

전용면적	164.99m ²
------	----------------------

공급면적	214.04m ²
------	----------------------

계약면적	364.60m ²
------	----------------------

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ① 디지털도어락 | ⑦ 소화기 |
| ② 홈네트워크시스템(월패드) | ⑧ 가스계량기 |
| ③ 네트워크 스위치 & 온도조절기 | ⑨ 일괄소등스위치 |
| ④ 주방 스마트거치대 | ⑩ 세대분전반 & 통신단자함 |
| ⑤ 벽걸이TV통합박스 | ⑪ 보이스홈 스피커 |
| ⑥ 자동식 소화기 | ⑫ 전열교환기 |

내력벽
 조적벽
 경량벽

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가

* 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 본 평면도는 입주민들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.

* 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.

* 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

175m²P 평면도 및 시설물 위치



전용면적	175.90m ²
공급면적	233.76m ²
계약면적	394.28m ²

① 디지털도어락	⑦ 소화기
② 홈네트워크시스템(월패드)	⑧ 가스계량기
③ 네트워크스위치 & 온도조절기	⑨ 일괄소등스위치
④ 주방 스마트거치대	⑩ 세대분전반 & 통신단자함
⑤ 벽걸이TV통합박스	⑪ 보이스홈 스피커
⑥ 자동식 소화기	⑫ 전열교환기
■ 내력벽	■ 조적벽
■ 경량벽	

* : PIT 및 PD(설비배관공간)로 개·보수 불가
 * 본 평면도는 평형타입별 기본평면으로 유·무상 옵션 추가선택 세대는 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 본 평면도는 입주주민들의 이해를 돕기위한 이미지컷으로 실제와 다소 상이할 수 있습니다.
 * 시스템에어컨 설치세대는 에어컨 벽체 매립 BOX와 실외기 매립 BOX가 미적용 됩니다.
 * 세대 내 구조벽체는 제거 및 변경이 불가합니다.

주변 시설 안내



공공기관	교육시설	통신기관
서초구청 02 2155 6114	방배초등학교 02 595 9612	KT 100
방배2동 주민센터 02 2155 7771	이수초등학교 02 521 5282	SK텔레콤 106
방배경찰서 02 3403 8133	이수중학교 02 521 4651	LG유플러스 101
서울사당동우체국 02 583 2005	서문여자중학교 02 3015 3600	
	서문여자고등학교 02 599 6061	
	상문고등학교 02 586 3141	
	서울고등학교 02 582 8151	



제품 사용 가이드

Quick Guide to Built-in Products

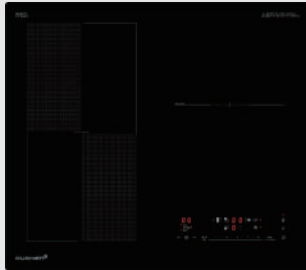
위생 / 전기 / 설비

등기구

주요시설 관리요령

각 제품별 AS안내

인덕션 (일반 기본)



▲ 쿠첸 / CEN-IF3A0NBA

▶ 제품의 특징점

소비자의 안전을 생각한 제품

- 전기 사용 제품으로 직접적인 화재, 화상 및 폭발의 위험이 없습니다. 전기 사용에 따라 인체 유해한 일산화탄소 발생이 없어 쾌적한 주방 환경을 유지할 수 있습니다.

차일드락 플러스 (2중 안전 잠금)

- 2중 안전 잠금 기능을 적용하여 아이들 및 애완동물에 의한 제품 오작동 및 화재를 방지할 수 있습니다.

고급스러움과 세심함을 겸비한 디자인

- 화구 사용 완료 후, 잔류열을 표시하여 제품 상태에 대한 사용자의 이해도를 높였습니다. 세련된 제품 외관은 주방에 고급스러운 분위기를 더해줍니다

경제적인 에너지 소비효율

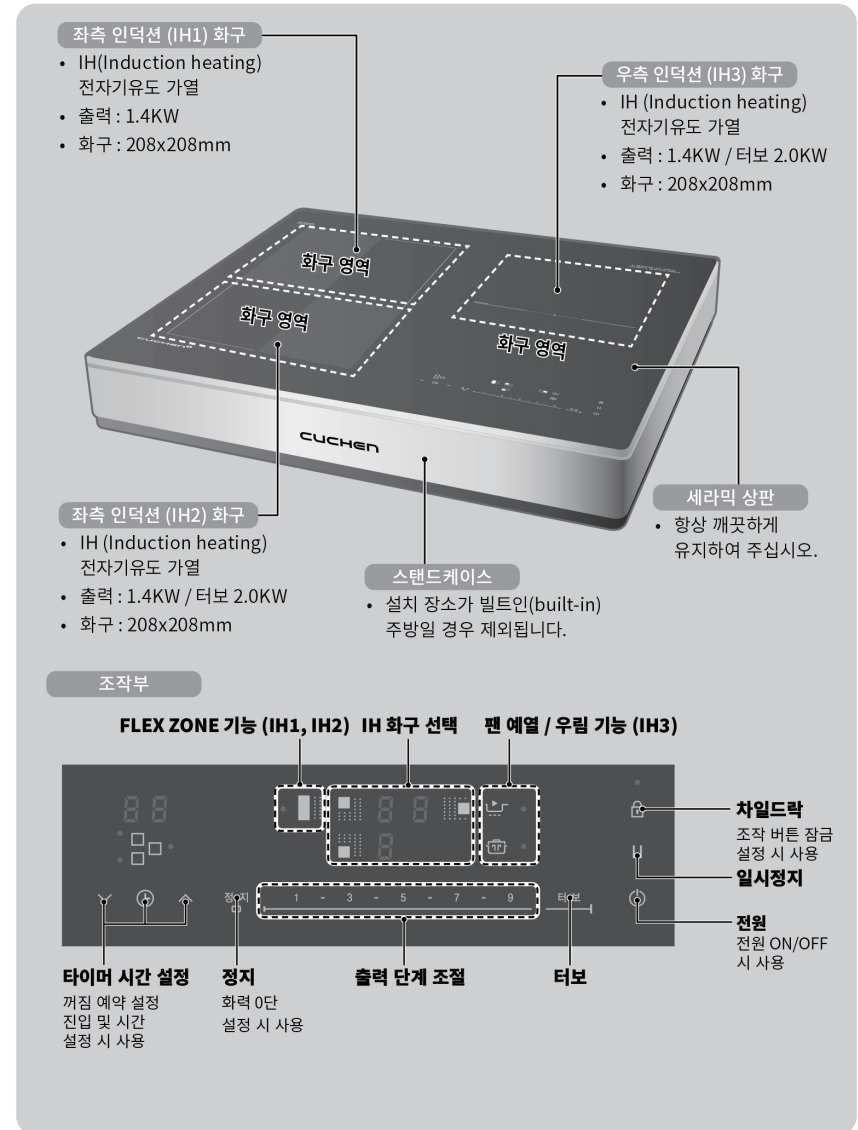
- 기존 가스레인지와 달리 대기 중 열손실이 적어 에너지 낭비가 적고, 외출 시나 취침 시 예약 운전 시간을 설정할 수 있어 경제적입니다.

A/S 연락처 : 1577-2797

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부분의 명칭 및 기능 설명

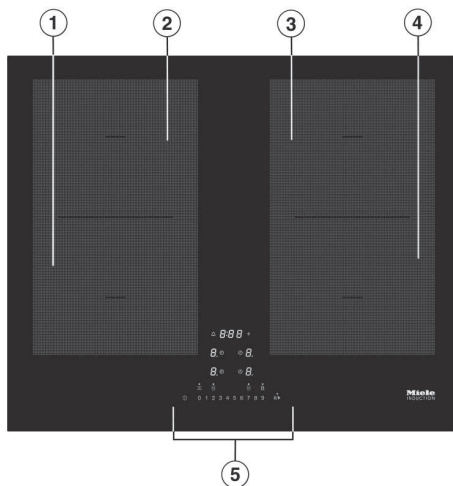


인덕션 (일반 옵션/조합 기본)



▲ 밀레 / KM 7465 FR

▶ 사용 전 알아두기



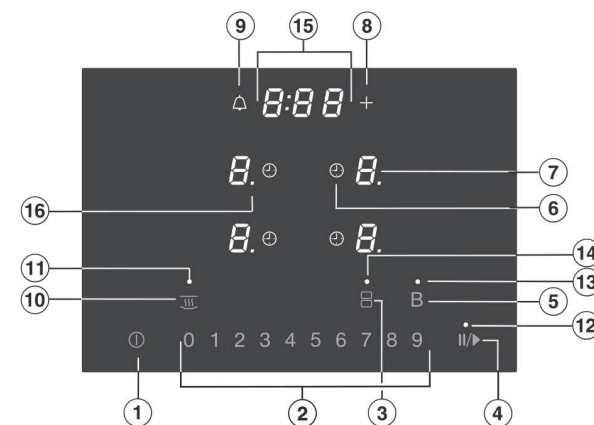
- ① 트윈부스터가 있는 파워플렉스 화구
- ② 트윈부스터가 있는 파워플렉스 화구
- ① ② 조합하여 파워플렉스 조리 영역 형성 가능
- ③ 트윈부스터가 있는 파워플렉스 화구
- ④ 트윈부스터가 있는 파워플렉스 화구
- ③ ④ 조합하여 파워플렉스 조리 영역 형성 가능
- ⑤ 조절장치와 표시등

A/S 연락처 : 1577-1597

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 조절장치와 디스플레이



센서 조절장치

- ① 쿡탑을 켜고 끄는 장치
- ② 숫자 키패드
 - 세기단계 설정
 - 타이머 설정
- ③ 파워플렉스 조리영역을 함께/별도로 켜기
- ④ 스탑 & 고
- ⑤ 트윈부스터
- ⑥ 조리영역 자동 끄기
- ⑦ 조리영역 선택 및 디스플레이
 - 0 준비 완료된 조리영역
 - h 보온 설정
 - 7에서 9까지 세기단계
 - 지
 - / 트윈부스터 1
 - // 수준트윈부스터 2
 - ≡ 수준화구에 팬이 없거나 팬이 적합하지 않습니다("인덕션"장의 "팬" 참조)
 - ≡ 잔존열
 - R 자동 가열

⑧ 시간 설정/변경

⑨ 남은 시간 알림(분)

⑩ 보온 기능

디스플레이/표시등

⑪ 보온 기능 활성화됨

⑫ 스탑 & 고 활성화됨

⑬ 부스터 활성화됨

⑭ 파워플렉스 조리 영역

⑮ 타이머 표시

0:00에서 시간
9:59까지

LDC 시스템 잠금/안전 잠금 활성화

dE 데모 모드 활성화

⑯ 확장 세기단계의 범위 설정

식기세척기 (일반 옵션/조합 기본)



▲ 삼성전자 / DW80F71Y1SEW

▶ 안전을 위한 주의사항

젖은 손으로 전원 플러그를 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 켜져 있는 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

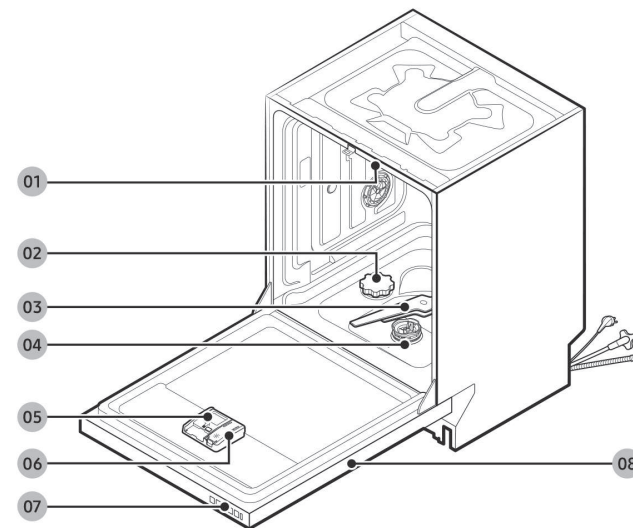
식기 바구니를 꺼내어 세척기 외부에 두지 마세요.

- 어린이가 제품에 들어가 질식될 수 있습니다.

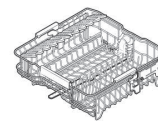
다음의 경우, 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요. 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- 제품이 침수된 경우 제품이 설치된 곳에 들어가지 마세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 날 경우
- 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우

▶ 각 부의 명칭



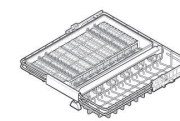
01 상단 노즐	02 정수 필터 (해당 모델에 한함)	03 하단 노즐
04 필터	05 세제함	06 린스함
07 조작부	08 문	



상단 식기 바구니
(중단 노즐 포함)



하단 식기 바구니



다용도 선반
(해당 모델에 한함)



수저통
(해당 모델에 한함)

⚠ 주의

- 제품 포장 제거 후, 안전을 위해 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

A/S 연락처 : 1588-3366

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

전기오븐 (일반 옵션)



▲ 삼성전자 / NQ36A6555CK

▶ 제품의 특징점

빠르고 맛있는 요리

- 오븐, 그릴, 전자레인지 기능이 모두 있어 복합 열원의 입체가열로 겉과 속을 동시에 익혀 주기 때문에 일반 오븐보다 3배로 빠른 시간에 맛있는 조리가 가능합니다.

알아서 척척! 자동조리

- 스마트요리 40가지에 대해 메뉴와 분량만 선택하면 자동으로 최적의 온도와 시간을 설정해 주어 쉽고 빠르게 요리를 할 수 있습니다.

고품격 디자인

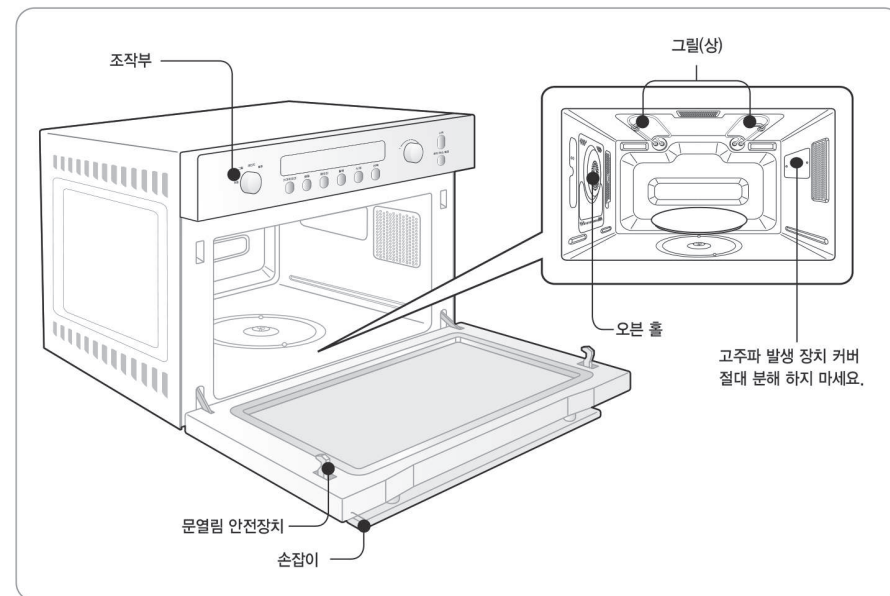
- 스마트 오븐은 오븐, 그릴, 전자레인지 기능이 한 공간에 모여 있기 때문에 주방의 공간을 보다 넓게 활용할 수 있으며, 세련된 디자인으로 주방의 품격까지 한층 올려 드립니다.

A/S 연락처 : 1588-3366

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

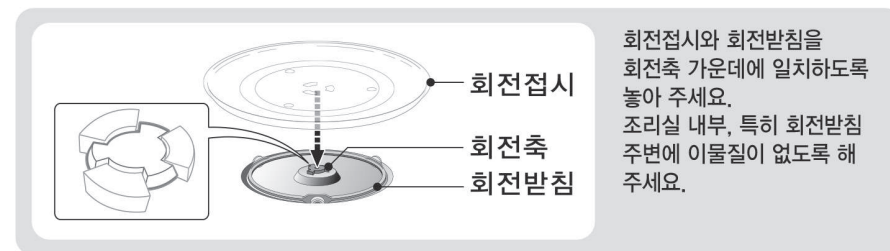
* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭



[선반정보]

- ▶ 아래의 회전접시, 회전받침은 모든 조리에 기본적으로 설치해 주세요.



전기오븐 (조합 기본)



▲ 삼성전자 / NQ50T8539BK

▶ 제품의 특징점

빠르고 맛있는 요리

- 오븐, 그릴, 전자레인지 기능이 모두 있어 복합 열원의 입체가열로 겉과 속을 동시에 익혀 주기 때문에 일반 오븐보다 3 배로 빠른 시간에 맛있는 조리가 가능합니다.

알아서 척척! 자동조리

- 스마트요리 23 가지에 대해 메뉴와 분량만 선택하면 자동으로 최적의 온도와 시간을 설정해 주어 쉽고 빠르게 요리를 할 수 있습니다.

고품격 디자인

- 해당 제품은 오븐, 그릴, 전자레인지 기능이 한 공간에 모여 있기 때문에 주방의 공간을 보다 넓게 활용할 수 있으며, 세련된 디자인으로 주방의 품격까지 한층 올려 드립니다.

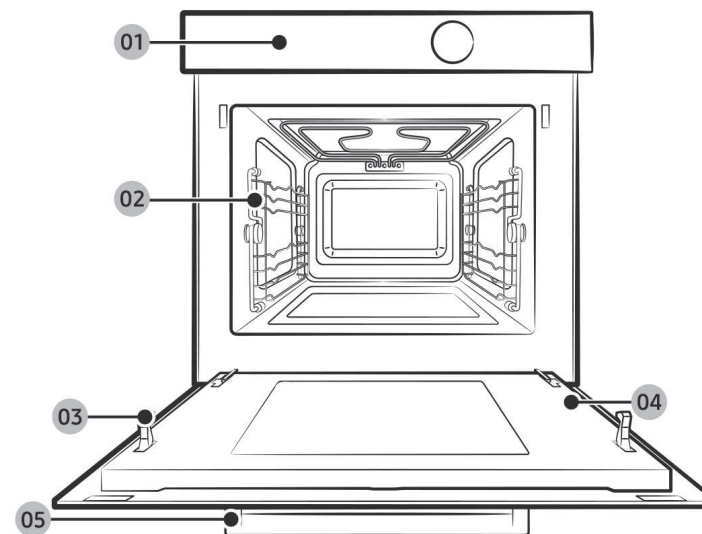
A/S 연락처 : 1588-3366

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭

모든 부품과 부속품이 제품 패키지에 포함되어 있는지 확인해 주세요.
오븐 또는 부속품에 문제가 있을 경우 삼성 서비스센터 또는 대리점에 문의하세요.



01 조작부

02 선반

03 도어 열림 안전 장치

04 도어

05 도어 손잡이

비스포크 냉장고 (일반 옵션)



▶ 제품의 특징점

식품을 효과적으로 보관하려면

- 열기 쉬운 식품(수분이 많은 식품)은 선반 앞쪽에 놓아주세요.
- 희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 열 수 있으므로 보관하지 마세요.

냉기를 고르게 하려면

- 선반에 식품을 놓을 때 사이를 두고 놓아주세요.

냉장고 냄새를 방지하려면

- 뚜껑이 없는 그릇 등에 담긴 반찬은 랍을 씌워 보관해 주세요.

비스킷을 바삭바삭하게 보관하려면

- 비스킷을 통에 넣을 때 각설탕 한 개를 같이 넣어두세요. 설탕이 습기를 흡수하여 바삭바삭한 상태를 오래 유지할 수 있습니다.

향신료를 보관하려면

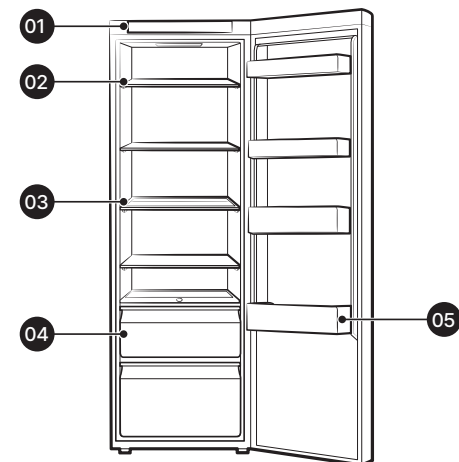
- 냉동실은 향신료를 보관하기에 가장 알맞은 곳입니다. 차가운 향신료는 습기를 흡수하므로 사용할 때에만 냉동고에서 꺼내고, 사용 후에는 빨리 넣어주세요.

A/S 연락처 : 1588-3366

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭



01 버튼과 표시부

02 냉장실 선반

03 접이식 선반

04 냉장실 서랍

05 냉장실 다용도칸

주의사항

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요.(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등)
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 냉동실 다용도칸을 임의로 다른 위치에 조립하지 마세요.
- 큰 병류는 절대 보관하지 마세요.

비스포크 냉동고 (일반 옵션)



▶ 사용 전 알아보기

식품을 효과적으로 보관하려면

- 얼기 쉬운 식품(수분이 많은 식품)은 선반 앞쪽에 놓아주세요.
- 희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 얼 수 있으므로 보관하지 마세요.

냉동고 냄새를 방지하려면

- 뚜껑이 없는 그릇 등에 담긴 반찬은 랍을 씌워 보관해 주세요.

꿀이 응고되지 않게 보관하려면

- 꿀을 냉동실에 보관하게 되면 걸쭉한 상태를 그대로 유지할 수 있습니다.

향신료를 보관하려면

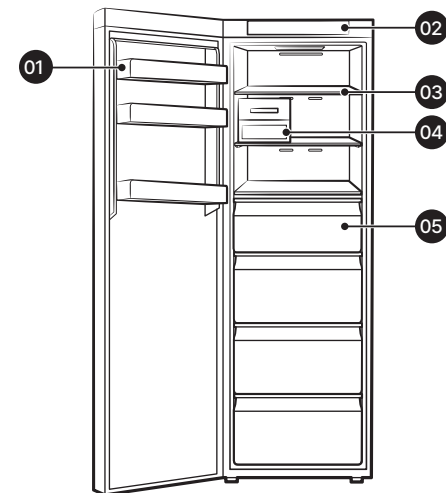
- 냉동실은 향신료를 보관하기에 가장 알맞은 곳입니다. 차가운 향신료는 습기를 흡수하므로 사용할 때에만 냉동고에서 꺼내고, 사용 후에는 빨리 넣어주세요.

A/S 연락처 : 1588-3366

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭



01 냉동실 다용도칸

02 버튼과 표시부

03 냉동실 선반

04 얼음보관용기 *

05 냉동실 서랍

주의사항

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요.(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등)
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 냉동실 다용도칸을 임의로 다른 위치에 조립하지 마세요.
- 냉동실에 유리병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 냉동실에 탄산음료를 저장하지 마세요.

비스포크 김치냉장고 (일반 옵션)



▶ 사용 전 알아보기

김치냉장고에서 플라스틱 냄새가 날 때

- 김치냉장고 문을 열어 환기를 시킨 후 가동시키세요. 제품을 처음 설치했을 때는 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다.
- 냄새가 날 수 있는 부착물 테이프류는 제거한 후 사용하세요.

처음 가동 시 소리가 크게 들릴 때

- 구입 후 처음으로 냉장고를 운전할 때는 제품 내부 온도가 높기 때문에 압축기 및 모터가 온도를 빨리 낮추기 위해 고속 회전하므로 소리가 크게 들립니다. 내부 온도가 설정온도에 도달하고 안정되면 소리는 점점 작아 집니다.

김치를 저장할 때

- 반드시 전용용기나 밀폐용기에 넣어 보관하세요. 비닐 봉지나 다른 저장용기를 사용하면 김치가 얼거나 맛이 쉽게 변할 수 있습니다.
- 김치를 담을 때는 저장용기 안쪽면의 저장한계선(메탈쿨링용기의 경우 손잡이형 잠금날개 부분) 까지만 담으세요. 가득 담았을 경우, 김치가 익는 과정에서 발생하는 가스로 인해 김치국물이 넘쳐 냄새가 나고 맛이 변할 수 있습니다.
- 김치를 꼭 김치국물에 잠기도록하여 밀폐보관하세요. 김치용기가 밀폐되지 않으면 김치가 공기에 닿아 곰팡이가 생기고 하얗게 변색될 수 있습니다.
- 저장 후 2~3일 내에 김치용기를 꺼내 김치국물 넘침이 없는지 꼭 확인하세요. 국물 넘침이 없어야 장기간 보관이 가능합니다.

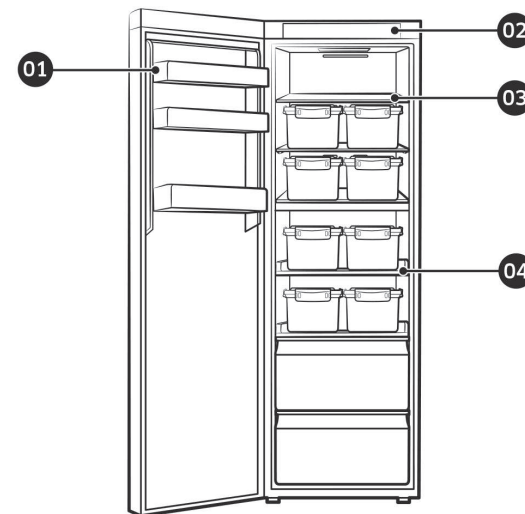
A/S 연락처 : 1588-3366

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭



모델별로 김치 저장용기(김치통)의 사양이 다르므로 해당 모델만 참조하세요.



01 김치냉장고 다용도칸

03 김치냉장고 선반

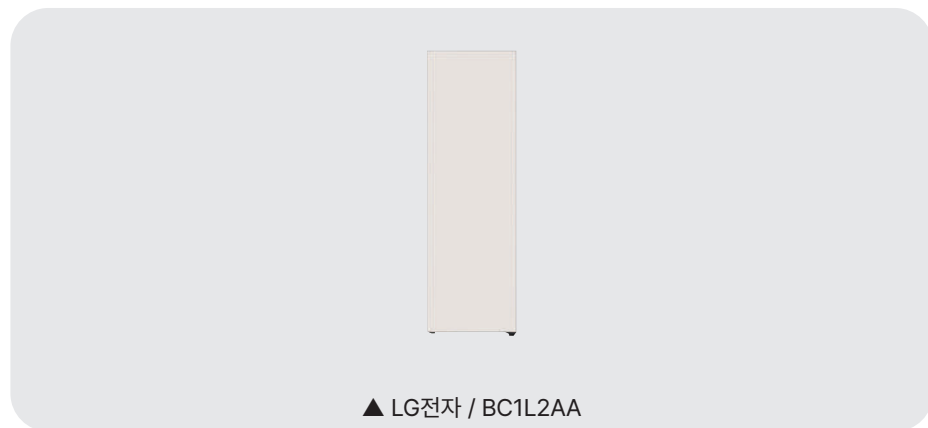
02 버튼과 표시부

04 슬라이드 선반

⚠ 주의

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요.(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등)
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 김치냉장고 다용도칸을 임의로 다른 위치에 조립하지 마세요.
- 큰 병류는 절대 보관하지 마세요.
- 냉동 기능 사용 시 유리병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 냉동 기능 사용 시 젖은 손으로 그릇 및 식품을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 냉동 기능 사용 시 탄산음료를 저장하지 마세요.

오브제 냉장고 (일반 옵션/조합 기본)



▶ 사용하기 전 알아두기

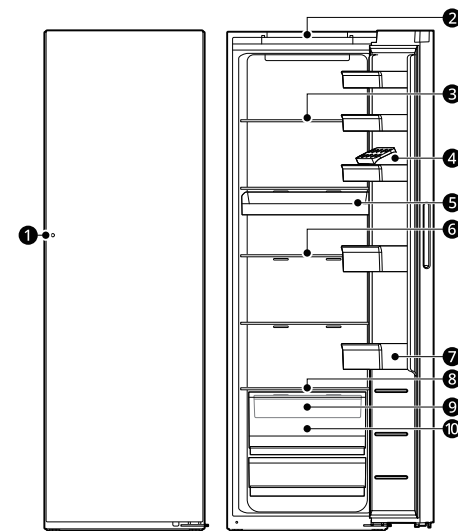
- 정전이 발생한 경우, 전기 회사에 전화하여 정전 예상 시간을 확인하세요. 전원이 꺼져있는 동안에는 문을 여는 것을 자제하세요. 전원이 다시 공급되면, 음식 상태를 확인하세요.
- 자동 성에 제거 시스템은 냉각기에 생긴 성에를 자동으로 제거하여 냉장고의 냉각 성능을 유지해줍니다.
- 식품은 서로 적당한 간격을 두고 보관하세요. 냉기가 고루 퍼지고 전기료도 절약됩니다.
- 이슬 또는 성애가 생기지 않도록 뜨거운 식품은 식혀서 보관하세요.
- 선반이나 바구니에 식품을 많이 넣으면 문이 닫히지 않을 수 있으니 적당히 넣으세요.
- 문이 완전히 닫히지 않은 경우, 여름철 습도가 높은 경우, 냉장실을 자주 여는 경우에는 성애가 발생할 수 있으므로 주의하세요.

A/S 연락처 : 1544-7777

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

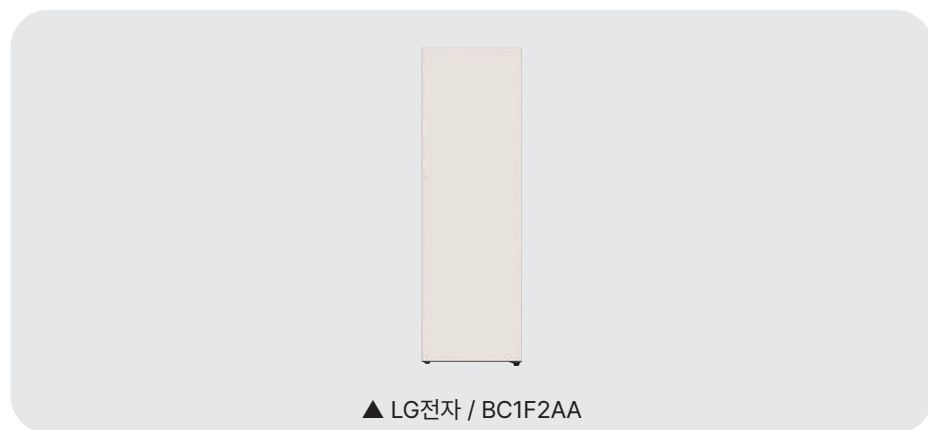
* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭



- 1 자동 문열림 센서**
버튼에 손을 대면 제품의 문이 열립니다.
- 2 자동 문열림 장치**
자동 문열림 센서에 손을 대면 장치가 돌출되면서 제품의 문이 열립니다.
- 3 냉장실 선반**
냉장 식품 등을 보관하는 공간입니다.
- 4 이동식 달걀 저장통**
달걀을 보관하는 공간입니다.
 - 필요에 따라 적당한 곳으로 이동하여 사용할 수 있습니다. 단, 얼음 저장통으로 사용하거나 냉장실 뒷쪽 선반이나 신선 야채실에는 넣지 마세요.
- 5 유제품 코너*1**
버터, 치즈 등의 유제품을 보관하는 공간입니다.
- 6 접이식 선반*1**
선반을 접어 큰 음식, 큰 통을 보관하는 공간입니다.
- 7 냉장실 바구니**
작게 포장된 냉장 식품, 음료수, 소스 등을 보관하는 공간입니다.
- 8 하단 선반**
냉장 식품 등을 보관하는 공간입니다. 식품을 선반 뒷쪽에 보관하세요.

오브제 냉동고 (일반 옵션/조합 기본)



▶ LG ThinQ 앱으로 냉동고 작동하기

냉장고 온도 조절하기

- 냉장실과 냉동실의 온도를 설정할 수 있습니다.

특급 냉동 설정하기

- 특급 냉동은 냉동실에 보관된 식품을 빨리 얼리고 싶을 때 사용하는 기능입니다.

특급 냉장 설정하기

- 특급 냉장은 냉장실에 보관된 식품을 빨리 시원하게 만들고 싶을 때 사용하는 기능입니다.

식품 관리하기

- 식품 관리하기 기능을 사용하면 냉장고 안의 식품 종류, 보관 기한, 보관 위치를 관리할 수 있습니다.

원터치 탈취 설정하기

- 원터치 탈취기능을 켜짐으로 설정하면 냉장고 안의 냄새를 없애줍니다.

스마트 진단하기

- 제품 사용 중에 문제가 있을 때, 진단 결과에 따라 간편하게 해결할 수 있도록 해결 방법을 안내합니다.

A/S 연락처 : 1544-7777

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 제어창 사용하기



① 열림효과음 (자동 문열림 효과음 설정)

자동 문열림 효과음을 켜고 끌 수 있습니다.

② 냉동온도

냉동온도 버튼을 한 번씩 누를 때마다 -15°C에서 -23°C까지 온도를 바꿀 수 있습니다.

- 냉동실의 처음 설정 온도는 -18°C로 맞춰져 있습니다.

③ 특급냉동

냉동실에 보관된 식품을 빨리 얼리고 싶을 때 사용하는 기능입니다.

- **특급냉동** 버튼을 누르면 특급 냉동 기능이 설정되고 다시 한번 누르면 해제됩니다.
- 특급 냉동 기능을 설정한 후 약 24시간이 지나면 자동으로 특급 냉동 기능이 해제됩니다.

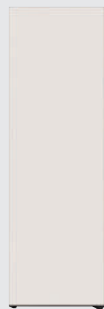
④ Wi-Fi

- **LG ThinQ** 앱을 통해 제품에 와이파이를 연결합니다.
- **Wi-Fi** 버튼을 3초간 누르세요. 버튼은 제어창에서 확인할 수 있습니다. 와이파이 기능이 켜지면 제어창의 Wi-Fi LED에 불이 들어옵니다.
- 자세한 내용은 **LG ThinQ 사용하기**를 참고하세요.

✔ 알아두기

- 제어창은 다음의 조건에서 켜집니다:
 - 전원을 켰을 때
 - 제품의 문을 열 때
 - 제어창의 버튼을 눌렀을 때
- 제어창의 버튼은 정전기에 반응하여 작동됩니다. 장갑을 끼고 누르면 작동하지 않을 수 있습니다.
- 제어창을 청소할 때 잘못해서 손이 닿으면 버튼이 눌러 기능이 작동될 수 있습니다.
- 제어창에 물이나 이물질이 묻어 있으면 작동되지 않거나 잘못 작동될 수 있습니다.
- 모델에 따라 버튼의 적용 여부 및 위치가 다를 수 있습니다.
- 제어창에 표시되는 설정 온도는 제품 내의 실제 온도가 아니라 목표 온도이므로 실제 내부 온도는 식품 상태에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

오브제 김치냉장고 (일반 옵션/조합 기본)



▲ LG전자 / BC1K3AA

▶ 제어창 사용하기



❶ 열림효과음 (자동 문열림 효과음 설정)

자동 문열림 효과음을 켜고 끌 수 있습니다.

❷ 냉동온도

냉동온도 버튼을 한 번씩 누를 때마다 -15°C에서 -23°C까지 온도를 바꿀 수 있습니다.

- 냉동실의 처음 설정 온도는 -18°C로 맞춰져 있습니다.

❸ 김치보관

김치를 익히지 않고 곧 먹기 위해 보관할 경우에는 맛지킴김치 기능을 선택하세요.

김치의 종류와 상태에 따라 수분이 많은 물 김치는 보관 온도를 '약'으로 설정하고, 짭 양념이 많이 들어간 김치는 '강'으로 설정하세요.

- 김치보관 버튼을 누르면 맛지킴김치(중 → 강 → 약) 순서로 변경됩니다.
- 초기 설정은 '맛지킴김치 중'입니다.

⚠ 주의

- 맛지킴김치 설정 후 야채, 과일 및 유리 물병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼거나 병이 깨져서 다칠 수 있습니다.

A/S 연락처 : 1544-7777

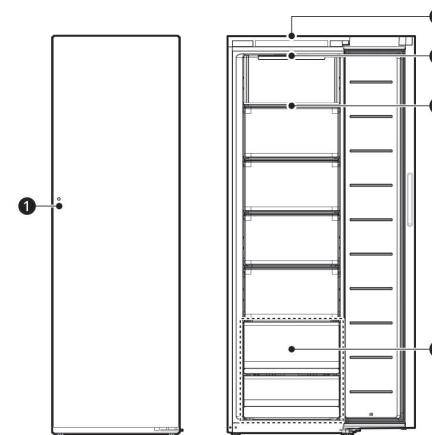
* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭

냉장고 외부 및 내부

제품의 외부 및 내부는 모델에 따라 다를 수 있습니다.



❶ 자동 문열림 센서

버튼에 손을 대면 제품의 문이 열립니다.

❷ 자동 문열림 장치

자동 문열림 센서에 손을 대면 장치가 돌출되면서 제품의 문이 열립니다.

❸ LED 램프

제품 문을 열면 제품 내부의 LED 램프의 불이 켜집니다.

❹ 김치 보관실 선반

김치, 냉동식품을 보관하는 공간입니다.

❺ 다용도 서랍

건어물, 양념류와 같이 장기 보관할 냉동 식품(냉동 온도 설정), 김치(김치 보관 설정) 등을 보관하는 공간입니다.

- 김치 보관 설정 시 육류, 어패류, 건조 식품, 가공 식품, 건강 식품을 함께 보관 할 수 있습니다.

✔ 알아두기

- 야채, 과일, 두부, 마요네즈, 화장품, 와인 등 얼 수 있는 식품은 보관하지 마세요.

워시콤보 (조합 기본 59A)



▶ 사용하기 전 알아두기

세탁하면 안되는 세탁물

- 콜드크림 또는 마사지 오일 등의 식물성 기름이 묻은 의류는 세탁하지 마세요.
- 전기 담요, 카펫, 커튼, 발 닦이용 발판, 고무 매트 등은 세탁하지 마세요.

세탁망에 넣어 세탁할 의류

- 긴 끈이 부착된 옷의 경우 끈을 정리하거나 세탁망에 넣어서 세탁하세요.
- 슬리브, 스타킹, 타이즈, 속옷, 양말 같은 크기가 작은 세탁물의 경우 드럼 틈새에 낄 수 있으므로 세탁망을 이용하여 세탁하세요.
- 세탁망의 절반 이하로 세탁물을 채우고, 세탁망을 다른 의류들 사이에 넣어서 함께 세탁하세요. 세탁망을 가득 채우거나 세탁망을 단독으로 사용할 경우 치우침에 의해 탈수가 제대로 안 될 수 있습니다.

사전 작업이 필요한 세탁물

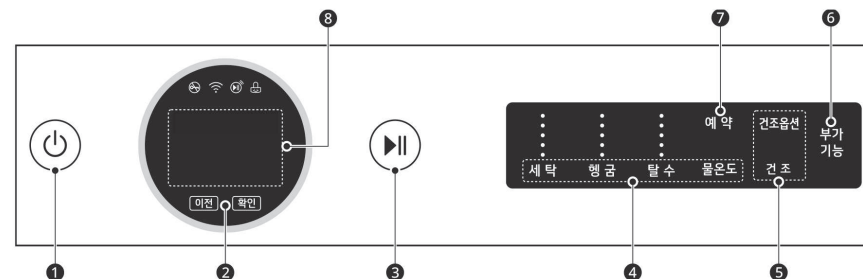
- 금속류의 이물질이 들어가면 세탁기 문의 유리가 파손되거나 드럼이 깨져 심각한 누수가 발생할 수 있으며 세탁물이 손상되거나 드럼 안에서 시끄러운 소리가 날 수 있습니다. 세탁물의 주머니를 확인하여 동전, 머리핀, 열쇠 등 주머니에 들어 있는 소지품을 꺼내세요.

A/S 연락처 : 1544-7777

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 기능조작부 사용하기

모든 버튼은 터치식으로 작동됩니다. 단 **세탁 상태 및 알림 표시창** 및 **표시등**은 터치가 되지 않고 상태만 표시됩니다.



① 전원 버튼

- 전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
- 제품 동작 중 전원을 끌 때는 1초 이상 누르세요.

② 이전/확인 버튼

- 이전 버튼을 눌러 이전 화면으로 돌아갈 수 있습니다.
- 확인 버튼을 메뉴를 선택하거나 정보를 저장할 수 있습니다.

③ 시작/일시정지 버튼

- 시작/일시정지 버튼을 1초 동안 눌러 세탁을 시작하거나 일시 정지시킬 수 있습니다.
- 일시정지 상태가 일정시간 이상 지속되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

④ 세탁 코스 설정 변경 버튼

- 세탁, 행굼, 탈수, 물온도 버튼을 눌러 각각의 설정값을 변경할 수 있습니다.
- 세탁 코스에 따라 기본으로 설정값을 변경할 수 없는 것도 있습니다.

⑤ 건조/건조옵션 선택 버튼

- 선택한 세탁 코스에 대해 건조를 추가할 수 있습니다.
- 건조옵션 및 건조 시간을 선택할 수 있습니다.
- 옵션 표시등이 꺼지면 해당 옵션은 작동하지 않습니다.

⑥ 부가기능 버튼

- 세탁 코스 외의 기능을 선택할 때 사용하세요.

⑦ 예약 버튼

- 예약 기능을 선택할 때 사용하세요.

⑧ 상태 표시창

- 상세 내용은 아래의 상태 표시창 살펴보기를 참조하세요.

워시타워 (조합 기본 59A 외)



▲ LG전자 / WA2525EEZF

▶ 세탁 코스 자세히 알아보기

표준세탁 (최대용량: 표기 용량)

- 세탁 중 설정을 변경하려면 시작/일시정지 버튼을 눌러 정지시킨 후 해당 버튼을 눌러 설정을 변경할 수 있습니다.
- 드럼 세탁기는 물을 흡수한 세탁물을 위에서 아래로 떨어뜨려 세탁하기 때문에 타월 등을 세탁하면 올이 높게 되어 뽀뽀하게 느껴지는 경우가 있습니다. 이럴 때는 섬유 유연제를 사용하세요.
- 동일한 세탁물을 세탁하더라도 세탁물이 젖었을 경우에는 세탁 시간이 길어질 수 있습니다.
- 온수 연결 여부 및 세탁량 등 사용 환경에 따라 물온도는 변동될 수 있습니다.

AI 세탁 (최대용량: 6 kg)

- 세탁물의 양을 감지한 후, 세탁량이 6 kg 이하인 경우 적절한 세탁 모션으로 작동합니다.
- 의류의 특성에 맞는 최적의 세탁을 위해 세탁 모션, 세탁 온도, 행균 횟수가 변경될 수 있습니다.
- 오염도 감지를 통해 세탁 시간, 행균 횟수가 변경될 수 있습니다.
- 오염도 감지를 통해 오염의 정도에 따라 세제를 추가로 투입할 수 있습니다. (자동 투입 기능이 설정된 경우)
- 감지된 정보가 반영되면 세탁시간은 늘어나거나 줄어들 수 있습니다.

A/S 연락처 : 1544-7777

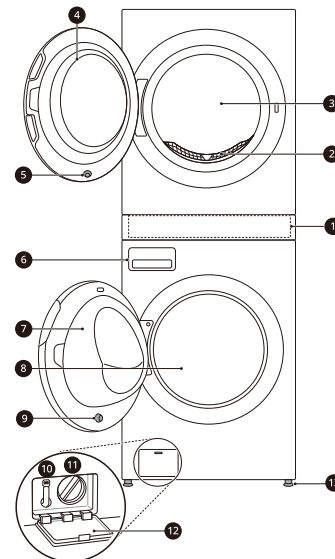
* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭

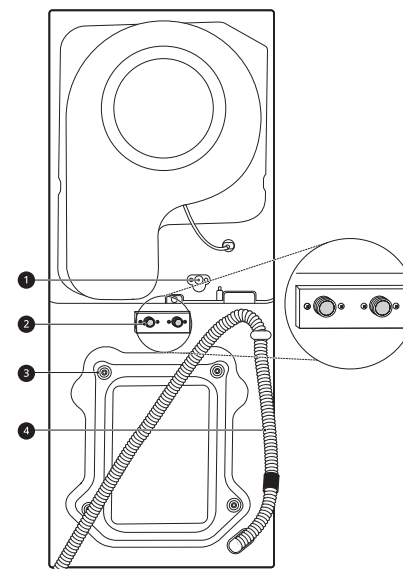
제품이나 구성품의 모습은 구매하신 모델에 따라 달라질 수 있습니다.

제품 앞면



- 1 기능조작부
- 2 필터
- 3 건조기 드럼
- 4 건조기 문 (도어)
- 5 건조기 환기용 도어 홀더
- 6 세제함
- 7 세탁기 문 (도어)
- 8 세탁기 드럼
- 9 세탁기 환기용 도어 홀더
- 10 잔수 제거용 호스
- 11 배수 펌프 마개
- 12 서비스 커버
- 13 수평 조정 다리

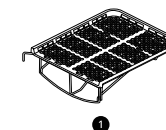
제품 뒷면



- 1 건조기 급수구
- 2 세탁기 급수구
- 3 운송용 고정볼트
- 4 배수호스

건조기 전용 구성품

*1 이 구성품은 일부 모델에 한하여 제공됩니다.



- 1 건조기용 건조 선반 *1

생활정보기 (일반/조합 기본)



주의사항

- 제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.
(화재, 감전사고의 원인이 됩니다.)
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
(폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
- 가스가 켜릴 때에는 제품을 동작 시키지 마시고 바로 환기를 시키세요.
(불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
- 청소할 때 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요. 제품에 물이 들어가거나 젖지 않도록 하세요.
(화재, 감전의 원인이 됩니다.)
- 제품에서 타는 냄새가 나거나 연기가 나면 즉시 전원(분전반)을 차단하고 서비스 센터로 연락하세요.
(화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)
- 습기가 많은 장소(화장실, 욕실, 세탁실 등)에는 설치 하지 마세요.
(화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)
- 조리대나 가스기 옆 등 기름이나 수증기가 닿지 않게 설치 해주세요.
(화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)

A/S 연락처 : 031-733-3399

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

명칭 및 기능



- ① 세대 일괄 소등 버튼 & 소등 해제 버튼
- ② 가스/쿠팡 차단 버튼
- ③ 외출 시 일괄 제어 버튼
- ④ 복도등 3로 연동 ON/OFF 버튼
- ⑤ 엘리베이터 (하) 호출 버튼
- ⑥ Reset 버튼 : 제품 하단에 Reset 슬라이드 버튼이 내장되어 있음
- ⑦ 음성 안내 스피커

▶ 명칭 및 기능

전등 일괄 소등 & 소등 해제

1
일괄
소등

1. 외출 시 **1** 번 버튼을 누르면 집안의 조명이 일괄적으로 소등됩니다.
 2. 외출 후 **1** 번 버튼을 다시 누르면 일괄소등이 해제됩니다.
- ⚠ 주의 : 일괄소등 후 반드시 일괄 소등 해제를 하셔야 세대 전등을 제어 할 수 있습니다. (기계식 스위치에 한해서만 일괄소등 해제를 반드시 하셔야만 전등 사용 가능합니다.)
- ⚠ 주의 : 전등스위치 및 일괄스위치 ON/OFF 시 기계적 소음이 발생할 수 있습니다.



콕탑 차단

2
콕탑
차단

- 제어기의 **2** 번 버튼을 누르면 주방의 가스/ 전기 콕탑의 전원이 차단됩니다.
- ⚠ 주의 : 가스/전기 콕탑은 차단만 가능하며, 수동으로 복귀 시켜야 합니다.

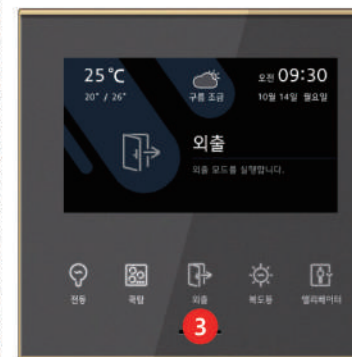
▶ 명칭 및 기능



외출 제어

3
외출

1. 외출 시 **3** 번 버튼을 누르면 일괄소등, 콕탑 전원 차단, 승강기 하향 호출을 실행합니다.
2. 외출 후 **3** 번 버튼을 누르면 조명을 일괄 점등 합니다.

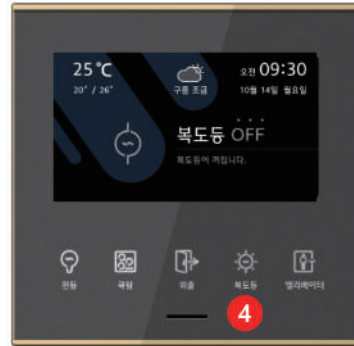


▶ 명칭 및 기능

복도등 3로 제어

4
복도등
제어

제어기의 **4** 번 버튼을 터치하면 복도등 점등되며 터치하면
복도등 소등 동작됩니다.



엘리베이터 호출

5
엘리베이터
호출

제어기의 **5** 번 버튼을 누르면 엘리베이터가 하향 호출 됩니다
1분간 엘리베이터 이동 현재위치(층) 디스플레이 표시 합니다.
해당층에 엘리베이터 도착하면 부저음과 디스플레이 도착 표시 됩니다.

▶ 명칭 및 기능



리셋 버튼 제어

6
Reset
버튼

제품 하단에 Reset 버튼이 내장되어 있습니다.
동작 이상 시 슬라이딩 스위치를 움직여 ON/OFF 하면 스위치가
재부팅 되어 초기화를 진행합니다.



▶ 명칭 및 기능

음성 안내 스피커

7

음성안내 스피커

음성안내 스피커가 내장되어 있습니다.

※ 설정 기능에서 음성안내기능 ON/OFF를 설정할 수 있습니다.



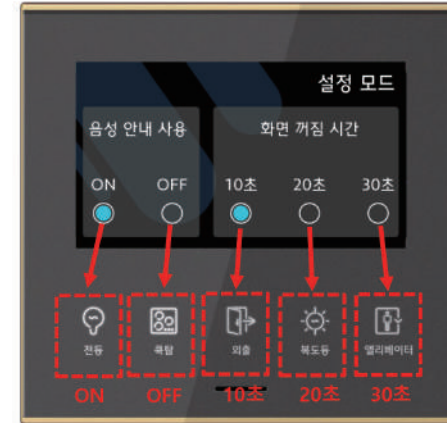
설정 모드 진입 방법

1. 전등 쿡탑 버튼을 동시에 3초간 길게 터치



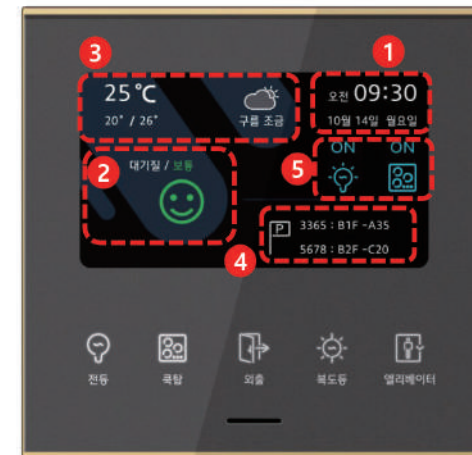
전등 쿡탑 버튼 3초간 길게 터치 → 설정 모드 진입

▶ 명칭 및 기능

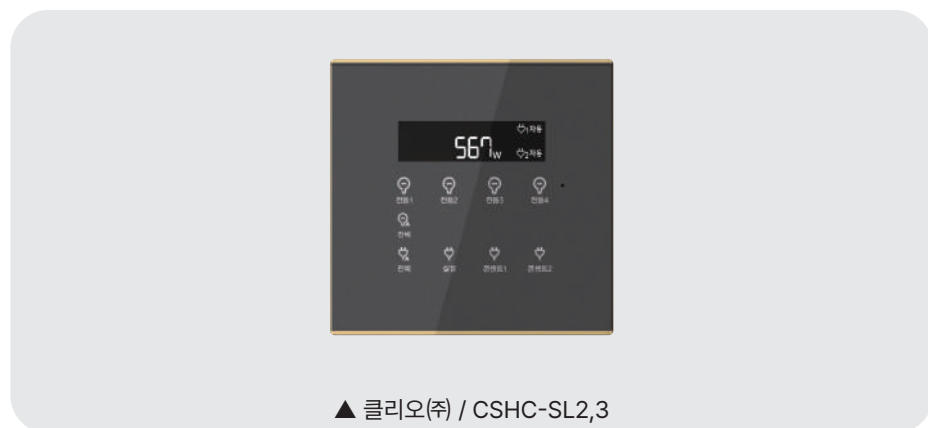


* 전등 쿡탑 버튼을 동시에 3초간 길게 터치하면 메인 화면으로 복귀함.

생활정보기 각 부분 명칭



전자식 스위치 (일반/조합 기본)



▶ 제품의 특징점

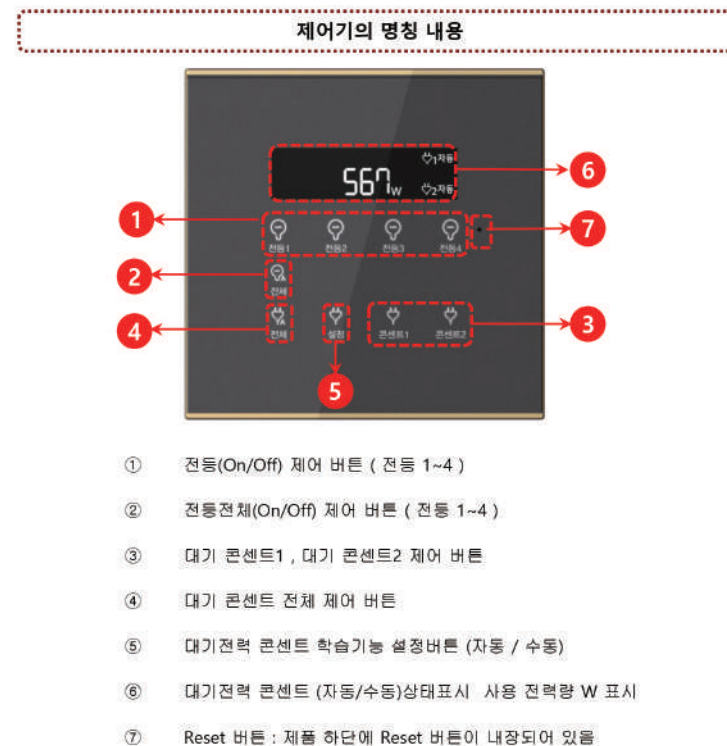
- 제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.
(화재, 감전사고의 원인이 됩니다.)
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
(폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
- 가스가 켜 때에는 제품을 동작 시키지 마시고 바로 환기를 시키세요.
(불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
- 청소할 때 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요. 제품에 물이 들어가거나 젖지 않도록 하세요.
(화재, 감전의 원인이 됩니다.)
- 제품에서 타는 냄새가 나거나 연기가 나면 즉시 전원(분전반)을 차단하고 서비스 센터로 연락하세요.
(화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)
- 습기가 많은 장소(화장실, 욕실, 세탁실 등)에는 설치 하지 마세요.
(화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)
- 조리대나 가슴기 옆 등 기름이나 수증기가 닿지 않게 설치 해주세요.
(화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)

A/S 연락처 : 031-733-3399

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 명칭 및 기능



전등 On/Off 제어	
동작 구분	동작 방법
개별 전등 ON	전등 버튼을 터치 (LED 꺼짐) (Beep음 소리)
개별 전등 OFF	전등 버튼을 터치 (LED 켜짐) (Beep음 소리) 소등지연기능 3~5초간 LED점멸 후 조명 OFF
전체 전등 ON	전등 전체 버튼을 터치 (LED 꺼짐) (Beep음 소리)
전체 전등 OFF	전등 전체 버튼을 터치-(LED 켜짐)-(Beep음 소리) 소등지연기능 3~5초간 LED점멸 후 조명 OFF

▶ 명칭 및 기능



동작 구분	동작 방법
소등 지연 ON	전등1 버튼을 길게 5초간 터치 (Beep음 소리)
소등 지연 OFF	전등1 버튼을 길게 5초간 터치 (Beep-Beep음 소리)

- 주방스위치 3초, 침실스위치 5초 LCD창 소등지연 카운트 상태표시 LED 램프 점멸 상태 후 소등 지연이 됩니다.
- 전등 전체 버튼 OFF 시 [전체 버튼] LED 램프가 점멸 후 전체 소등으로 됩니다.
- 전등 개별 OFF 제어 시 마지막 전등만 소등지연이 됩니다.
- 전체 전등 OFF 제어 시 ON 상태 모든 전등 소등지연이 됩니다.
- 소등지연 동작 중 아무 전등 제어 버튼 터치 시 동작 취소 후 ON 상태로 됩니다.
- 전등 1회로 이상 ON 상태 시 전등 전체 버튼 LED 램프 OFF 상태로 됩니다.
- 모든 개별 전등 버튼의 LED 램프 OFF 시 전등 전체 버튼 LED 램프 ON 상태로 됩니다.

▶ 명칭 및 기능



동작 구분	동작 방법
개별 콘센트 ON	콘센트 버튼을 터치-(LED 꺼짐)-(Beep음 소리) (LCD 학습모드 설정 값, 전력량, 자동/수동 표시)
개별 콘센트 OFF	콘센트 버튼을 길게 3초 터치 (LED 켜짐) (Beep음 소리) (LCD 차단표시)
전체 콘센트 ON	전체 콘센트 버튼을 터치 (LED 켜짐) (Beep음 소리)
전체 콘센트 OFF	전체 콘센트 버튼을 길게 3초 터치 (LED꺼짐) (Beep-Beep음 소리) (LCD 차단표시)
콘센트 자동 모드 전환	설정버튼 터치 (LED 켜짐) 콘센트 버튼 터치 (Beep음 소리) (LCD 자동표시)
콘센트 수동 모드 전환	설정버튼 터치 (LED 켜짐) 콘센트 버튼 터치 (Beep-Beep음 소리)
대기전력 차단 값 설정	콘센트 1회로 이상 ON 상태 콘센트 자동 모드 설정 유지 설정 버튼 길게 5초간 터치 (LED 점멸) (Beep-Beep음 소리)

- 자동 / 수동 설정 완료 후 3초 이상 조작 없을 시 모드설정 해제되며 LED 램프는 콘센트 ON/OFF 상태를 표시 합니다. 콘센트 OFF 상태 시 자동 / 수동 동작이 되지 않습니다.
- 콘센트 수동 모드 시 학습기능이 진행 되지 않습니다.

스마트 온도조절기 (일반/조합 기본)



▲ (주)세익 / SMC-770GD, SSC-750GD

▶ 제품의 특징점

- 본 제품을 설치하거나 점검할 경우 반드시 전원 스위치를 차단 후 작업하십시오.
- 타사 제품과 혼용에 의해 발생하는 분체에 대해서는 본 제품의 제조 및 판매자가 책임지지 않습니다.
- 본 제품을 사용자가 임의로 탈 부착 시 발생하는 문제에 대해서는 본 제품의 제조 및 판매자는 책임을 지지 않습니다.
- 본 제품은 220V의 전압이 공급되므로 감전의 위험이 있으니 물기가 유입되지 않도록 주의하십시오.
- 본 제품은 성능 개선을 위하여 임의로 변경될 수 있습니다.
- 정전 시 온도 조절 시스템이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 정전 등의 이유로 정상 동작하지 않을 경우, 비상조치 방법을 참고하여 수동으로 조작하여 주십시오.

A/S 연락처 : 1899-3346

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭

거실 온도조절기(SMC-770GD)



- ① 난방 가동 표시
- ② 환기 가동 표시
- ③ CO2 상태 표시
- ④ VOC 상태 표시
- ⑤ PM2.5 상태

각실 온도조절기(SSC-750GD)



- ① 시간 난방 버튼
- ② 가동/외출 버튼
- ③ 온도 올림 및 내림 조그 다이얼
- ④ 냉방 풍량 조절

로비폰 (일반/조합 기본)



▲ 현대에이치티(주) / HLF-L3103e

▶ 각 부의 명칭



A/S 연락처 : 1588-1087

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 기본 조작법

세대 호출하기

1

화면을 터치하여 세대호출 선택합니다.

2

세대를 입력 후 호출 버튼을 터치합니다.
- 타동 호출 모드: 동 + # + 호 + 호출
- 내동 호출 모드: 호 + 호출

3

호출 중에는 취소가 가능합니다.
(통화연결 시, 취소 불가)

- ▶ 세대 호출 모드는 단지 출입 방침에 따라 관리소에서 변경합니다.
- ▶ 단지 출입 방침에 따라 다른 동으로 호출이 불가능할 수 있습니다.

경비실(관리실) 호출하기

1

화면을 터치하여 경비실호출 선택합니다.

2

호출 중에는 취소가 가능합니다.
(통화연결 시, 취소 불가)

▶ 로비 출입

공동 비밀번호로 출입하기 (선택사항)

1

[#][#] 키를 누르고 비밀번호를 입력합니다.

2

"문을 열었습니다" 안내 멘트가 나오고 문이 열립니다.

선택사항에 따라, 문열림 성공 시 세대 주차/택배 정보를 표시합니다.

세대 비밀번호로 출입하기 (선택사항)

1

[#] 키를 입력하고 세대를 입력 후, 세대 비밀번호를 입력합니다.

2

"문을 열었습니다" 안내 멘트가 나오고 문이 열립니다.

선택사항에 따라, 문열림 성공 시 세대 주차/택배 정보를 표시합니다.

- ▶ 세대 비밀번호 출입 가능여부와 비밀번호는 월패드에서 변경합니다. 월패드 매뉴얼 참고하시기 바랍니다.

카드로 출입하기

1

등록된 RF 출입카드를 카드 접촉부에 가져다 댁니다.

2

"문을 열었습니다" 안내 멘트가 나오고 문이 열립니다.

선택사항에 따라, 문열림 성공 시 세대 주차/택배 정보를 표시합니다.

H-BELL (일반/조합 옵션)



▲ 현대에이치티(주) / HDHB-R1000

▶ 사용 시 주의사항

- 절대로 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 또한 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 구멍으로 삽입하지 마십시오.
- 제품 외부를 물이나 알코올 등의 화학용액으로 닦지 마시고 마른 헝겊으로 닦아 주십시오.
- 난방기구 등 열, 습기가 나는 곳이나 직사광선이 직접 들어오는 곳은 제품의 설치를 피하십시오.
- 제품에 충격을 주거나 연기, 기름, 물이 묻지 않도록 하십시오.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 사용을 중지하시고 서비스 센터로 연락하십시오.
- 상해를 방지하기 위해, 기기는 설치 설명서에 따라 바닥/벽에 안전하게 고정되어야 합니다.
- 강한 자력을 발생시키는 기기(대형 TV, 스피커)를 제품 가까이에 두면 안됩니다.
- 본 제품은 전원 차단기가 내려진 경우나 정전 시에는 동작하지 않습니다.
- 기기를 물이 떨어지거나 튀는 곳에 방치시키지 마십시오
- 액정 유리가 파손될 경우 부상의 위험이 있으니, 액정 유리 파손에 주의 하십시오.

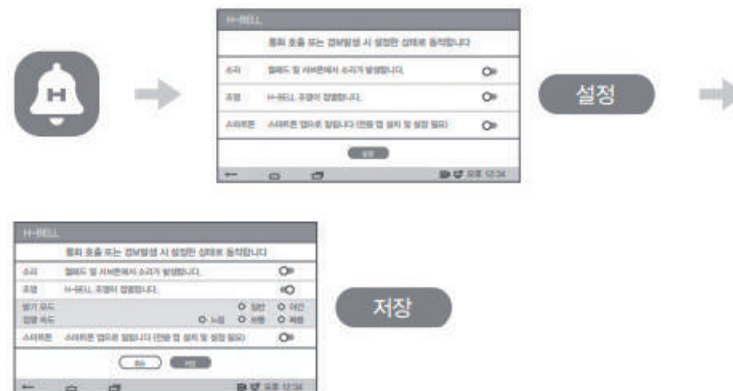
A/S 연락처 : 1588-1087

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 사용방법

| 설정하기

H-Bell의 기능을 설정하기 위해 아래와 같은 순서로 누릅니다.



항목	설명
소리	H-Bell 연동 시 월패드 및 서브폰에서 소리 발생 여부를 설정합니다.
조명	H-Bell의 조명 기능을 켜거나 끕니다.
조명 - 밝기모드	일반 - 일반상태로 점멸합니다. 야간 - 어두운 상태에 맞게 점멸합니다.
조명 - 점멸속도	느림 - 동작 시 느린 속도로 깜빡입니다. 보통 - 동작 시 보통 속도로 깜빡입니다. 빠름 - 동작 시 빠른 속도로 깜빡입니다.
스마트폰	스마트폰으로 해당 동작을 알리는 기능을 설정합니다. 본 기능은 전용 앱을 설치하여야 하며, 앱 내에 설정이 추가로 필요합니다.

욕실폰 (일반/조합 기본)



▲ 코스텔 / CPN-165E

▶ 제품상세

모	델	CPN-165E	욕실용 인터폰
기능	방식	인터폰, 전화, 비상	
통화 방식	스피커	핸즈프리 방식	
사용 전원		0.5W(32Ω) x 1EA	
중량		DC 12V(Home Auto 제공)	
규격		230g	
		163(W) x 104(H) x 47(전면 돌출부 : 5)(D)mm	

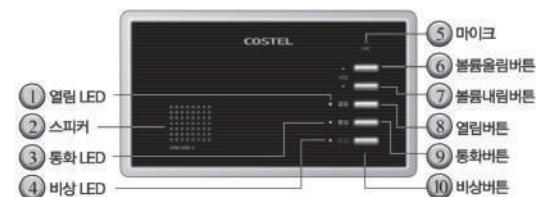
제품의 특징

1. 욕실에서 원터치 버튼으로 편리하게 사용할 수 있습니다.
2. 스피커폰 기능으로 인터폰 및 전화를 받을 수 있는 욕실용 제품입니다.
3. 위급 상황 발생 시 위험을 외부로 알릴 수 있는 비상 기능이 있습니다.
4. 욕실 비데 일체형으로 욕실에서 조화를 이룹니다.

A/S 연락처 : 1577-7737

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부분의 명칭 및 사용방법



인터폰 기능

* 이파드 현장마다 H/상/N/연동기기 상태에 따라 동작의 일부가 안될 수 있습니다.

현관, 공동현관, 경비실, 이웃집(내선) 착신 시

- 호출음이 납니다.
* 일정 시간이 지나면 자동으로 호출이 취소됩니다.
- 통화를 할 경우 통화버튼(⑨)을 누르면 통화를 할 수 있습니다.
- 통화가 끝나면 다시 한번 통화버튼(⑨)을 누르기 바랍니다.
* 일정 시간이 지나면 자동으로 통화가 종료됩니다.
- 통화 중 열림버튼(⑧)을 터치하면 현관공동현관문을 열 수 있습니다.
- 주의: 현관공동현관 문열림 기능은 연동기기 상태에 따라 동작이 안될 수도 있습니다.

전화 기능

* 본 제품은 전화 수신만 가능합니다.

전화 통화 방법

- 전화벨 소리가 나면서 통화 LED(④)가 깜빡입니다.
- 통화버튼(⑩)을 누르면 통화할 수 있습니다.
- 통화가 끝나면 다시 한번 통화버튼(⑩)을 누르면 통화가 종료됩니다.
- 전화 통화 시 볼륨버튼(⑦, ⑧)으로 통화 음량을 조절할 수 있습니다.

음량 조절 기능

1. 호출음 음량 조절 방법
 - 인터폰 및 전화 호출음은 호출 중 볼륨버튼(⑥, ⑦)으로 조절 가능합니다.
2. 통화 음량 조절 방법
 - 인터폰 및 전화 통화 음량은 통화 시 볼륨버튼(⑥, ⑦)으로 조절 가능합니다.
 - * 연동 제품의 특성상 음량을 과도하게 키우면 하우링 또는 통화음이 끊길 수 있으니 알맞게 조절하시기 바랍니다.
 - * 호출음과 통화 음량은 조절된 값으로 각각 자동 기억됩니다.
 - * 음량을 최소로 하면 통화 소리가 들리지 않으므로, 적당히 조절하여 주시기 바랍니다.

비상 기능

* 주의: 비상통보 기능이 있는 장치에 연결되어 있을 때만 가능합니다.

1. 위급상황 발생 시 비상버튼(⑩)을 2초 이상 눌러 집안 내부의 위급상황을 신속하게 알릴 때 사용할 수 있습니다.

도어록 (일반/조합 기본)



▶ 제품의 특징점

논스톱 푸시풀

- 게이트맨 논스톱 푸시풀은 작은 힘만으로 밀고 당길 수 있어 편리합니다. 특히 집에서 나갈 때 멈추지 않고 (논스톱) 빠르게 나갈 수 있도록 푸시바의 면적을 가장 크게 만들었습니다.

외부 강제잠금 기능

- 실외에서 기능을 설정하면 내부에서 문을 열고 아갈 때 침입 경보음이 울리는 보안강화 기능입니다.

내부 강제잠금 기능

- 실내에서 기능을 설정하면 밖에서 비밀번호, 카드키, 지문 등 인증수단을 사용할 수 없도록 무력화 시키는 보안 강화 기능입니다.

3분 락(LOCK)기능

- 등록되지 않은 지문이나 비밀번호 또는 카드키를 연속 5회 입력하면 3분 LOCK모드가 작동되어 3분 동안 실외부에 모든 기능이 작동하지 않는 기능입니다.

스마트 패드

- 실번호판에 있는 12개의 숫자와 기호로 도어락의 동작 상황을 보여주는 편리한 기능입니다. 문 열림, 닫힘, 오입력 등의 다양한 상황을 번호판으로 표현합니다.

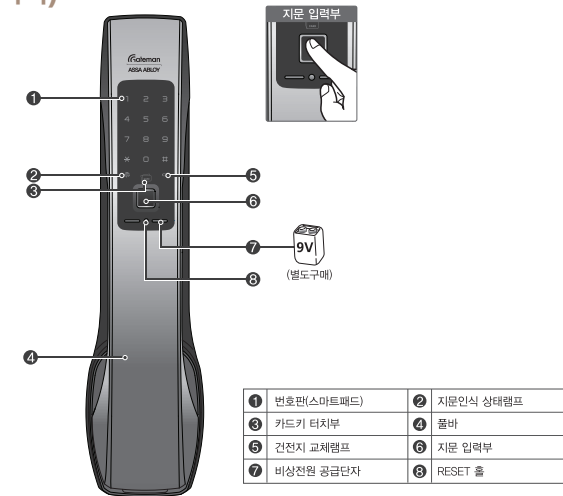
A/S 연락처 : 1544-3232

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

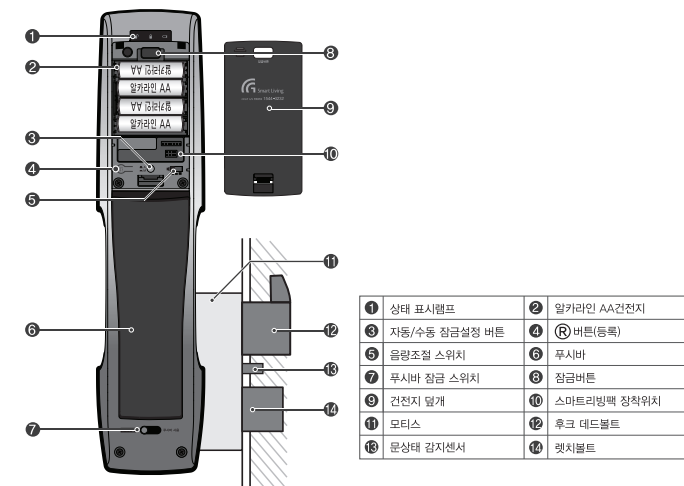
▶ 각 부의 명칭

실외부(프론트 바디)



※ 제품의 일부 디자인 (번호판 덮개 등) 및 모델명은 시리조별로 다를 수 있습니다.

실내부(메인 바디)



월패드 (일반/조합 기본)



▲ 현대에이치티(주) / HDHN-4000

▶ 제품의 특징점

방법기능

- 외출, 재택, 재증(선택사양) 3가지 경비 모드로 외부의 침입을 감시할 수 있습니다. 경보가 발생하면 실내, 세대현관, 경비실(관리실) 및 지정된 통보처로 이상 상황을 자동통보하며 출동 경비 전문 업체와 계약을 한 경우 관제 센터 통보 및 출동 서비스를 받으실 수 있습니다.

소통기능

- 일반전화(선택 사양), 세대현관 통화, 경비실(관리실) 통화, 공동현관 통화, 세대통화, 영상통화(선택사양)를 할 수 있습니다.

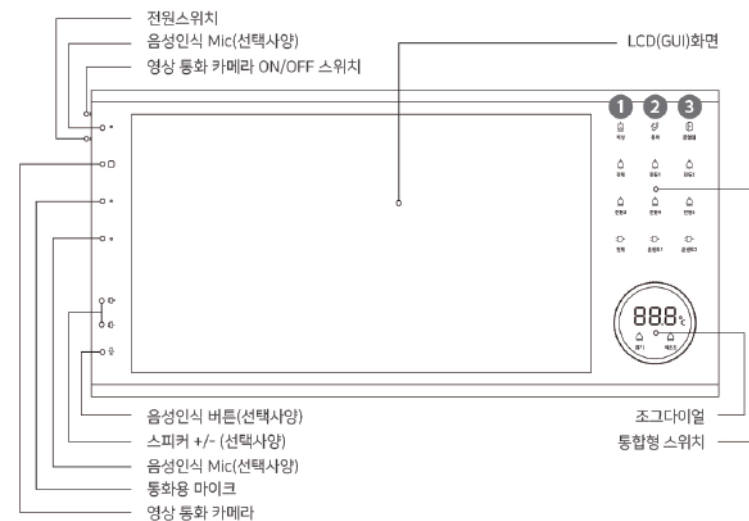
선택사양

- 여러 가지 제어 기능을 비롯한 정보 기능을 선택 사양으로 사용하여 편리하게 생활할 수 있습니다. 선택사양은 최초 계약 시 체결하는 것으로 사용 중 임의로 변경할 수 없습니다.

A/S 연락처 : 1588-1087

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭

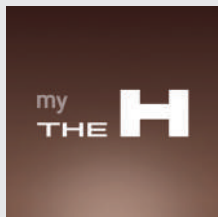


※ 그림은 모델에 따라 다를 수 있으며 선택사양이 포함되어 있습니다.

- 1 비상** 버튼을 3초 이상 길게 누르면 비상경보가 발생합니다.
- 2 통화** 호출 수신 시 통화 개시 및 통화 중 종료 기능을 수행합니다.
- 3 문열림** 도어폰, 공동현관 호출 또는 통화 중 문열림 기능을 수행합니다.

LCD 종류 13형 와이드 디지털 LCD

주거서비스 모바일 App “my THE H”



▶ my THE H (마이 디에이치) 소개

스마트홈 라이프

- 우리집 조명과 난방, 가전기기 제어 등 기본적인 IoT 제어부터, 똑똑한 자동화모드 설정과 편의 서비스 실행까지. 손 안에서 이루어지는 스마트 홈 라이프.

편리한 단지 라이프

- 단지 커뮤니티 조회와 예약 부터, 커뮤니티에서 이루어지는 모든 강좌까지 한번에. 쉽고 편리한 단지 생활.

프라이빗한 소통 공간

- 이웃과 함께하고 안전하고 편리하게 소통하는 즐거움 일상 이야기와 유용한 정보부터, 생활용품과 재능기부 등 유·무형 거래와 나눔까지. 단지 입주민들과 안심하고 경험하는 프라이빗한 소통.

한눈에 보는 우리집 관리

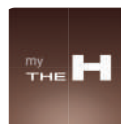
- 아파트 정보와 단지 공지, 전자설문 조사를 어디서든 간편하게, 에너지사용량과 관리비 내역까지 한눈에 쉽게.

디에이치 고객센터 : 1811-6556

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ my THE H App 설치 및 가입

I. 앱다운로드 및 설치



앱스토어(Android, iOS)에서 ‘디에이치’ 또는 ‘마이 디에이치’를 검색하여 무료로 다운로드하실 수 있습니다.



II. 회원가입 방법

회원가입 ▶ 연령 선택 ▶ 약관 동의 ▶ 정보입력 ▶ 간편인증 등록(선택사항)

- 현대건설 통합회원이라면 별도 회원가입 없이 사용 가능합니다.
- 정보입력 : 아이디, 이메일, 비밀번호 등

III. 우리집 인증

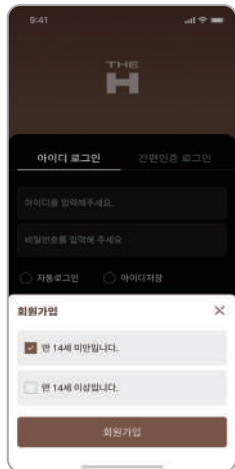
우리집 우리집인증 선택 ▶ 지역,단지, 동/호 선택 ▶ 홈넷사 간편로그인 ▶ 월패드 인증번호 확인 ▶ 인증번호 앱 입력



- my THE 우리집, 단지생활 메뉴는 우리집 인증된 사용자만 이용하실 수 있습니다.
- 커뮤니티 시설/강좌 관련 메뉴는 커뮤니티센터에서 사용자 등록 후 사용 가능합니다.

▶ my THE H App 가입

Case 1. 14세 미만 회원가입 절차



1. 회원 연령 선택



2. 약관동의



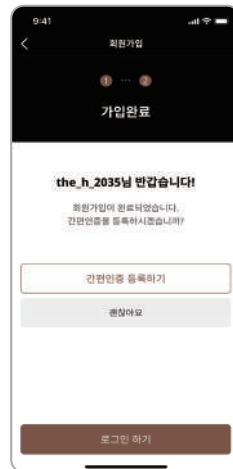
3. 본인인증



4. 보호자 인증

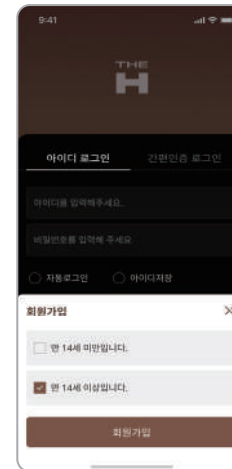


5. 회원정보 입력



6. 가입완료 및 간편인증 등록

Case 2. 14세 이상 회원가입 절차



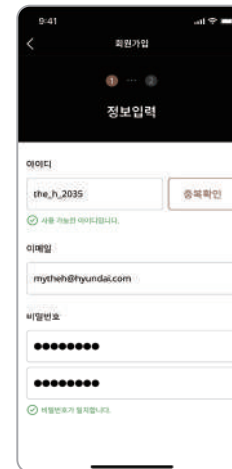
1. 회원 연령 선택



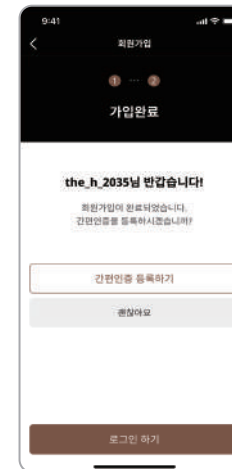
2. 약관동의



3. 본인인증



4. 회원정보 입력

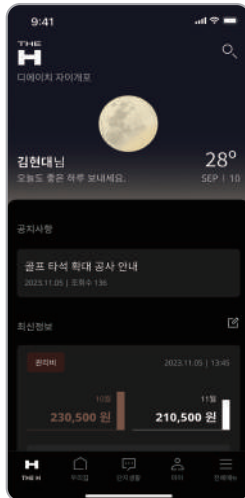


5. 가입완료 및 간편인증 등록

▶ THE H 홈



입주자 인증 전



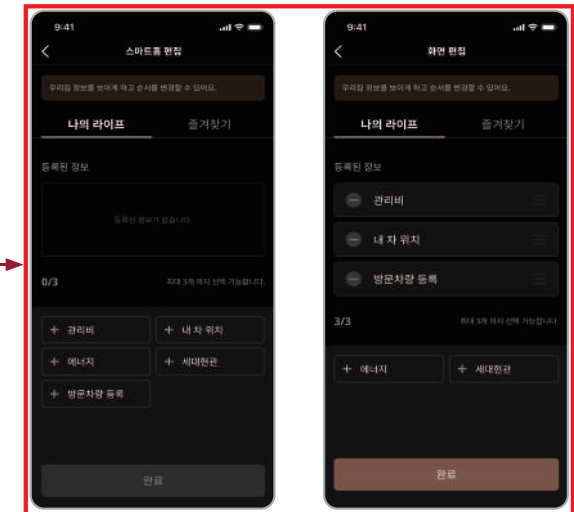
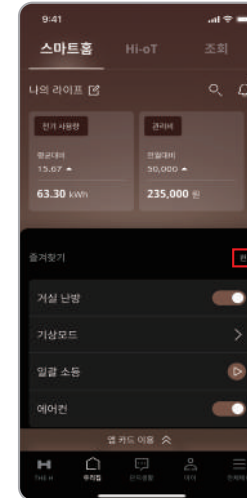
입주자 인증 후

회원가입만으로도 디에이치의 최신 분양/청약관련 유용한 정보를 한 번의 터치로 확인 가능하며, 입주 후에는 홈에서 다양한 기능을 설정하여 간편하게 이용할 수 있습니다.

즐거찾기에 엘리베이터 호출, 방문차량 등록, Hi-oT 자동화 모드, 관리비 및 에너지 사용량 조회 등

내가 원하는 기능을 조합하여 나만의 홈을 구성해 보세요.

▶ 스마트홈



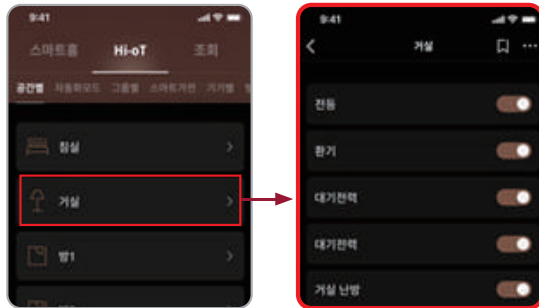
- 앱 실행 > 우리집 선택 : 조회 서비스에서 자주 사용하는 메뉴 정보 바로 확인
- 설정 방법
 - ① 스마트홈 > 편집 선택
 - ② 나의 라이프, 즐겨찾기에서 자주 사용하는 기능 선택 추가
 - ③ 완료

▶ Hi-oT (기기제어)

Case 1 거실, 침실 등 공간별로 기기를 제어하는 [공간별 통합제어]

예시) “침실의 전등과 난방을 끄고 싶어요”

1. 메인화면 하단의 “우리집” 선택
2. 상단 “Hi-oT” 선택
3. 공간별 선택
4. 제어하고자 하는 공간 선택
5. 공간 상세페이지 이동
6. 전등, 환기, 대기전력 등 기기 제어



Case 2 조명, 콘센트 등 기기별로 제어하는 [기기별 통합제어]

예시) “거실 난방은 켜고 다른 공간의 난방은 모두 끄고 싶어요”

1. 메인화면 하단의 “우리집” 선택
2. 상단 “Hi-oT” 선택
3. 기기별 선택
4. 전등, 환기, 대기전력 등 기기 제어: 기기 타입에 따라 지원 기능 상이함

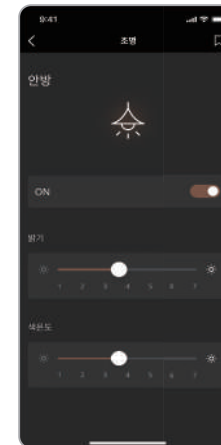
Case 3 요일 / 기기 이벤트 / 바로 실행 등의 조건으로 제어 [자동화 모드]

예시) “평일 아홉시에 조명이 자동으로 꺼지도록 설정하고 싶어요”

1. 메인화면 하단의 “우리집” 선택
2. 상단 “Hi-oT” 선택
3. 자동화 모드 선택
4. 추가하기 선택
5. 요일 / 기기이벤트 / 바로실행 중 선택, 요일선택 > 자동화 모드 추가시 요일 선택이 기본
6. 실행시간 입력 > 실행은 지정시간 1회 실행
7. 기기선택 > 설정가능한 기기만 기기선택 목록에서 표시
8. 어떻게 할까요 > 제어 조건 선택 (전원 켜기 등)
9. 저장하기 > 추가한 자동화 모드는 자동화모드 화면에서 ON/OFF 스위치를 통해 제어

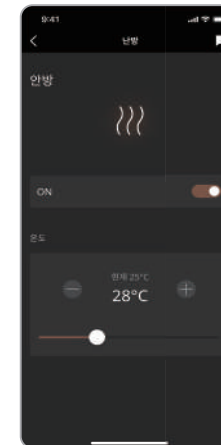
▶ Hi-oT

[조명]



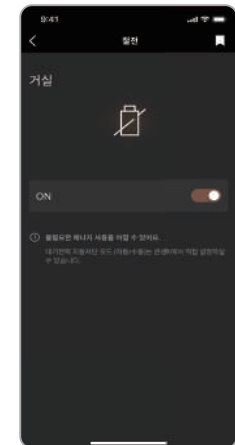
• ON/OFF 제어

[난방]



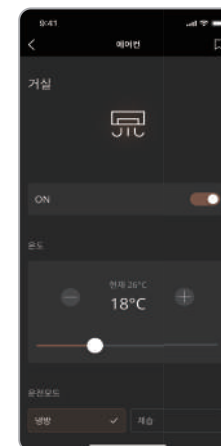
• ON/OFF 제어
• 온도 설정

[절전]



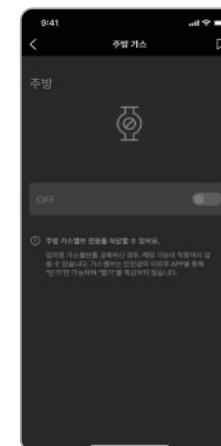
• ON/OFF 제어

[에어컨]



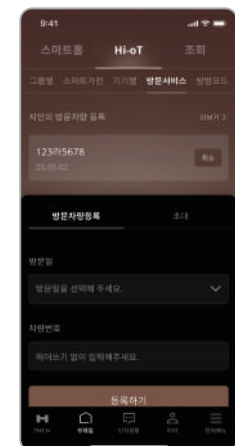
• ON/OFF 제어
• 온도 설정

[주방가스]



• OFF 제어

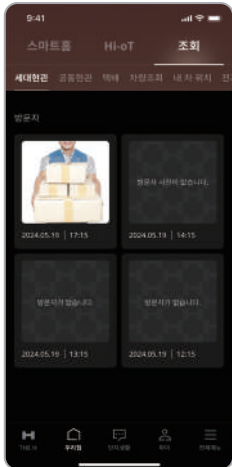
[방문서비스]



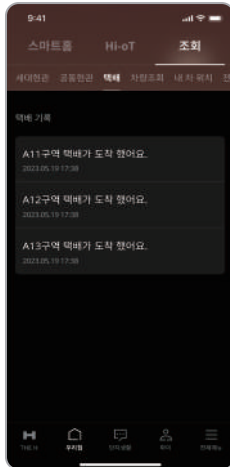
• 방문차량 등록
• 방문자 초대하기

▶ 우리집 조회

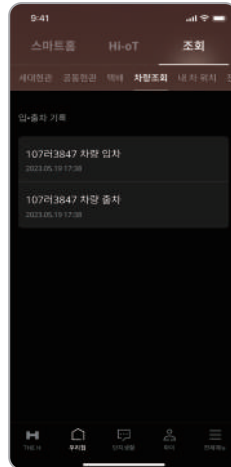
세대현관, 택배, 내차위치 등 세대 관련 정보를 조회할 수 있습니다



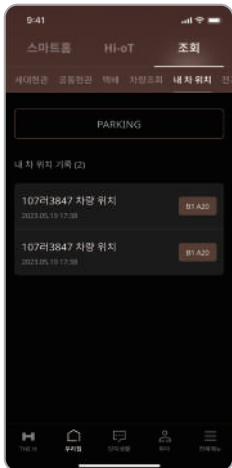
[세대현관]



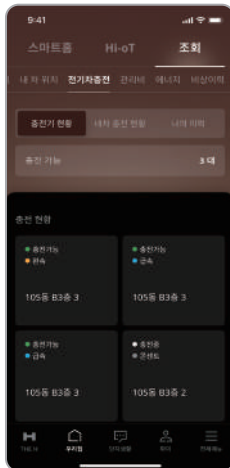
[택배]



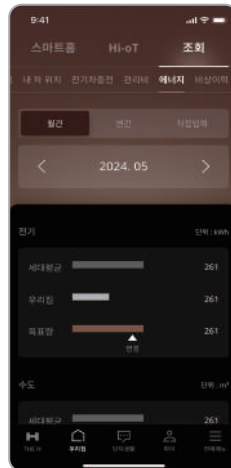
[차량조회]



[내차 위치]



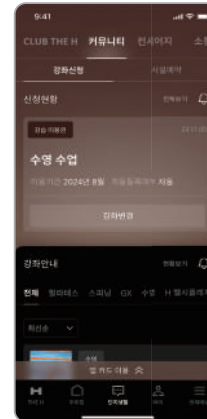
[전기차 충전]



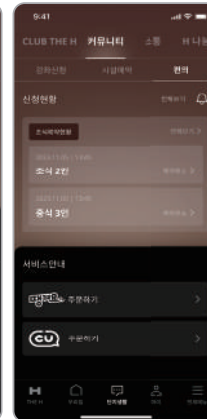
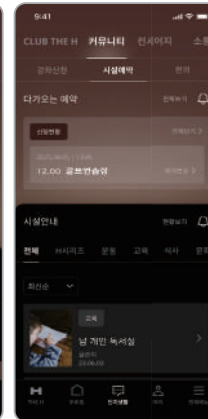
[에너지]

▶ 커뮤니티

커뮤니티 강좌 신청, 시설 예약 및 다양한 편의 서비스를 이용하실 수 있습니다

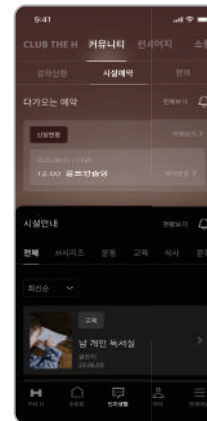


- 강좌신청 : 개설 강좌 안내 및 신청
- 시설예약 : 단지 내 시설 안내 및 예약
- 편의 : 스마트더 등 편의서비스 이용
- 앱카드 : 앱카드 사용 및 설정

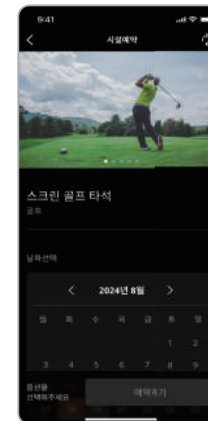


- 신청 및 예약 현황 : 나의 신청 강좌 및 시설예약 현황 확인
- 땀겨요 주문하기 : 단지 주변 가맹점 주문 연동
- CU 주문하기 : 포켓CU(편의점) 주문 연동

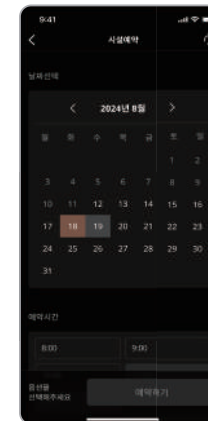
[시설 예약]



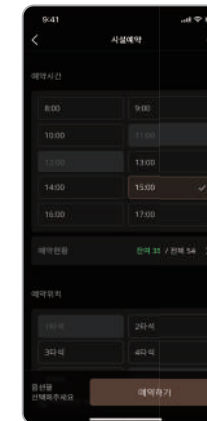
① 커뮤니티 시설 선택



② 예약 페이지 이동



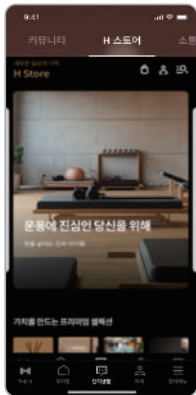
③ 일정선택



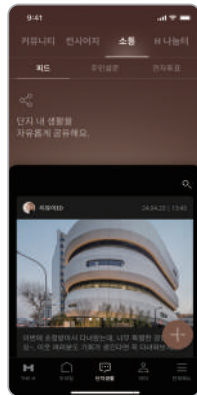
④ 시간 선택

▶ H 스토어 / 소통 / H 나눔터

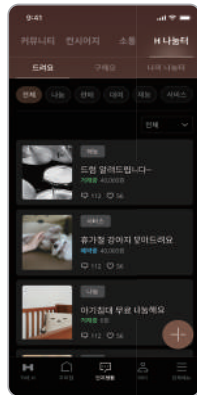
- H 스토어를 통해 입주민 전용 주거 제휴 서비스를 눌러보세요
- 우리 단지 이웃과의 생활정보 공유는 물론, 소소한 일상을 나누며 피드를 채워주세요
- 주민설문과 전자투표를 통해 우리 단지 현안에 대한 목소리를 내주세요
- 중고거래뿐만 아니라 우리 단지에 숨어있는 고수들의 재능 및 서비스를 공유하며, 우리 단지만의 나눔 문화를 만들어 보세요



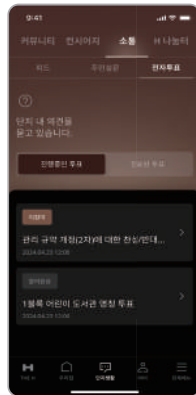
[H 스토어]



[피드]



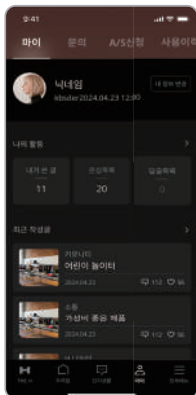
[H 나눔터]



[소통]

▶ 마이

단지 공지사항 확인, 생활지원센터 민원신청, 앱 오류 등 기타 문의(Q&A>1:1문의), A/S 신청, 커뮤니티 사용 및 결제 이력 조회, 가족 구성원 조회, 사용자 맞춤 설정 등의 서비스를 제공합니다.

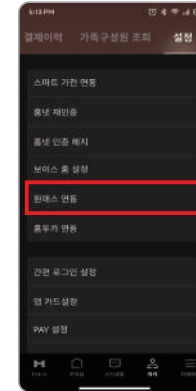


[나의 활동]

- 내 정보 수정: 닉네임, 사진, 휴대폰 번호, 비밀번호 수정
- 내가 쓴 글, 관심 글, 댓글 단 글 등 나의 활동을 모아 확인
- 알림 내역 확인
- 문의: FAQ, Q&A, 민원신청 및 확인
- A/S신청: 우리집 A/S 신청
- 사용 이력: 강좌, 시설, 편의 예약 및 사용이력 확인
- 결제 이력: 단지내 서비스 결제 이력 확인
- 가족구성원 조회: 세대 구성원 조회

▶ 원패스 설정

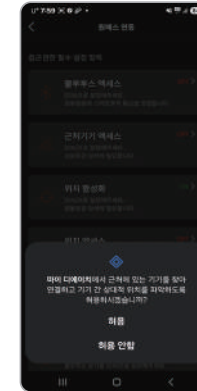
스마트폰 블루투스 통신을 이용하여 공동현관 접근시 자동문 개방 및 엘리베이터를 자동으로 호출합니다.



① 마이 > 설정 > 원패스 연동 선택



② 공동현관 출입 사용 선택



③ 앱 권한 설정 (위치 액세스항상 허용 등)



※ 미설정 권한 알림 팝업 예시

▶ FAQ

Q. 앱 실행을 했는데 자동문이 열리지 않습니다.

A. 아래 스마트폰 권한 및 설정을 확인해 주세요.

- 블루투스: 활성화 상태인지 확인
- 위치 서비스: 활성화 및 위치 접근 권한을 '항상 허용'으로 설정
- 배터리 최적화: 해당 앱을 배터리 최적화 예외 앱으로 등록
- 알림: 앱의 푸시 알림 권한을 허용

Q. 잘 사용하다가 갑자기 자동문이 열리지 않습니다.

A. - 스마트폰의 일시적인 오류 가능성이 있습니다. 다음을 시도해 주세요.

- 스마트폰을 재부팅하여 문제를 초기화
- 앱 권한이 변경되었는지 다시 한번 확인

Q. 아이폰에서 앱을 종료하면 자동문이 열리지 않습니다.

A. 원패스 기능은 백그라운드 실행이 필수입니다.

- 아이폰에서 앱을 위로 밀어 종료하면 자동문 열림 기능이 작동하지 않습니다.
- 앱을 항상 백그라운드 상태로 유지해 주세요.

보이스홈 안내서



▲ 현대에이치티 / HDVS-1000-V1

▶ 보이스홈(Voice Home)이란,

- 집안에 설치된 음성인식 디바이스에 명령함으로써 각 공간의 전등, 난방, 가스 등 여러 기기를 제어하거나 상태를 조회할 수 있는 서비스입니다.
- ※ 음성인식 기기의 종류 및 개수는 각 현장마다 상이할 수 있으며, AI Machine Learning(인공지능 기계학습)으로 사용 빈도에 따라 음성인식률이 향상됩니다.

▶ 유의사항

- 음성명령 요청이 물리는 시간대에는 일시적으로 응답이 지연되거나 서비스 품질이 저하될 수 있습니다.
- 음성 명령어는 대화하듯 단어 사이에 끊김이 없이 자연스럽게 명확하게 발음해 주십시오.
- TV, 라디오, 음향기기 장비 및 대화 소리로 인해 의도치 않게 스피커가 반응할 수 있습니다.
- '다중Wake-Up방지 특허기술'로 인해 음성 명령 시 가장 강하게 인식되는 스피커 하나만 동작되며, 발화 환경에 따라 호출에 반응하는 스피커는 상이할 수 있습니다. (예 : 거실에서 명령 시 주방 스피커에서 반응)
- 전자기기의 특성으로 스피커 표면에 미온이 발생할 수 있습니다.
- 현재는 한국에 명령 제어만 지원됩니다.

A/S 연락처 : 1644-0479

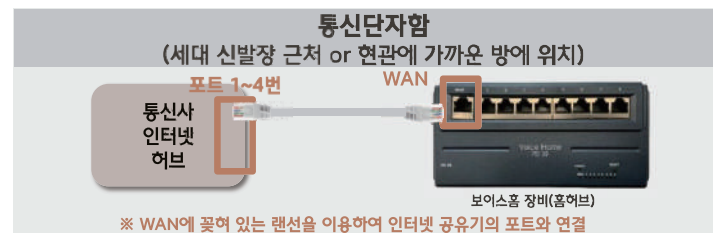
- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 보이스홈 이용 절차

1. 보이스홈 세팅

STEP 1. 마이 디에이치 Mobile App 설치 후 회원가입 완료

STEP 2. 인터넷 통신사(SKB, KT, LG U+ 등) 허브와 보이스홈 장비를 연결



STEP 3. 보이스홈 디바이스(거실 월패드, 침실/주방 스피커) 전원 재부팅



월패드 전원버튼 : 기기 왼쪽부분의 맨위



스피커 전원버튼 : 기기 전면부 왼쪽



거치대 전원버튼 : 기기 왼쪽 및 펜 스위치

STEP 4. 마이디에이치 Mobile App에서 보이스홈 사용하기 선택

※ 예시 화면으로 실제와 다를 수 있습니다.



- ※ 민감도 : 호출어를 불렀을 때 얼마나 민감하게 반응을 할 것인지 조절하는 값입니다.
- ※ 호출어 : 보이스홈 이용 시 호출할 때 부르시는 명령어입니다. (예: "오케이샬리")

▶ 보이스홈 이용 절차

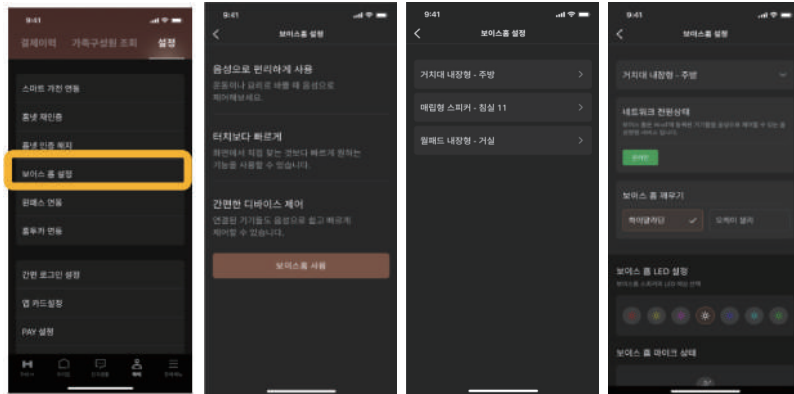
STEP 5. 스피커 방 설정(방 다수인 세대만 해당)



- ① 전원
 - ② 볼륨 +
 - ③ 볼륨 -
 - ④ 마이크
- a. ②번 볼륨 + 버튼을 5초간 누릅니다.
 - b. (음성멘트)방설정 모드로 진입합니다. +버튼을 눌러 방을 설정하세요.
 - c. ②번 볼륨 +버튼을 누를 때마다 침실설정이 변경됩니다.
 - d. (음성멘트) 침실1, 침실2, 침실3, ...
 - e. 설정하려는 방이 나오면 ③볼륨 -버튼을 누릅니다.

※ 방 설정 모드 진입 후 40초 동안 설정하지 않으면 설정모드가 자동으로 취소됩니다.

STEP 6. my THE H 실행 > 마이 > 설정 > 보이스 홈 설정 > 보이스 홈 사용 선택 > 디바이스 목록 확인



[보이스홈 설정 선택] [보이스홈 사용 선택] [디바이스 목록 확인] [민감도 조정]

※ 민감도 : 호출어를 불렀을 때 얼마나 민감하게 반응을 할 것인지 조절하는 값입니다.
 ※ 호출어 : 보이스홈 이용 시 호출할 때 부르시는 명령어입니다("하이알라딘")

! STEP 5, 6이 진행 안되는 경우

- ① 보이스홈 홈버브 장비 리셋(RESET) 진행
: 신발장 통신단자함에 있는 보이스홈 장비의 우측 끝 RESET 버튼을 빨간불이 꺼질 때까지 누르고 있다가 손을 떼면 됩니다.
- ② 보이스홈 디바이스(월패드, 스피커, 거치대) 전원 재부팅

▶ 보이스홈 이용 절차

2. 기능 설명

거실 월패드

- ① 거실 월패드 전원 ON상태 확인
- ② 마이크 버튼을 터치 또는 또는 "오케이샐리" 호출
- ③ 음성명령을 듣는 상태로 변경됨
- ④ 음성으로 명령(공간명 + 제어명령) 예시) "거실 전등 켜줘"



·마이크버튼 가볍게 터치 : 음성명령을 듣는 상태로 변경
 ·마이크버튼 3초 터치 : 보이스홈 비활성화
 ※마이너스(-) 버튼 아래의 마이크버튼입니다

·전등	거실 전등 켜줘/꺼줘	·엘리베이터	엘리베이터 불러줘
·보일러	침실2번 보일러 켜줘/꺼줘	·택배확인	새로 택배 온 거 있냐?
·환풍기	거실 환풍기 켜줘/꺼줘	·날씨	오늘 날씨 알려줘 / 내일 미세먼지 어때?
·가스	주방 가스밸브 잠가줘	·날짜/시간	오늘 며칠이야? / 지금 몇 시야?

※ 입주 시 빌트인 되어 있는 기기의 일부에 한하며, 제어 대상 기기 및 서비스는 향후 변경될 수 있습니다.
 ※ 공간별 명령(거실, 침실1, 침실2, 주방 등)은 마이일스 Mobile App 에서 확인하실 수 있습니다.
 ※ 침실1은 "안방" 이라고 부르셔도 됩니다. (예: 안방 전등 켜줘/꺼줘)

! 보이스홈이 작동하지 않을 땐 어떻게 하나요?(네트워크 연결 멘트 등)

- ① 인터넷 통신사(SKB, KT, LG U+ 등) 공유기와 보이스홈 장비 연결 확인
신발장 근처 통신단자함에 있는 인터넷공유기 포트와 보이스홈 장비 WAN의 랜선 연결 확인



- ② 보이스홈 장비(홈버브) 리셋(RESET) 진행
보이스홈 장비의 우측 끝 리셋(RESET) 버튼을 빨간불이 꺼질 때까지 누르고 있다가 손을 떼면 됩니다. (약 6초)

- ③ 보이스홈 디바이스(거실 월패드, 침실 스피커) 전원 재부팅

- ① 전원 ON 스피커의 전원이 켜져 있는지 확인해주세요.
- ② 오케이 샐리/ (음성명령 호출어) "오케이 샐리" 이라고 말하여 스피커를 깨워주세요.
- ③ 등! (스피커 동작음) 스피커가 사용자의 명령을 받을 준비가 됐다는 소리를 냅니다.
- ④ 음성 명령 홈 기기 제어를 위한 명령어를 말씀해 주세요. 예시는 아래와 같아요.



"오케이샐리, 안방 불 꺼줘"

(안방등 전등 OFF)
"네 안방등을 끄겠습니다"



! TV, 라디오, 대화소리 및 외부 소음으로 인해 의도치 않게 보이스홈이 반응하는 경우, 민감도를 낮춰서 이용해 주세요!

▶ 보이스홈 이용 절차

3. 유의사항

Q. 보이스홈의 호출어 인식이 잘 작동하지 않을 땐 어떻게 하나요?

- ① 평상시 목소리로 자연스럽게 불러주세요.
너무 크거나 작은 목소리는 인식이 떨어질 수 있습니다.
- ② 마이크가 활성화되어 있는지 확인해주세요.
마이크 버튼을 길게(약 3초) 누르면 보이스홈이 비활성화 됩니다.
- ③ 보이스홈 호출어 및 민감도 설정 상태를 확인해주세요.
마이디에이지 Mobile App에서 보이스홈 호출어 및 민감도를 설정할 수 있습니다.
(App 실행 > 마이 > 설정 > 보이스 홈 설정 > 사용하기 > 민감도 설정)

Q. 보이스홈 서비스 일시 중지는 어떻게 하나요?

보이스홈 디바이스(거실 월패드)의 마이크 버튼을 약 3초 정도 누르면 음성인식 서비스를 비활성화(일시 중지) 합니다. 장거리 여행 등으로 인해 보이스홈 서비스를 이용하지 않으실 경우에 음성인식 서비스 비활성화 기능을 이용해 보세요. 보이스홈 재 이용 시에는 마이크 버튼을 가볍게 터치하시면 됩니다.

[유의 사항]

- 인터넷 통신사(SKB, KT, LG U+ 등) 허브와 보이스홈 홈허브는 반드시 직접(다이렉트) 연결되어야 하며, 인터넷 환경에 의해 일시적으로 응답이 지연되거나 서비스 품질이 저하될 수 있습니다.
- 음성명령 요청이 물리는 시간대에는 일시적으로 응답이 지연되거나 서비스 품질이 저하될 수 있습니다.
- 음성 명령어는 대화하듯 단어 사이에 끊김이 없이 자연스럽게 명확하게 발음해 주십시오.
- 음성 안내가 나오는 중에는 명령어가 인식되지 않을 수 있습니다.
- 주변 소음이 너무 크면 명령어를 인식하기 어렵습니다. 가급적 조용한 상황에서 사용에 주십시오.
- TV, 라디오, 음향장비, 대화 소리 및 외부 소음으로 인해 의도치 않게 보이스홈 디바이스가 반응할 수 있습니다. 장거리 여행 등으로 보이스홈 서비스를 이용하지 않는 경우에는 보이스홈 서비스 비활성화 기능(마이크 버튼 3초 터치)을 이용하여 비활성 상태로 변경해두시기를 바랍니다.
- '다중Wake-up장치 특허기술'로 인해 음성 명령 시 가장 강하게 인식되는 스피커 하나만 동작되며, 발화 환경에 따라 호출에 반응하는 스피커는 상이할 수 있습니다. (예. 거실에서 명령 시 주방 스피커에서 반응)
- 전자기기의 특성으로 스피커 표면에 미온이 발생할 수 있습니다.
- 보이스홈 홈허브 장비가 위치하고 있는 통신단자함은 세대내에 따라 신발장에 위치하지 않는 경우도 있습니다.
- 음성명령 지원되는 기기 및 서비스는 상황에 따라 변동될 수 있습니다.(추가, 삭제, 수정 등)
- 현재는 한국어 명령 제어만 지원됩니다.
- 보이스홈 호출어(예: 오케이샬리) 인식 거리는 약 2~3m 입니다.
- 마이디에이지 APP 오류는 현대건설 고객센터 (1577-7755)로 문의 바랍니다.

- ※ 보이스홈 서비스 내용은 향후 변경(추가, 삭제, 수정 등)될 수 있습니다.
- ※ 추가적인 문의사항은 현대오토에버 고객센터에 문의해 주세요!
(Tel. 1644-0479)



※ QR스캔 : 보이스홈 세부 기능 및 작동법 안내

보이스홈 스피커 (일반/조합 기본)



▲ 현대오트오에버(주) / HDVS-1000-V1

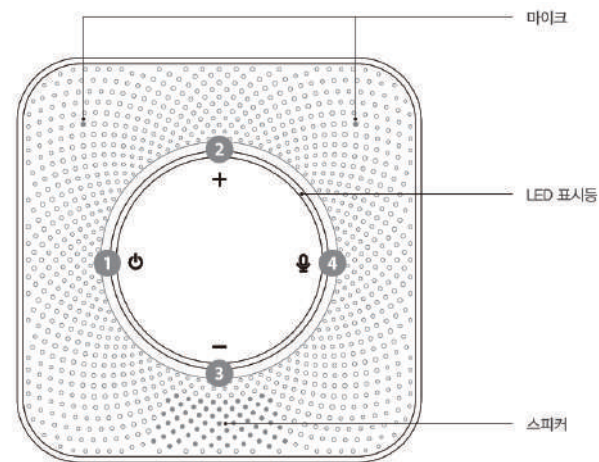
▶ 사용 시 주의사항

- 절대로 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 또한 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 구멍으로 삽입하지 마십시오.
- 제품 외부를 물이나 알코올 등의 화학용액으로 닦지 마시고 마른 헝겊으로 닦아 주십시오.
- 난방기구 등 열, 습기가 나는 곳이나 직사광선이 직접 들어오는 곳은 제품의 설치를 피하십시오.
- 제품에 충격을 주거나 연기, 기름, 물이 묻지 않도록 하십시오.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 사용을 중지하시고 서비스 센터로 연락하십시오.
- 상해를 방지하기 위해, 기기는 설치 설명서에 따라 바닥/벽에 안전하게 고정되어야 합니다.
- 강한 자력을 발생시키는 기기(대형 TV, 스피커)를 제품 가까이 두면 안됩니다.
- 본 제품은 전원 차단기가 내려진 경우나 정전 시에는 동작하지 않습니다.
- 기기를 물이 떨어지거나 튀는 곳에 방치시키지 마십시오
- 액정 유리가 파손될 경우 부상의 위험이 있으니, 액정 유리 파손에 주의 하십시오.

A/S 연락처 : 1588-1087

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭



※ 그림은 모델에 따라 다를 수 있으며 선택사항이 포함되어 있습니다.

- | | |
|--------|--|
| 1 전원 | 전원을 켜고 끕니다. |
| 2 볼륨 + | 볼륨 + 조절을 수행합니다. |
| 3 볼륨 - | 볼륨 - 조절을 수행합니다. |
| 4 마이크 | 짧게 누름 : 음성명령을 시작합니다.
길게 누름 : 마이크가 꺼집니다. |

스마트 거치대 (일반/조합 기본)



▲ 현대에이치티(주) / HKS-R1000A-B

▶ 제품의 특징점

방법기능

- 메인 세대에서 경보가 발생하면 전면표시창 및 비상아이콘이 점멸하며 비상 상황을 표시합니다.

통화기능

- 도어폰 통화, 타 세대 통화(수신만 가능), 경비실 통화, 공동현관 통화를 할 수 있습니다.

블루투스 및 라디오 기능

- 스마트기기와의 블루투스 연결을 통해 음원 재생 및 통화를 할 수 있습니다.

음성인식 기능

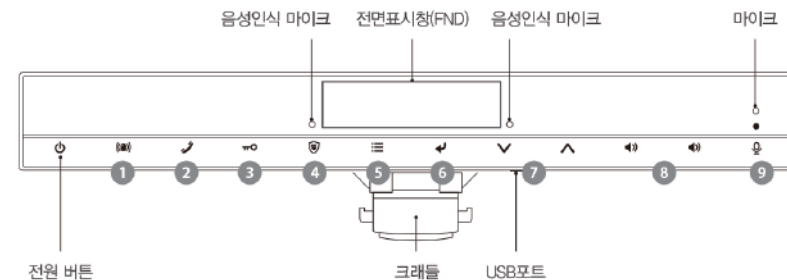
- 음성인식을 통해 보이스홈의 기능을 사용할 수 있습니다

A/S 연락처 : 1588-1087

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 각 부의 명칭



※ 그림은 모델에 따라 다를 수 있으며 선택사항이 포함되어 있습니다.

- 비상** 비상 상황 발생 시 사용하는 버튼입니다.
- 통화** 홈 네트워크 호출 수신 시 통화 개시 및 통화 중 종료 기능을 수행합니다. 블루투스 모드에서 호출 수신 시 통화 개시 및 종료, 거절 기능을 수행합니다.
- 문열림** 도어폰, 공동현관 호출 또는 통화 중 문열림 기능을 수행합니다. 타이머 설정, 취소 기능을 수행합니다.
- 경비** 대기 상태에서 경비실을 호출합니다.
- 메뉴** 대기 상태에서 시스템 설정 기능을 수행합니다. 블루투스 모드에서 재생 및 일시정지 기능을 수행합니다. 라디오 모드에서 자동채널 검색 및 프라셋, 주파수 모드 전환 기능을 수행합니다.
- 모드/확인** 블루투스 및 라디오 모드 전환 기능을 수행합니다. 라디오모드에서 채널 추가/삭제 기능을 수행합니다. 시스템 설정 값 확인 기능을 수행합니다.
- 채널 - +** 라디오 모드에서 채널 및 주파수 변경 기능을 수행합니다. 블루투스 모드에서 다음곡, 이전곡 기능을 수행합니다.
- 볼륨 - +** 블루투스, 라디오, 통화시 볼륨 조절 기능을 수행합니다. 시스템 설정 값 변경 기능을 수행합니다.
볼륨 - 롱키 블루투스, 라디오 모드에서 -롱키 : 음소거 기능, +롱키 : BASS, TREBLE
볼륨 + 롱키 조절 기능을 수행합니다.
- 음성인식** 음성인식 기능을 수행합니다.

전기차 충전기(급속)



▶ 사용방법



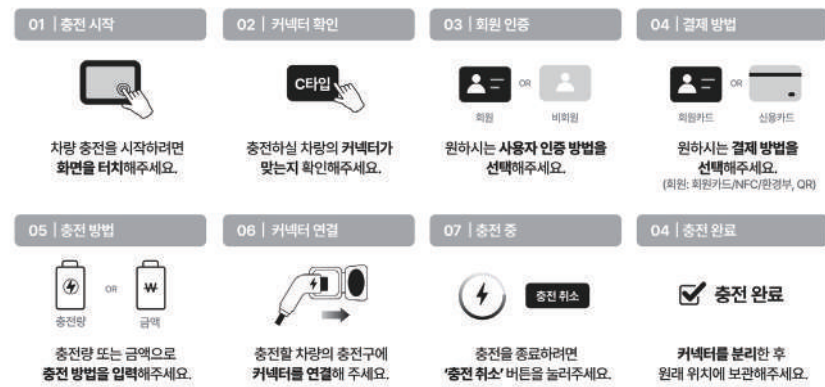
A/S 연락처 : 1661-6501

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
 * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

전기차 충전기(완속)



▶ 사용방법



A/S 연락처 : 1661-6501

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
 * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

렌지후드 (일반 기본)



▲ (주)하츠 / DAC-90S

▶ 제품의 특징점

소재의 고급화 및 디테일

- 스테인레스 소재, 전면 블랙패널, 도장강판 등의 채용으로 현대적 감각의 디자인을 연출하였습니다.

반영구적인 금속필터 채용

- 청소가 간편하고 경제적인 금속필터를 사용하여 생활이 한결 여유로워 집니다.

터치 방식의 스위치 채용

- 터치식 스위치의 적용으로 후드의 디자인을 살렸으며, 터치의 간단한 조작으로 1,2,3단의 풍량 조절 및 스마트 연동 ON/OFF, 조명 ON/OFF 기능을 조작할수 있습니다.

A/S 연락처 : 1644-0806

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

렌지후드 (일반 옵션/조합,164P2,164P3 기본)



▲ (주)하츠 / Elica

▶ 사용방법

본 제품은 외부로 배출하는 '직배기형'과 탄소 필터를 장착하여 사용하는 '실내 재순환형'으로 사용할 수 있습니다.

- 후드 작동으로 흡입된 공기 중 유해가스 등이 건물 내의 덕트 시스템을 통해 외부로 배출되도록 설치하는 방법입니다.
- 후드 배기구의 사이즈는 플렉시블 호스가 연결되는 배기관 사이즈를 고려하여, 필요 시 150/120 Adapter(엘리카 정품)를 이용하여 설치하시기 바랍니다
- 배기관 사이즈가 후드 배기구와 플렉시블 호스 사이즈보다 작을 경우, 후드가 제 성능을 발휘하지 못하며 소음 증가에도 영향을 줄 수 있습니다.
 - 후드 플렉시블 호스는 필요한 만큼의 길이로 사용하며, 짧을수록 후드 효율이 좋습니다.
 - 플렉시블 호스가 교차되거나 급격히 꺾이면 안되며, 꺾임이 최대 90도를 넘지 않도록 설치되어야 합니다.
- 후드 플렉시블 호스가 수평으로 설치되는 경우, 반드시 위쪽으로 10도 정도 살짝 기울여 흡입된 가스가 밖으로 보다 잘 배출되도록 조절하여야 합니다.

A/S 연락처 : 1644-0806

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

렌지후드 (164P1,175P 기본)



▲ (주)하츠 / Elica_Kuadra Island

▶ 사용방법

스크린 필터(패널)

- 스크린 필터는 필터 세척 및 교체 등의 유지 보수가 필요할 때를 제외하고 항상 닫혀있어야 합니다. 금속 필터를 세척하는 주기와 동일하게 정기적으로 청소해 주시기 바랍니다.

금속 필터

- 금속 필터는 요리 시 발생하는 기름기, 유증기 등의 입자를 포집하는 역할입니다.
- 금속 필터는 반드시 한 달에 한 번(혹은 필터 세척 주기 알림이 표시될 때) 중성세제를 사용하여 세척해 주시고, 식기세척기를 사용할 경우 저온으로 단시간에 세척하여 주시기 바랍니다.

램프 교체

- 본 제품은 LED로 된 램프가 장착되어 있습니다. LED 램프는 일반적인 할로겐 램프보다 최대 10배 긴 수명을 보장하고 전기 에너지를 90% 절약합니다. 램프 교체가 필요할 경우, 고객센터(1644-0806)로 문의하여 구입할 수 있습니다.

A/S 연락처 : 1644-0806

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

렌지후드 (164P2, 164P3 보조주방 기본)



▲ (주)하츠 / Elica_Hidden

▶ 작동법

금속 필터 세척 알림

- 40시간 작동 후 LED 램프 L5가 점등되면서 금속 필터 세척 시기를 알립니다. 세척 알림은 1번 버튼을 3초 간 누르면 리셋됩니다.

탄소 필터 교체 알림

- 160시간 작동 후 LED 램프 L5가 깜박이면서 탄소 필터 교체 시기를 알립니다. 교체 알림은 1번 버튼을 3초 간 누르면 리셋됩니다.

탄소 필터 교체 알림 활성화

- 후드가 설치된 직후에는 탄소 필터 교체 알림이 비활성화되어 있습니다. 알림을 활성화하기 위해서는 후드를 정지시킨 상태에서 1번 버튼과 4번 버튼을 3초 간 동시에 누릅니다. 이후 LED 램프 L1과 L2가 5초 동안 깜박이며 알림이 활성화됩니다

컨트롤 패널 과열 알림

- 본 제품은 온도 센서가 장착되어있어 매 30초마다 컨트롤 패널의 온도를 측정합니다. 컨트롤 패널의 온도가 비정상적으로 상승할 경우 풍량 3단으로 자동 작동하여 과열된 상태를 조절합니다.

A/S 연락처 : 1644-0806

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

현관 에어샤워 (일반/조합 옵션)



▶ 제품의 특징

에어브러쉬

클리너 브러쉬

- 흡입 가능한 클리너 브러쉬로 옷에 붙은 먼지를 제거하며 현관, 신발장 청소가 가능합니다.

브러쉬 팩킹

- 청소용, 옷용 2가지 브러쉬 팩킹을 상황에 맞게 교체하여 사용가능합니다.

틈새 청소 브러쉬

- 틈새 청소 브러쉬로 현관, 신발장 틈새를 깨끗하게 청소 가능합니다.

에어샤워

공기청정모드

- 황사 또는 미세먼지가 심한 날, 실내의 미세먼지를 깨끗하게 정화하여 실내로 재순환하는 기능입니다.

헤파+탈취필터

- 헤파필터 H13등급으로 초미세먼지, 미세먼지, 유해물질, 생활냄새 등을 제거 시켜줍니다.

간편 제어 무선리모콘

- 제품을 직접 켜고 끌 필요없이 편리하게 리모콘 제어를 통해 실내 공기질 관리를 할 수 있습니다.

A/S 연락처 : 1899-0991

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치제품과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 제품 소개



현관부터 미세먼지 차단! 세심하게, 보다 강력하게

옷먼지는 물론 반려동물과 함께 들어온 외부 오염을 기능에 맞는 에어브러쉬로 깨끗하고 세심하게 털어낼 수 있습니다.



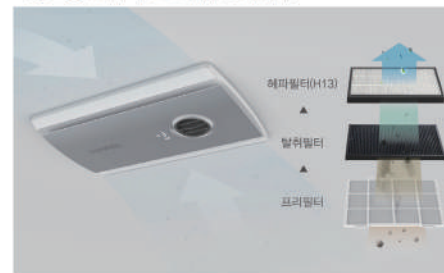
간편한 터치 조작과 먼지통 분리, 청소

터치로 조작된 기능은 LED 표시로 동작 상태를 알려주고, 투명한 먼지통은 내부의 오염도를 쉽게 확인 가능하며 분리 및 청소가 편리합니다.



고성능 필터시스템

현관으로 들어오는 미세먼지, 각종 유해물질을 제거하고 환기해주는 강력한 3중 고성능 필터시스템으로 쾌적함을 선사합니다.



시스템 에어컨 (일반 옵션/조합 기본)



▲ 이젠아이(LG) / MULTI V S 주거형

▶ 자가점검 & 사용가이드

Q1. 전원이 켜지지 않아요

에어컨 차단기 ON(켜짐)을 확인하세요

- 차단기는 '전력 차단기' 또는 '실외기실'에 있습니다.

무선 리모컨 건전지(배터리) 상태를 확인하세요.

- 오래된 건전지나 배터리를 사용하면 리모컨이 작동하지 않습니다. 리모컨의 [운전/정지] 버튼을 눌러 표시창이 켜지는지 확인하세요.
- 휴대폰 액정 화면을 보면서 리모컨의 [운전/정지] 버튼을 반복해 눌러주세요. 액정 화면에 리모컨의 빨간 불빛이 깜박인다면 송신부 상태는 정상입니다.

Q2. 전원이 저절로 꺼져요

예약 기능을 사용하고 있는지 확인하세요.

- 예약 기능이 설정되어 있으면 설정된 시간에 맞춰 에어컨 전원이 꺼집니다. 예약을 취소하거나 설정을 변경 후 사용하세요.

A/S 연락처 : 1544-7777

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 자가점검 & 사용가이드

Q3. 에어컨이 깜빡거리면서 바로 꺼지지 않아요

자동건조 기능이 설정되어 있는지 확인하세요.

- 자동건조 기능이 설정되어 있으면 냉방 운전 정지(종료) 후 실내기 내부의 남은 습기를 제거하기 위해 약 10분간 송풍 운전을 합니다. 이때 실내기 초록색 LED가 주기적으로 깜빡이며 자동건조 기능이 종료되면 제품 전원이 꺼지면서 루버(날개)가 닫힙니다.
- 자동건조 기능은 리모컨에 '자동건조' 문구가 깜빡일 때 에어컨을 향해 리모컨 '설정/해제' 버튼을 누르면 변경할 수 있습니다.

Q4. 바람이 시원하지 않아요

실외기 주변 공기가 순환될 수 있도록 실외기실 갤러리 창 (차단날개) 각도가 수평이 되도록 상/하부를 열어주세요.

실외기실의 통풍이 잘 되도록 실외기 주변에 있는 물건을 정리하세요.

무선 리모컨 표시창의 [운전모드]와 [희망온도]를 확인하세요.

Q5. 설정(희망) 온도에 도달해도 실외기가 꺼지지 않아요

인버터 에어컨 제품인지 확인하세요.

- 인버터 에어컨은 설정 온도에 도달해도 꺼지지 않고 최소 전력으로 실외기를 저속으로 운전하여 희망온도를 유지하며, 설정(희망) 온도 대비 1°C 이상 낮아질 때 실외기가 꺼지는 절전 방식을 사용합니다.

Q6. 냉방 중 에어컨에서 물이 떨어져요

실내기 설정온도, 바람 세기, 바람 방향을 조절하세요.

- 외부의 덥고 습한 공기가 실내에 유입되면 에어컨에서 나오는 찬 공기와 온도차에 의해 이슬 맺힘 현상이 발생할 수 있어요.

Q7. 냉매 가스 충전 주기를 알고 싶어요

에어컨 냉매(가스)는 사용 시간에 따라 소모되는 것이 아니므로 누설되지 않았다면 주기적으로 충전하지 않아도 됩니다.

Q8. 실외기 소음이 커졌어요

설정(희망) 온도에 도달하기 위해 실외기 압축기를 운전하는 과정에서 높은 음이 크게 들립니다.

- 실내 온도와 설정(희망) 온도차가 클 경우 실외기 압축기 회전수를 고속으로 높여 실내 온도를 빠른 속도로 낮추는 과정에서 미세한 고주파 소리가 발생할 수 있어요.

Q9. 에어컨에서 불쾌한 냄새가 나요

에어컨 필터 세척 또는 교체 후 사용해 보세요.

- 에어컨 냄새의 원인이 되는 습기로 인한 곰팡이와 먼지가 쌓인 필터는 주기적인 청소 및 교체를 해야 합니다.

욕실 환 (일반 기본)



▲ (주)힘펠 / FHD-P150S1, HV3-80X

▶ 주의사항

임의 분해하거나 수리 개조하지 마십시오.

- 화재, 감전 및 상처의 원인이 됩니다.

전원 코드가 파손된 경우 사용을 중지하여 주십시오.

- 안전의 위험이 있으므로 A/S센터로 연락하여 코드 교환 후 사용해주세요

전기부품(모터 등)에는 절대로 물이 들어가지 않게 해주십시오.

- 기기의 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

신나, 벤젠, 화학약품 등을 이용하여 청소하지 마십시오.

- 화재, 변형, 변색을 일으킬 수 있습니다.

A/S 연락처 : 1899-0991

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

복합환풍기 (일반 옵션/조합 기본)



▲ (주)힘펠 / FHD-P150S1

▶ 제품의 기능

환기모드

- 강력한 환기로 욕실의 냄새와 먼지를 빠르게 제거합니다.

온풍모드

- 겨울철 욕실을 따뜻하게 만들어 주어 급격한 온도 변화에 따른 건강 위험을 줄여줍니다.

제습(건조)모드

- 샤워 후 욕실의 습기를 제거하고 따뜻한 바람으로 욕실을 건조시키는 효과가 있습니다.

헤어 & 바디 드라이 모드

- 강력한 헤어 & 바디 드라이로 빠르고 편리하게!

A/S 연락처 : 1899-0991

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

빌트인 제습기(일반/조합 옵션)



▲ 코스텔(주) / DD-600B

▶ 제품의 특징

자동 제습 기능

- 현재 습도에 따라 자동으로 제습 동작을 실행합니다.

강제 제습 기능

- 급속으로 제습을 실행합니다.
- 현재 습도와 무관하게 제습 동작을 실행합니다.

시간 설정 기능

- 설정된 시간만큼 자동 제습 동작을 실행합니다.

자동 배수 기능

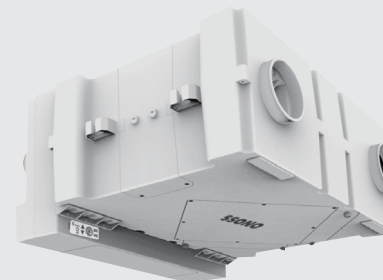
- 수위 센서가 동작하면 자동으로 배수펌프가 작동하여 배수를 진행합니다.
 - * 수위가 계속해서 줄지 않을 경우, 에러 메시지를 발생하고 제습기 동작을 중지합니다.
 - * 배수 펌프 동작시 제품에서 소리가 날 수 있습니다.

고급스러운 디자인

A/S 연락처 : 1577-7737

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

전열교환기 (일반/조합 기본)



▲ (주)쏘노 / 트리안 SSL-100TCU, 150TCU, 200TCU

▶ 제품의 특징점

- 헤파필터 (H13 등급) 적용
- 덕트 세척 가능 (공기분배기 옵션 사용, 클린호스 배관 시)
- 바이패스 기능
- 청정 모드 운전기능
- 에코운전 모드 (피톤치드에 의한 항균, 탈취, 산림욕 가능)
- 온도조절 유닛 적용
- 6MD (전동댐퍼) 적용

A/S 연락처 : 02-806-3031

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

음식물이송설비 (일반/조합 기본)



▲ 귀뚜라미환경테크 / Eco Home (상부투입구 EH03M + 하부본체 EH05BE)

▶ 사용 중 유의사항

인화성 물질은 절대로 투입하시면 안됩니다.

- 화재가 발생할 수 있습니다

음식물쓰레기 외 다른 이물질은 투입하지 마야 주세요.

- 심각한 장비고장의 원인이 됩니다.

이물질 및 냉동된 음식물쓰레기는 투입하지 마야 주세요.

- 냉동고기, 냉동 떡 등

깨끗한 사용을 위해 투입구 및 주변오염시 바로 청소해 주세요.

- 황산, 염산, 벤젠, 시너 등 강산의 사용 금지

A/S 연락처 : 현장 관리사무소 상주

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

음식물탈수기 (일반/조합 기본)



▲ (주)코스모 / CCDNW-KLC21

▶ 제품의 특징

국내 최고 수준의 탈수 효과

- 분당 1,200rpm의 고속회전으로 단 7초만에 음식물의 수분을 70%이상 제거합니다. 타사보다 25% 이상 높은 탈수율과 짧은 작동 시간으로 빠르고 강력한 탈수 효과를 자랑합니다.

S트랩 사용으로 악취 차단

- 봉수 50mm를 이루는 S트랩 사용과 탈수기 내부로 냄새가 스며드는 것을 방지하는 악취 방지 캡을 적용하여 악취 방지 캡을 적용하여 스멜스밀 올라오는 악취, 벌레 등을 차단합니다.

쉽고 간편한 사용법

- 방진 구조 설계과 저진동, 초저소음 모터 사용으로 시끄러운 소음이 없어 낮과 밤 언제든지 작동이 가능하며, 뚜껑만 올려두면 자동으로 작동하고, 정지하는 스마트 작동 커버 방식으로 어려움 없이 쉽고 간편하게 사용이 가능합니다.

뛰어난 경제성

- 음식물 처리기와 달리 별도의 유지 비용이 들지 않고, 음식물 쓰레기의 수분을 제거하여 중량을 줄이기 때문에 음식물 처리 비용이 확연히 절감되어 매우 경제적입니다.

A/S 연락처 : 032-822-9871

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

피난사다리 (일반/조합 기본)



▲ 도미클 / 다스칼 하향식 피난구

▶ 사용시 주의 사항

피난사다리는 이럴 때만 사용해 주세요

[화재 비상 시 피난하는 경우, 훈련, 보수, 정기점검의 경우]

- 위의 경우 외에 임의 개방 시는 무단 가택 침입으로 관련법에 저촉될 수 있습니다

물건을 올려 놓지 말아 주십시오.

[상부 덮개 위, 피난사다리 주변, 피난사다리가 펼쳐지는 하부]

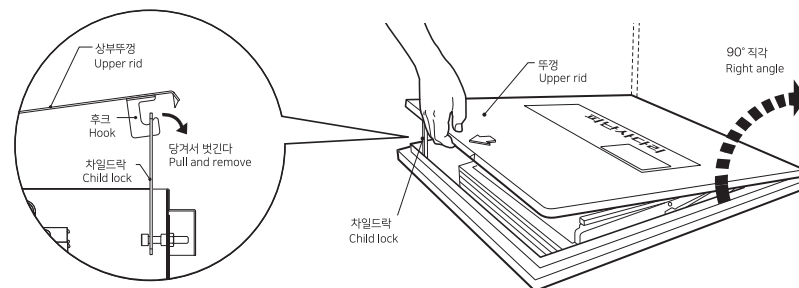
- 장애가 되는 물건이 있으면 긴급 시 사용할 수 없게 됩니다.
- (예 : 실외기실 선반제작 및 고정식 이동식 구조물, 중량물 등)

어린이가 임의로 열거나 작동하거나 올라가 뛰어 놀거나 밟지 않도록 주의시켜 주시기 바랍니다.

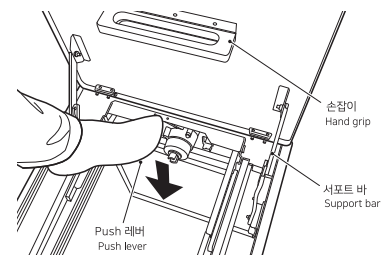
- 개구부로부터 추락 위험, 소음이 발생할 수 있습니다

▶ 사용 방법

- 1 상부 뚜껑을 들어올려 차일드락을 벗기고 90° (직각)까지 열어 주십시오.



- 2 Push 레버를 눌러 주십시오.



- 3 사다리가 펼쳐질 것을 확인하고 내려가 주십시오.



A/S 연락처 : 02-545-7200

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

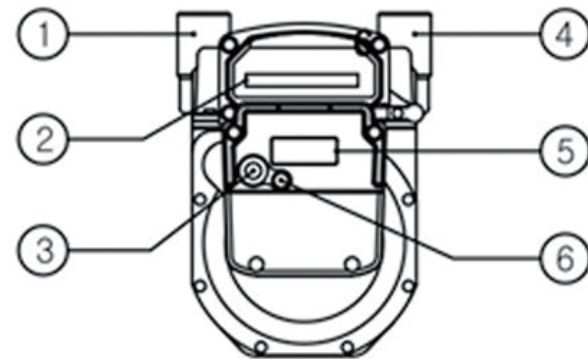
가스계량기 (일반/조합 기본)



▶ 사용방법

- 가스누출이 감지되면 최초 경보 후, 30초 간격으로 경보음이 울리고 LCD 창이 화면은 경보화면으로 표시됩니다.
- 경보가 울릴 경우, 즉시 가스밸브를 차단하고 절차에 따라 조치하십시오.
- 경보를 해제하기 위해서는 점검해제 위치 스티커에 마그네틱 키를 1초 이상 접근 시키십시오.
- 지시부 우측 상단의 점검·해제 위치 스티커에 마그네틱 키를 3초 이상 접촉시키면, '삐-삐-'소리와 LCD창이 기능 대기화면으로 변경됩니다.
- 누출점검을 수동 종료하시려면 점검·해제 위치 스티커에 마그네틱 키를 1초 이상 접촉 시키십시오.
- 가스 사용 중에는 마그네틱 키를 조작을 하지 마십시오. 점검·해제 위치 스티커에 3초 이상 접촉시킬 경우,미 사용 중 가스 누출 점검 기능이 작동되어 경보가 울릴 수 있습니다.

▶ 각 부의 명칭



입·출구
가스 사용 지침 창 버튼
LCD 창
홈(마그네틱 키 접속 부위)

A/S 연락처 : 02-2295-8360

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

수도계량기 (일반/조합 기본)



▲ 한서정밀계기(주) / ESDM15

▶ 취급 시 유의사항

- 디지털 계량기는 정밀기계이므로 운반 및 설치 시 충격을 주지 않아야 합니다
- 통신 케이블을 잡고 운반해서는 안되며 반드시 포장상태로 운반하십시오

▶ 제품 보증이 안되는 경우

- 제품이 보증하는 사용 환경 범위를 벗어난 환경에서 사용한 경우
- 사용자가 함부로 분해 조립하여 이상이 발생한 경우
- 제품 내 외부에 외부의 이물질로 인하여 결함이 발생한 경우
- 전문가의 감독없이 이전설치로 인하여 재설치 할 경우
- 소비자 과실로 인한 파손이 발생한 경우
- 천재지변 화재 염해 수해 등 으로 인하여 제품이 파손된 경우

A/S 연락처 : 02-2083-1431

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

온수계량기 (일반/조합 기본)



▲ 한서정밀계기(주) / EHSDM15

▶ 취급 시 유의사항

- 디지털 계량기는 정밀기계이므로 운반 및 설치 시 충격을 주지 않아야 합니다
- 통신 케이블을 잡고 운반해서는 안되며 반드시 포장상태로 운반하십시오

▶ 제품 보증이 안되는 경우

- 제품이 보증하는 사용 환경 범위를 벗어난 환경에서 사용한 경우
- 사용자가 함부로 분해 조립하여 이상이 발생한 경우
- 제품 내 외부에 외부의 이물질로 인하여 결함이 발생한 경우
- 전문가의 감독없이 이전설치로 인하여 재설치 할 경우
- 소비자 과실로 인한 파손이 발생한 경우
- 천재지변 화재 염해 수해 등 으로 인하여 제품이 파손된 경우

A/S 연락처 : 02-2083-1431

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

적산열량계 (일반/조합 기본)



▲ 한서정밀계기(주) / ECSDM15

▶ 취급 시 유의사항

- 디지털 계량기는 정밀기계이므로 운반 및 설치 시 충격을 주지 않아야 합니다
- 통신 케이블을 잡고 운반해서는 안되며 반드시 포장상태로 운반하십시오

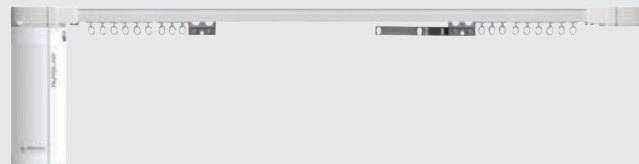
▶ 제품 보증이 안되는 경우

- 제품이 보증하는 사용 환경 범위를 벗어난 환경에서 사용한 경우
- 사용자가 함부로 분해 조립하여 이상이 발생한 경우
- 제품 내 외부에 외부의 이물질로 인하여 결함이 발생한 경우
- 전문가의 감독없이 이전설치로 인하여 재설치 할 경우
- 소비자 과실로 인한 파손이 발생한 경우
- 천재지변 화재 염해 수해 등 으로 인하여 제품이 파손된 경우

A/S 연락처 : 02-2083-1431

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

전동커튼 (일반/조합 옵션)



▲ 준셰이드 / ELT-R202(2채널)

▶ 핀스탑 기능 작동 순서 (최초 원단 설치시)

① 모션 기능 해제 버튼 2개를 3초간 눌러 모션 기능을 해제합니다.	② 커튼 핀 장착 커튼이 움직이지 않아 편리하게 작업할 수 있습니다.	③ 모션 기능 복귀 버튼 1개를 누르면, 모션 기능이 다시 활성화	④ 자동 위치 확인 모터가 자동으로 양쪽 이동 후 위치를 확인하여 설정을 완료

A/S 연락처 : 02-323-8181

- * 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

자동식소화기 (일반/조합 기본)



▶ 제품의 특징점

유해물질 배출 없는 무공해 요리

- 그을음과 일산화탄소가 배출되지 않고, 실내 산소를 태우지 않아 안전하고 건강한 조리 환경을 제공합니다.

사고 걱정 없는 안전한 요리

- 과열 방지, 잠금 기능, 잔열 표시 기능으로 화상 등의 안전사고를 방지할 수 있습니다.

빠르고 강한 발열체로 신속한 요리

- 인덕션 자기장의 순간적인 강한 화력으로 신속한 요리를 할 수 있습니다.

A/S 연락처 : 1544-2774

* 상기 사진은 입주자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 설치품목과 다소 상이 할 수 있습니다.

* 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 제품사용 설명서 및 이상시 대처방법

1. 타이머설정 기능 : 타이머 버튼을 누른후 10분/30분/60분으로 시간을 설정한 경우 타이머 설정시간 경과후 가스가 자동으로 차단되며, 타이머 점등이 사라지면 타이머 기능이 해제 됩니다.



2. A/C 전원코드를 꽂으면 '전원', 차단기는 '단합' 표시등 점등 (열림, 단합 버튼을 2~3초간 눌러 열림표시등 확인 후 사용하세요)
예비화재, 화재, 예비진원, 가스누설, 작동표시등이 깜빡일 때는 단선상태를 표시하는 것이므로 컨넥터 결합부위나 전선상태를 살펴주세요.



3. 정전시 예비진원으로 자동 전환됩니다. (예비진원으로 정상 작동시간은 1시간입니다.)



4. 가스누출 감지상태 : 공기 중에 누설된 가스를 탐지시 경보를 울리면서 '가스누설' 표시등 점등과 동시에 가스차단기가 닫히면서 '단합' 표시등 점등, 창문을 열고 실내를 충분히 환기시키고 경보정지스위치를 눌러 경보음을 정지시키고 복귀스위치를 눌러 '가스누설' 표시등을 소등한다. 관리사무소로 연락하여 안전검검을 받아주시고, 반드시 전문기술자의 점검 후 열림 스위치를 눌러 차단기를 열어 주십시오.



5. 예비화재 감지상태 : '예비화재' 표시등 점등과 동시 경보를 울리며 '단합' 표시등 점등. 이때는 과열상태이므로 가스레인지의 고지고 안전상태를 확인한다. '경보정지' 스위치를 눌러 경보음을 정지시키고, 온도센서를 충분히 식힌 후 '복귀' 스위치 눌러 '예비화재' 표시등 소등 후 '열림' 스위치를 눌러 가스차단기를 열어 주십시오.



6. 화재발생시 : '예비화재', '화재' 표시등이 점등 후 10초간 지속되면 소화기가 작동합니다.



7. '예비화재', '화재' 작동시 요인 제거 후 복귀 스위치를 눌러도 해당 표시등이 재점등 및 경보 울림시는 전원 차단 후 당사 콜 센터로 접수해 주세요.



8. 제품 이상시 (가스누설, 예비화재, 압력누설 등) 수동조작으로 차단부의 캡, 핸들, 버튼을 당기거나 누른 후 왼쪽으로 돌려 밸브를 열면 가스 사용이 가능합니다.



9. 안심, 홈네트워크, 홈오토(H/A)와 연동하여 가스밸브를 잠글 수 있습니다. (연동기능 모델에 한함)

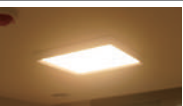
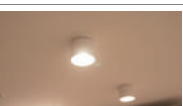
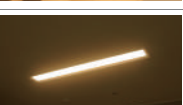
10. 이상 및 오작동 발생시 수신부의 아래와 같이 전원을 차단한 후 당사로 연락바랍니다.



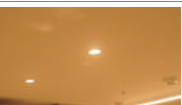
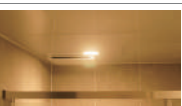
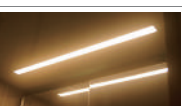
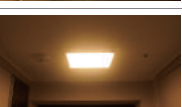
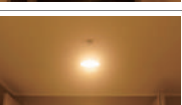
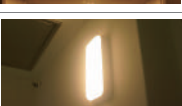
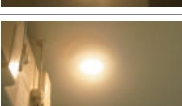
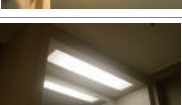
등기구

- 커버 탈착 시 충격 및 추락에 의하여 파손되지 않도록 2명 이상이 동시작업 할 수 있도록 해주세요.
- 램프 교환 시에는 벽부 스위치의 ON/OFF 만으로도 충분하지만 안정기 및 등기구 탈부착 시에는 꼭 분전함의 전등부 전원을 OFF한 후 작업해주세요.
- 램프 교환 및 분해는 조립의 역순입니다.
- 유리 커버의 착탈 시 표기된 방법으로도 분리되지 않을 시 강제로 힘을 가하여 분리하지 마세요.
- LED 일체형 등기구인 경우에는 AS사무실이나 관리사무실로 연락하여 전문가(제조회사)의 수리를 받으시길 바랍니다.

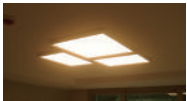
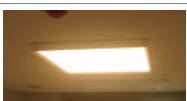
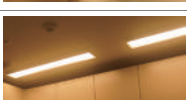
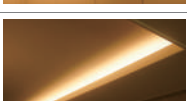
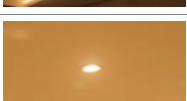
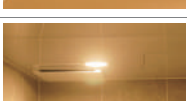
▶ 59A, 59B, 59C Type - 일반

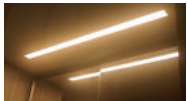
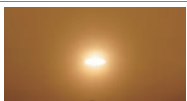
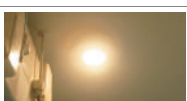
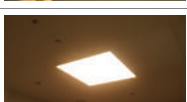
제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	거실등 (기본)	LED 40W / 60W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	거실등 (옵션)	LED 직접 20W/m / 간접 15W/m	
	안방등	LED 60W	
	침실등	LED 50W	
	식탁등 (기본)	LED 10W	
	식탁등 (옵션)	LED 10W / Bluetooth Speaker	
	주방등 (59A, 59B 기본 59C 옵션)	LED 40W	

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	주방등 (59C 기본)	LED 30W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	간접등	LED 18W	
	주방보조등	LED 10W	
	욕실매입등	LED 24W	
	욕실 다운라이트	LED 10W	
	현관센서등	LED 25W	
	복도등	LED 10W	
	발코니벽부등	LED 15W	
	발코니조명	LED 15W	
	파우더룸등 (59B 옵션)	LED 30W	

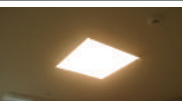
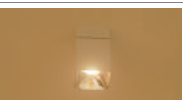
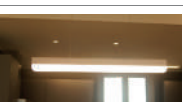
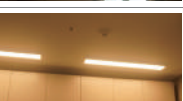
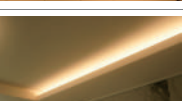
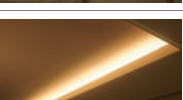
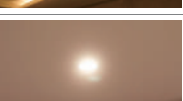
▶ 84A, 84B, 84C Type - 일반

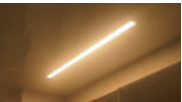
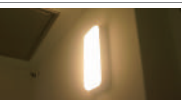
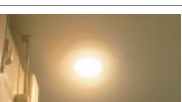
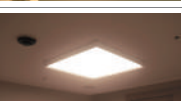
제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	거실등 (기본)	LED 40W / 60W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	거실등 (옵션)	LED 직접 20W/m / 간접 15W/m	
	안방등	LED 60W	
	침실등	LED 50W	
	식탁등 (기본)	LED 10W	
	식탁등 (옵션)	LED 15W	
	주방등	LED 30W	
	간접등	LED 18W	
	주방보조등	LED 10W	
	욕실매입등	LED 24W	

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	욕실 다운라이트	LED 10W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	현관센서등	LED 25W	
	복도등	LED 10W	
	발코니벽부등	LED 15W	
	발코니조명	LED 15W	
	알파룸등 (84A 기본) (84B,84C 옵션)	LED 35W	

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

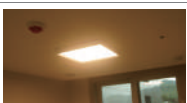
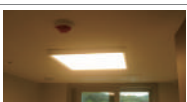
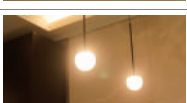
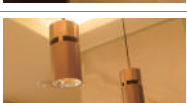
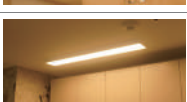
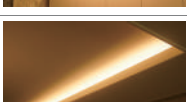
▶ 101A, 101B, 114A, 114B Type - 일반

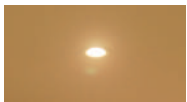
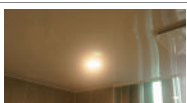
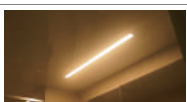
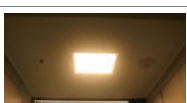
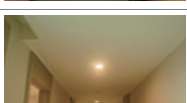
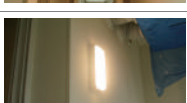
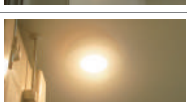
제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	거실등 (기본)	LED 40W / 60W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	거실등 (옵션)	LED 직접 20W/m / 간접 15W/m	
	안방등	LED 60W	
	침실등	LED 50W	
	식탁등 (기본)	LED 10W	
	식탁등 (옵션)	LED 15W	
	주방등 (101A,114A,114B)	LED 40W	
	주방등 (101B)	LED 30W	
	간접등	LED 18W	
	주방보조등	LED 10W	

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	욕실매입등	LED 24W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	욕실 다운라이트	LED 10W	
	현관센서등	LED 25W	
	복도등	LED 10W	
	발코니벽부등	LED 15W	
	발코니조명	LED 15W	
	알파룸등 (101A,101B,114B/ 옵션)	LED 35W	

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

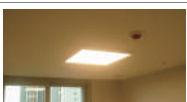
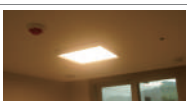
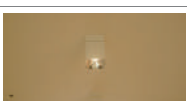
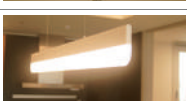
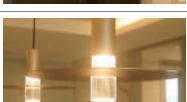
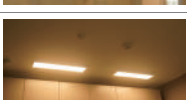
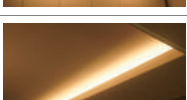
▶ 59A, 59B, 59C Type - 조합

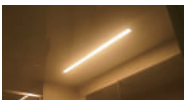
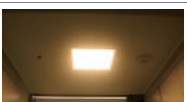
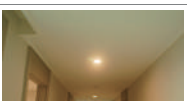
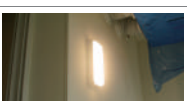
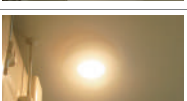
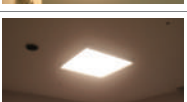
제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	거실등 (기본)	LED 40W / 60W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	거실등 (거실우물천장 리니어 조명 선택)	LED 직접 20W/m / 간접 15W/m	
	거실등 (거실등 특화조명 선택)	LED 40W / 60W	
	안방등	LED 60W	
	침실등	LED 50W	
	식탁등 (기본)	LED 10W	
	식탁등 (무상옵션)	LED 5W	
	식탁등 (유상옵션)	LED 10W	
	주방등 (59A, 59B 기본 59C 옵션)	LED 40W	
	주방등 (59C 기본)	LED 30W	

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	파우더룸등 (59B 옵션)	LED 30W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	간접등	LED 18W	
	주방보조등	LED 10W	
	욕실매입등	LED 24W	
	욕실 다운라이트	LED 10W	
	현관센서등	LED 25W	
	복도등	LED 10W	
	발코니벽부등	LED 15W	
	발코니조명	LED 15W	

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

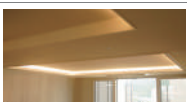
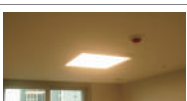
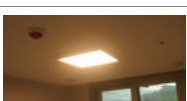
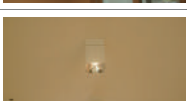
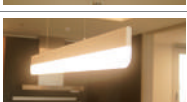
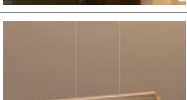
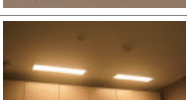
▶ 84A, 84B, 84C Type - 조합

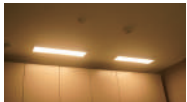
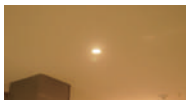
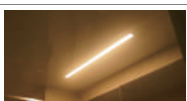
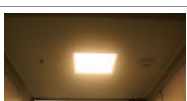
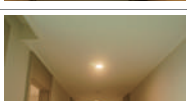
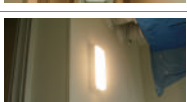
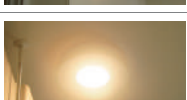
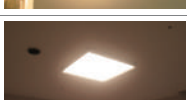
제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	거실등 (기본)	LED 40W / 60W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	거실등 (거실우물천장 리니어 조명 선택)	LED 직접 20W/m / 간접 15W/m	
	거실등 (거실등 특화조명 선택)	LED 30W / 40W / 60W	
	안방등	LED 60W	
	침실등	LED 50W	
	식탁등 (기본)	LED 10W	
	식탁등 (무상옵션)	LED 30W	
	식탁등 (유상옵션)	LED 15W	
	주방등	LED 30W	
	간접등	LED 18W	

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	주방보조등	LED 10W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	욕실매입등	LED 24W	
	욕실 다운라이트	LED 10W	
	현관센서등	LED 25W	
	복도등	LED 10W	
	발코니벽부등	LED 15W	
	발코니조명	LED 15W	
	알파룸등 (84A 기본 84B, 84C 옵션)	LED 35W	

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

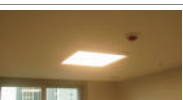
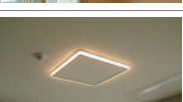
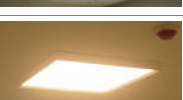
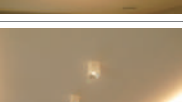
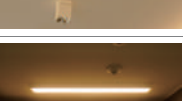
▶ 101A, 101B, 114A, 114B, 143A Type - 조합

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	거실등 (기본)	LED 40W / 60W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	거실등 (거실우물천장 리니어 조명 선택)	LED 직접 20W/m / 간접 15W/m	
	거실등 (거실등 특화조명 선택)	LED 30W / 40W / 40W / 60W	
	거실등 (101B,114B,143A 거실등 특화조명+ 와이드 거실확장 선택)	LED 40W / 60W	
	안방등	LED 60W	
	침실등	LED 50W	
	식탁등 (기본)	LED 10W	
	식탁등 (무상옵션)	LED 30W	
	식탁등 (유상옵션)	LED 15W	
	주방등 (101A, 114A, 114B, 143A)	LED 40W	

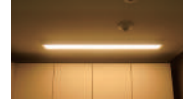
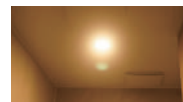
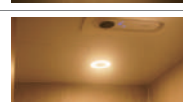
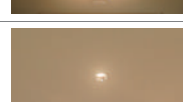
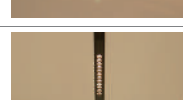
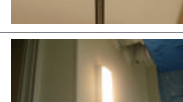
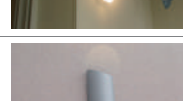
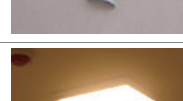
제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	주방등 (101B)	LED 30W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	간접등	LED 18W	
	주방보조등	LED 10W	
	욕실매입등	LED 24W	
	욕실 다운라이트	LED 10W	
	현관센서등	LED 25W	
	복도등	LED 10W	
	발코니벽부등	LED 15W	
	발코니조명	LED 15W	
	알파룸등 (143 기본 101A,101B 옵션)	LED 35W	

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

▶ PENT

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	거실등 (기본)	LED 40W / 60W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	거실등 (옵션)	LED 직접 20W/m / 간접 15W/m	
	안방등	LED 60W	
	안방침실등 (옵션)	LED 직접 40W / 간접15W	
	침실등	LED 50W	
	식탁등 (기본)	LED 10W	
	식탁등 (옵션)	LED 15W	
	주방등 (164P2,164P3)	LED 40W	
	주방등 (164P2)	LED 30W	
	간접등	LED 18W	

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

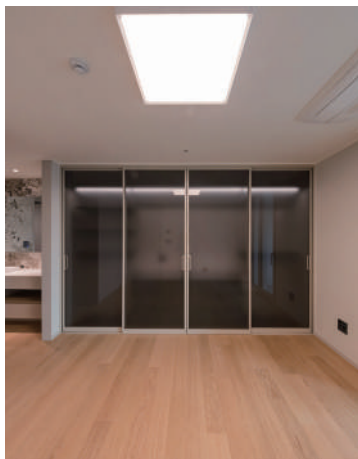
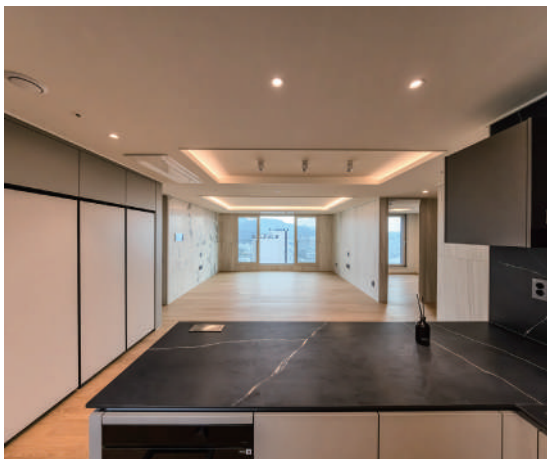
제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	주방보조등	LED 10W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.
	욕실매입등	LED 24W	
	욕실 다운라이트	LED 10W	
	욕실 스피커조명 (옵션)	LED 10W	
	현관센서등	LED 25W	
	복도등	LED 10W	
	가족실, 복도조명 (옵션)	LED 12W	
	발코니벽부등	LED 15W	
	벽부등	LED 12W	
	알파룸등	LED 35W	

▶ PENT

제품사진	명칭 / 모델명	사양	램프 교체 방법
	파우더룸등 (164P3)	LED 25W	A/S사무실 또는 관리사무소에 문의하시어 전문가(제조사)의 수리(교체)를 받으시기 바랍니다.

주의 : 램프 교환 시 전원을 필히 차단시키고 물기를 제거한 후, 장갑을 착용하고 교체하여 주십시오.

주요시설 관리요령



아트월 관리요령

- 아트월에 벽걸이 TV, 액자 등을 설치할 때에는 아트월 파손에 주의하시고 설치 전문가에게 의뢰하시기 바랍니다.

마루 관리요령

- 고온 또는 건조의 상태가 장기간 지속될 경우 하자가 발생할 수 있음에 유의하십시오.
- 카페트 등을 장기간 깔아 놓으면 변색 및 이색의 원인이 되오니 피해주십시오. 또한 목재는 연성 소재이므로 긁힘, 찍힘에 각별히 주의하십시오.
- 스팀청소기 사용 시 마루판 변색을 가속화 시키므로 지양바랍니다.
- 원목마루 : 원목마루의 특성상 고온으로 장시간 바닥 난방을 할 경우 수축 및 팽창에 의해 틈 발생, 들뜸 등의 변형이 발생할 수 있습니다. 쾌적한 사용을 위해 난방 설정온도를 24도씨 이하로 유지하여 주시기 바랍니다.

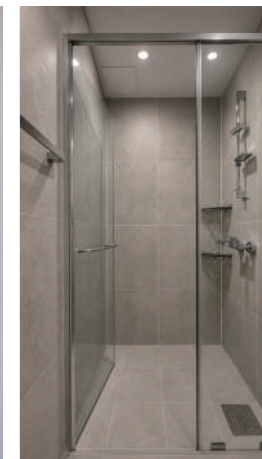
가구 관리요령

- 고온이나 습기, 건조가 심한 환경은 가구의 변색, 뒤틀림 등의 원인이 되오니 주의하십시오.
- 가구표면에 뾰족하거나 딱딱한 물건으로 흡집을 주면 마감면이 손상될 우려가 있으므로 주의하십시오.
- 음료 등을 흘렸을 경우 그대로 방치하지 마십시오. 특히 알코올계는 마감면을 변색시킬 우려가 있습니다.
- 다용도실 가구나 옵션 세탁실 문/문틀은 습기에 취약하므로 물이 튀지 않도록 하거나 마른 천으로 즉시 닦아야 합니다.

제품관리 및 손질방법

- 오염이 심한 경우는 묽게 탄 중성세제를 사용하고 세제가 남지 않도록 물로 닦아낸 후 부드러운 천으로 닦아내십시오.
- 벤젠, 시너, 알코올, 왁스 등은 표면에 손상을 입힐 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 연결철 및 경첩 등의 조임 상태가 느슨할 경우 그대로 방치하면 구조가 훼손되어 쉽게 망가지게 되므로 정기적으로 점검하여 느슨한 것은 드라이버 등으로 조여 주어야 합니다.

주요시설 관리요령



발코니·화장실

- 수전이 설치된 발코니는 겨울철 외기에 노출되어 동파되지 않도록 관리에 유의하여 주십시오.
- 방수처리가 되어 있으나 일시에 많은 물을 사용하면 넘치거나 누수될 염려가 있으므로 주의가 필요합니다.
- 타일로 시공되어 있으므로 젖어있는 상태에서는 미끄러져 넘어질 수가 있으니 항상 바닥에 물기가 없도록 주의가 요구됩니다.
- 타일 및 석재부위 세척 시 락스 등 표백제를 사용하면 광택이 제거되므로 비누제품을 사용하시기 바랍니다.
- 반드시 배수구 유무를 확인하시어 배수구가 없는 경우에는 물청소를 삼가해 주십시오.
- 발코니/다용도실/대피소는 일부 벽면이 습기에 약한 보드가 시공되어 있으므로 벽면에 물이 튀거나 바닥에 물이 고여 있지 않도록 유의하십시오.
- 헬스기구를 발코니에 두실 때에는 반드시 충격완충용 매트를 헬스기구 밑에 까는 등 아래층 세대 에 소음 피해를 주지 않도록 주의 바랍니다.
- 세탁기는 지정된 장소(세탁기 수전부위)에 설치하여 주십시오.
- 발코니 천장에 커튼을 설치하는 경우 못을 박을 때 못이 튀어 눈이나 얼굴을 다치지 않도록 주의하십시오.

배수구

- 배수구에서 악취, 막힘을 방지하기 위해 정기적으로 배수구 청소를 하십시오.
(세면기, 욕조, 욕실 바닥, 세탁배수, 발코니 바닥 등)

동파예방

- 동절기 장기간 공 실로 관리될 경우 세탁실 및 안방 발코니 문을 조금 열어 두시고, 보일러 전원 및 온도조절기를 외출로 사용하여 주십시오.
(보일러 전원 및 온도조절기가 꺼놓으면 수전 및 난방배관이 동파 될 수 있습니다.)

각 제품별 A/S안내

품 목	업체명	모델명	(A/S)전화번호
인덕션	쿠첸	CEN-IF3A0NBA	1577-2797
인덕션	밀레	KM 7465 FR	1577-1597
식기세척기	삼성전자	DW80F71Y1SEW (가구패널부착형 12인용)	1588-3366
빌트인 전기오븐	삼성전자	NQ36A6555CK (36리터)	1588-3366
		NQ50T8539BK (50리터)	
비스포크냉장고	삼성전자	RR40C7995AP (새틴베이지 패널 우흰지)	1588-3366
비스포크냉동고	삼성전자	RZ34C7865AP (새틴베이지 패널 좌흰지)	1588-3366
비스포크김치냉장고	삼성전자	RQ34C7945AP(새틴베이지 패널 우흰지)	1588-3366
		RQ34C7845AP (새틴베이지 패널 좌흰지)	
오브제 냉장고	LG전자	BC1L2AA	1544-7777
오브제 냉동고	LG전자	BC1F2AA	1544-7777
오브제 김치냉장고	LG전자	BC1K3AA	1544-7777
워시콤보	LG전자	FH25WA	1544-7777
워시타워	LG전자	WA2525EEZF	1544-7777
생활정보기	클리오(주)	CSHC-LI2-AGTPE	031-733-3399
전자식 스위치	클리오(주)	CSHC-SL2,3	031-733-3399
스마트온도조절기	(주)세익	SMC-770GD, SSC-750G	1899-3346
로비폰	현대에이치티(주)	HLF-L3103e	1588-1087
H-BELL	현대에이치티(주)	HDHB-R1000	1588-1087
욕실폰	코스텔	CPN-165E	1577-7737
디지털 도어록	아이레보	X510-FH	1544-3232
월패드	현대에이치티(주)	HDHN-4000	1588-1087
my THE H	현대건설(주)	-	1811-6556
원패스	현대에이치티(주)	-	1588-1087
보이스홈 스피커	현대오토에버(주)	HDVS-1000-V1	1644-0479
스마트 거치대	현대에이치티(주)	HKS-R1000A-B	1588-1087
무인택배	(주)헤드	AT-1001A	1544-9808
전기차충전기 급속	(주)원익피앤이	EVQ-11S-LHW	1661-6501
전기차충전기 완속	(주)원익피앤이	PS-007SD	1661-6501
렌지후드	(주)하츠	DAC-90S, Elica Spot plus	1644-0806
현관에어샤워	(주)힘펠	AD1-200ICV & HCD-S1500	1899-0991

품 목	업체명	모델명	(A/S)전화번호
시스템에어컨(세대)	이젠아이(LG)	MULTI V S 주거형	1544-7777
욕실헤파	(주)힘펠	HV3-80X	1899-0991
복합한풍기	(주)힘펠	FHD-P150S1, HV3-80X	1899-0991
빌트인제습기	코스텔(주)	CDD-600B	1577-7737
전열교환기	(주)쏘노	트리안 SSL-100TCU, 150TCU, 200TCU	02-806-3031
음식물이송설비	귀뚜라미환경테크	Eco Home 상부투입구 (EH03M)+ 하부본체 (EH05BE)	현장 관리사무소 상주
음식물탈수기	(주)코스모	CCDNW-KLC21	032-822-9871
하향식피난사다리	도미클	다스칼 하향식 피난구	02-545-7200
가스계량기	대성계전(주)	다기능 가스안전 계량기	02-2295-8360
수도계량기	한서정밀계기	ESDM15	02-2083-1431
온수계량기	한서정밀계기	EHSDM15	02-2083-1431
적산열량계	한서정밀계기	ECSDM15	02-2083-1431
전동커튼(옴션)	준셰이드	ELT-R202(2채널)	02-323-8181
자동식소화기	한국소방기구제작소	주거용 주방 자동소화장치	1544-2774
세대등기구(주등)	(주)에이치애비뉴엔컴퍼니	-	02-720-2080
세대등기구(보조등)	(주)말타니	-	02-555-0500
세대등기구(옴션등)	(주)알토	-	010-6389-3471



완벽한 프레스티지 라이프를 위한
단 하나의 이름